



Memoria
2016



Memoria
2016



BancoSol

Índice de contenido

| | |
|--|----|
| Nuestra Historia | 05 |
| Nuestra Misión, Visión y Valores | 11 |
| Accionistas, Directorio y Ejecutivos del Banco | 15 |
| Informe del Presidente del Directorio | 25 |
| Situación Económica y Sistema Financiero | 31 |
| Informe Anual de la Gerencia | 45 |
| Responsabilidad Social Empresarial | 67 |
| Informe del Síndico y Estados Financieros | 81 |

Nuestra Historia



El contexto económico era complejo. A mediados de la década de los 80, la crisis provocada por la hiperinflación marcaba el fin de un modelo de economía estatal y el inicio de una economía de libre mercado. La desdolarización de la economía terminó por destruir el ahorro y alentó el surgimiento de un mercado de divisas paralelo. Al cierre de 1985 la inflación en Bolivia había llegado al 8.767% y el PIB registraba un decrecimiento de casi 1%.

El país vivía la nueva política económica. El agotamiento de la economía de Estado dejó como herencia un ejército de relocalizados sin empleo, dando lugar al florecimiento de la economía informal concentrada en comercio y servicios. El financiamiento de estos emprendimientos estaba fuera del sistema financiero regulado.

En 1986 surgió una Fundación con la misión de generar oportunidades a través de la prestación de créditos. Seis años después, en 1992, La Fundación marcó un hito en la historia financiera contemporánea al convertirse en el primer Banco regulado de microfinanzas de Bolivia y el mundo.

La irrupción de BancoSol en el mercado, permitió que sectores tradicionalmente marginados de la economía no solo puedan acceder a una oportunidad para desarrollar su emprendimiento y mejorar su calidad de vida y la de sus familias, sino que tengan a su alcance los productos y servicios del sistema financiero.

Al inicio del nuevo milenio, el modelo fue puesto a prueba. La crisis desatada por la propagación de los créditos de consumo, exigió soluciones radicales que se tradujeron en un Banco mucho más sólido y eficiente con la capacidad de generar respuestas financieras a los nuevos requerimientos de los emprendedores.

El comportamiento financiero de la última década es un espejo de la efectividad de las medidas. En el período 2007-2016, la cartera de BancoSol subió de USD 209 millones a USD 1.305 millones; el número de prestatarios ascendió de algo más de 82,000 clientes a cerca de 232,000 en el mismo lapso; la mora se mantuvo en un promedio de 0.84%.

Este exitoso modelo financiero —que para algunos autores fue “una revolución silenciosa” en el sistema financiero boliviano— posibilitó el surgimiento de la industria de las microfinanzas en Bolivia como un baluarte de la inclusión financiera.

La ingeniería financiera que promovió el desarrollo y expansión de entidades financieras sólidas, altamente profesionales y con un sólido compromiso social, se transformó en un producto de exportación, convirtiendo al modelo de microfinanzas de BancoSol en un referente alrededor del mundo y en un caso de estudio en los principales centros de formación académica.

UNA HISTORIA DE ÉXITOS

Desde que comenzó a operar, BancoSol se convirtió en el mejor Banco de Bolivia con una evolución inigualable en los principales indicadores financieros.

Al momento de convertirse en un Banco, BancoSol registró una cartera de USD 4 millones (el 85% destinado a créditos solidarios), 17,000 clientes de crédito y cuatro oficinas en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

El desempeño superó todas las expectativas. El primer año, BancoSol cerró la gestión con una cartera bruta de 8,8 millones; en 2000 subió a USD 77,8 y en 2004 llegó a 108,6 millones; cinco años después el volumen de préstamos escaló a USD 351,8 millones y ascendió a USD 1.172,5 millones en 2015.

A diciembre de 2016 la cartera bruta de BancoSol llegó a USD 1,179,1 millones —fue el primer banco de microfinanzas que superó la cartera de los USD 1,000 millones— la mora está por debajo del 1% (la más baja del sistema financiero nacional) y está presente en todos los departamentos del país con una red de 445 puntos de atención.

En este proceso, BancoSol impulsó fuertemente las captaciones del público con el objetivo mayor de impulsar y fortalecer la cultura del ahorro entre los micro y pequeños emprendedores. Así, a diciembre de 2016, BancoSol acumuló USD 1,024 millones en depósitos, cifra altamente representativa si se considera que hace una década los depósitos del Banco llegaron a USD 171 millones.

Este desempeño financiero fue reconocido reiteradamente a nivel nacional e internacional. Sólo como ejemplo, en 2014 fue elegido como la primera de las 100 mejores entidades microfinancieras de América Latina y El Caribe, según el ranking elaborado por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX). Por varias gestiones consecutivas, BancoSol es elegido como el mejor Banco de Bolivia de acuerdo a los resultados del ranking CAMEL publicado por varios medios locales.

INCLUSIÓN

Un rasgo inequívoco de la inclusión promovida por BancoSol es el desarrollo de canales y servicios alternativos que permitieron que los clientes y los usuarios de la entidad puedan acceder al sistema financiero.

Con la misma lógica con la que al principio de esta aventura se introdujo el crédito solidario, BancoSol comenzó a diversificar su propuesta financiera. De ser un Banco que sólo ofrecía créditos, la entidad que incursionó en las transacciones electrónicas y desarrolló una sofisticada red de puntos de atención con presencia en todo el territorio nacional.



Y la innovación vino de la mano de la inclusión. BancoSol fue la primera entidad financiera en poner en funcionamiento las agencias móviles que, literalmente, llevan servicios financieros a las zonas que están desprovistos de ellos. Bajo un sofisticado sistema de seguridad, las agencias móviles de BancoSol permiten la realización de todo tipo de transacción financiera.

Otro servicio transformador y que alentó drásticamente la bancarización fue el desarrollo de los Puntos Sol Amigo que operan en tiendas y comercios de barrio como bazares, peluquerías, cabinas telefónicas y otros similares de las zonas urbanas, periurbanas y rurales que no cuentan con una agencia bancaria.

Al cierre de 2016 se evidenció que la red de canales de BancoSol estaba totalmente consolidada y era una de las más sólidas e importantes del sistema financiero boliviano. Esta red distribuida por todo el territorio nacional estaba compuesta por 445 puntos de atención conformados por 104 agencias fijas, seis agencias móviles en pleno funcionamiento, una agencia recaudadora, cinco ventanillas, 117 puntos alternativos Sol Amigo y una red de 202 cajeros automáticos.

INNOVACIONES

De igual manera, BancoSol se convirtió en pionero en banca electrónica para micro y pequeños empresarios y encara la era de la tecnología con el desarrollo de productos innovadores. Una cualidad de las innovaciones desarrolladas por BancoSol es que permiten que los usuarios accedan a los servicios de manera ágil y sin trámites largos que dificulten su empleo.

El objetivo central es que los emprendedores pasen menos tiempo en el banco y más tiempo en sus negocios. Además, los altos niveles de seguridad que se emplean en este tipo de operaciones brindan tranquilidad a los usuarios y les animan a emplearlos con mayor frecuencia y, al final, convertirlas en herramientas financieras para sus negocios.

En este marco, en 2016 BancoSol lanzó al mercado AppSol, la aplicación para dispositivos móviles que permite que la realización de todo tipo de transacciones financieras desde cualquier lugar, las 24 horas del día.

Entre las transacciones que se podrán realizar con esta aplicación se encuentran el pago de créditos, las transferencias bancarias, la realización de giros nacionales e internacionales, además de la obtención de extractos, la cotización del dólar, la consulta de saldos, el bloqueo de la Tarjeta de Débito y el cambio del límite de retiro de efectivo en los cajeros automáticos, entre otros.

EL CAPITAL SOCIAL

Una muestra de que BancoSol tiene enraizado un propósito social es la estructuración de las acciones de RSE en un Programa que trasciende la intermediación financiera para crear y fortalecer relaciones sostenibles con la comunidad.

En 2016 el Programa Capital Social de BancoSol completó el séptimo año de trabajo ininterrumpido con el fortalecimiento de sus acciones para contribuir, promover, establecer y desarrollar nuestras

relaciones con los diversos actores de la sociedad. La gestión culminó con la cifra más alta en beneficiarios desde que el Programa comenzó sus actividades en 2010.

UN NUEVO DESAFÍO

En 2016 BancoSol terminó de emprender el proceso de reinventar las microfinanzas con el propósito de enfrentar el nuevo escenario normativo que rige desde agosto de 2013 con la promulgación de la nueva Ley de Servicios Financieros. El objetivo de encarar de esta manera el desafío de seguir haciendo microfinanzas en un contexto desafiante, responde a la misma misión con la que en la década de los 80 BancoSol decidió abrir las puertas del sistema financiero a los sectores más necesitados: generar oportunidades para los micro y pequeños empresarios.

El hecho de seguir haciendo microcrédito involucraba mucho más que una decisión. Y en ese camino estamos. En 2016 BancoSol sentó las bases para este cambio con ajustes internos orientados a lograr mayor eficiencia, profundizar el uso y aplicación de tecnología en los servicios financieros y desarrollar procesos abreviados en la identificación de los clientes.

La forma en que BancoSol encaró los desafíos del nuevo escenario financiero en Bolivia no pasó desapercibida a los ojos de los expertos. En 2016 y por segunda vez —algo inédito en la historia de financiera del país— la Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard incluyó en su programa académico de maestría, el caso de BancoSol. La reinención de las microfinanzas emprendida por BancoSol era sometida al análisis académico.

En 2016, BancoSol reafirmó el propósito de favorecer el desarrollo y progreso de miles de bolivianas y bolivianos de menores ingresos con el fortalecimiento su composición accionaria a través de la incorporación de socios internacionales de primer nivel, que comparten los objetivos institucionales de generación de oportunidades para los micro y pequeños emprendedores.

Los nuevos accionistas son el Banco de Desarrollo holandés, FMO, Triodos Bank también de Holanda, la administradora suiza de activos ResponsAbility Investments AG y ResponsAbility Management Company SA, Women's World Bank (WWB) Capital Partners, y Maj Invest –DMP.

HACIA LOS 25 AÑOS

El año que resumimos en este documento fue una gestión rebosante de desafíos y pruebas que demandaron grandes dosis de esfuerzo y creatividad. No cabe duda. Fue un año típico para BancoSol.

Los resultados acumulados hasta 2016 marcan el preámbulo de las Bodas de Plata de BancoSol. Estamos en los aprestos de celebrar los 25 años del primer Banco regulado de microfinanzas en Bolivia y el mundo, y lo hacemos con el mismo ímpetu con el que en 1992 iniciamos la travesía de generar oportunidades para los sectores marginados de la economía. Esa es nuestra misión. Es nuestro norte. Está en nuestra esencia.





Nuestra Misión, Visión y Valores



Misión

Somos el Banco que brinda la oportunidad de tener un mejor futuro a los sectores de menores ingresos, mediante el acceso a servicios financieros integrales de alta calidad.

Visión

Ser el líder, referente e innovador de las microfinanzas a nivel nacional e internacional, favoreciendo el desarrollo, progreso y calidad de vida de las personas con menores ingresos.

Valores

Servicio

Tener una actitud altamente respetuosa y eficiente.

Integridad

Generar seguridad a través de acciones dignas y honestas.

Reciprocidad

Permanente consideración por uno mismo y por los demás: JUNTOS CRECEMOS

Responsabilidad

Cumplir a tiempo con todo compromiso asumido.

Coherencia

Ser consecuentes con lo que pensamos, decimos y hacemos.

Compromiso

Continuo mejoramiento individual como base del progreso global.





El Alto, Bolivia

Accionistas, Directorio
y Ejecutivos del Banco



ACCIONISTAS, DIRECTORIO Y EJECUTIVOS DEL BANCO

Accionistas

Accion Gateway Fund L. L. C.
Danish Microfinance Partners K/S
Nederlandse Financierings-Maatschappij Voor Ontwikkelingslanden N.V. (FMO)
Acción International
Triodos SICAV II- Triodos Microfinance Fund, un Subfondo de Triodos SICAV II
Triodos Custoby B.V.
WWB Capital Partners, LP
responsAbility Management Company S.A.
responsAbility Participations AG
Grupo (ACP) Inversiones y Desarrollo
responsAbility SICAV (Lux)
Otros accionistas minoritarios

Directorio

Esteban Andrés Altschul
Presidente del Directorio



Enrique Osvaldo Ferraro
Vicepresidente del Directorio



Diego Guillermo Guzmán Garavito
Secretario del Directorio



Erik Peter Geurts
Director



Sandra Hinshaw Darville
Directora



David Arturo Paradiso
Director



María Otero
Directora



Jaime Reynaldo Muñoz-Reyes Gonzales
Síndico



John Henry Fischer
Director



Juan Gerardo Garrett Mendieta
Director



Ejecutivos Nacionales

Kurt Koenigsfest S.
Gerente General



Raúl Cabrera M.
Gerente Nacional de Créditos



Gerardo Saavedra B.
Gerente Nacional de Operaciones



Omar Medrano D.
Gerente Nacional de Riesgos



Carlos Otálora M.
Gerente Nacional de Tecnología de la Información



Jaime Sossa M.
Asesor Legal Nacional



Gonzalo Flores S.
Gerente Nacional de Auditoría



Gerentes Regionales

Carlos Eduardo Romero M.
Regional Occidente



Miguel Fernando Papadópulos S.
Regional Oriente
(Hasta 18 de marzo 2016)



Raúl Alberto Prado P.
Oficina Oruro



Mario Rivero A.
Oficina Beni



Luis Sánchez López
Regional Oriente
(Desde 19 de marzo 2016)



Zenón Claudio Parra S.
Regional Centro



Jankiel Racmill Mercado H.
Oficina Tarija
(Hasta 09 de octubre de 2016)



Bernabé Castellón.
Oficina Tarija
(Desde 10 de octubre de 2016)



Víctor Eddy Arze
Regional Sur



Jaime Andrés Zegarra D.
Regional El Alto



Aldo Villca M.
Oficina Potosí



Guido Bustencio M.
Oficina Pando





Informe del Presidente del Directorio



Informe del Presidente del Directorio



Esteban Andrés Altschul
Presidente del Directorio

SISTEMA FINANCIERO

Durante la gestión 2016 la cartera de la Banca Comercial, junto con la del sistema regulado de las Microfinanzas crecieron en USD. 2,466 millones, presentando una tasa de crecimiento del 16.0%, comparado con el 18.5% registrado en el 2015. De este crecimiento, USD. 487 millones corresponden al sistema regulado de las Microfinanzas con una tasa de crecimiento del 10.7% en el 2016 comparado con un 11.4% en el 2015.

Por otra parte, los niveles de mora mayor a 30 días en la Banca Comercial fueron de 1.73% y en las Microfinanzas reguladas de 1.58%. Esta calidad en la cartera se refleja también en términos de calificación, ya que el 96.9% de los créditos otorgados por la Banca Comercial y el 97.7% para el sistema de las Microfinanzas reguladas se encuentran con calificación de riesgo "A".

Los resultados del sistema financiero en la gestión 2016, en términos de rentabilidad sobre patrimonio de la Banca Comercial fueron del 15.9%, y la del sistema de Microfinanzas del 16.2%. Este indicador para el sistema financiero en su conjunto pasó del 15.2% en el 2015, al 15.6% en el 2016.

La tasa de crecimiento de los prestatarios en el sistema financiero fue de 2.5% el 2016, frente al 1.1% del 2015. El sistema de Microfinanzas decreció en -0.7% el 2016 frente a un decrecimiento el 2015 del -3.1%.

Durante la gestión 2016 los depósitos del público de la Banca Comercial, junto con los del sistema regulado de las Microfinanzas crecieron en USD. 516 millones, presentando una tasa de crecimiento del 2.5%, comparado con el 20.0% registrado en el 2015. De este crecimiento, USD. 387 millones corresponden al sistema regulado de las Microfinanzas con una tasa de crecimiento del 9.5% en el 2016 comparado con un 14.4% en el 2015. Estos números muestran el empuje de las Entidades de Microfinanzas hacia lograr cada vez más fondeo del público y el continuar la bancarización y el fomento del ahorro popular.

Las provisiones constituidas el 2016 cubren la cartera en mora en 320.4% en las instituciones de Microfinanzas y en 224.9% en la Banca Comercial, comparado con el 384.7% y 246.3% en el 2015, respectivamente.

Adicionalmente, se evidencia que los clientes de crédito atendidos por la industria de Microfinanzas fueron 710 mil, frente a los 477 mil de la Banca Comercial.

Es así que través de la lectura de los indicadores clave de las operaciones del sistema financiero, el 2016 continuaron algunos cambios de tendencia importantes, a partir de un nuevo entorno regulatorio que inicia el 21 de agosto del 2013 con la Nueva Ley de Servicios Financieros y sus subsecuentes Decretos Supremos. Se interpretan estos cambios de tendencia, especialmente en el sistema de Microfinanzas, como resultado del ajuste al interior de las instituciones, necesario para encarar un nuevo norte trazado por el Gobierno, orientado principalmente a colocar préstamos al sector productivo y vivienda social en condiciones que se consideran más que desafiantes.

BancoSol S.A.

De igual manera que las entidades de Microfinanzas del país, en BancoSol continúan algunos cambios de tendencia importantes en sus indicadores clave:

Se desembolsaron USD. 914.0 millones con un efecto neto en el crecimiento de la cartera de créditos de USD. 132.3 millones o un crecimiento del 11.3% en el 2016 en relación al crecimiento del 10.6% en el 2015, donde se desembolsaron USD. 842.0 millones. Este crecimiento totalizó una Cartera de USD. 1.304.8 millones, al 31 de diciembre de 2016. Asimismo se logró esto manteniendo una calidad de cartera excepcional, con un índice de mora mayor a 30 días del 0.86%.

La tasa de crecimiento de prestatarios del sistema de Microfinanzas fue de -0.7% y 0.2% en el caso de BancoSol. El compromiso de BancoSol hacia las personas menos favorecidas que se refleja en la misión, se mantiene a la fecha inquebrantable sumando un total de 251.952 prestatarios.

La participación de mercado de BancoSol en la cartera de créditos de las Entidades de Microfinanzas asciende al 25.8% y en números absolutos se encuentra por encima de importantes Bancos Comerciales.

Por otra parte, se debe destacar el monto que depositaron nuestros clientes caja ahorristas, que ascendió a USD. 336.9 millones con un crecimiento de USD. 21.0 millones. Incluyendo Depósitos a Plazo Fijo, se registró un incremento total de depósitos de USD. 79.4 millones equivalente al 8.4% de crecimiento.

Asimismo, los clientes depositantes se incrementaron en 69.915, totalizando 847,105 al cierre de la gestión, de los cuales, 838.242 son clientes de Cajas de Ahorro y 8.863 de DPFs. Este número muestra la confianza depositada en BancoSol y en toda la infraestructura puesta a disposición de los clientes como son Agencias Fijas, Agencias Móviles, Cajeros Automáticos, Puntos Sol Amigo, Infosol, AppSol y Solnet que realizaron 23.3 millones de transacciones durante la gestión 2016, incrementándose en un 13.9% o en 2.8 millones respecto a la gestión 2015.

En relación al gasto administrativo sobre cartera bruta promedio, éste se redujo del 8.9% en el 2015, al 8.0% en el 2016, indicador que está por debajo del promedio de las entidades de Microfinanzas del país. Este importante logro en el manejo de la eficiencia administrativa institucional en el 2016, se convierte en uno de los pilares estratégicos del futuro.

El Capital Regulatorio de BancoSol al cierre de la gestión 2016 asciende a USD. 169.9 millones, esto permite llegar a cientos de miles de Microempresarios, logrando mantener un Coeficiente de Adecuación Patrimonial del 12.2%, por encima del 10% requerido por Ley.

El número de empleados de BancoSol en el 2016 se incrementó en 1.1%, totalizando 2.810 empleados al cierre de la gestión.

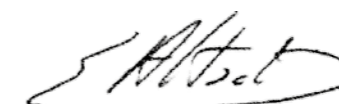
Dentro del marco de la misión institucional, no debemos olvidar que para BancoSol la inclusión financiera de los sectores menos favorecidos del país, más que un objetivo, se convierte en un principio. Reflejo de ello es el impacto social logrado a través del área de Capital Social (programa de Responsabilidad Social Empresarial de BancoSol), que busca la incorporación de estos sectores a prácticas no sólo financieras, sino culturales, deportivas, sociales y de salud.

El 2016 marca el 7mo año de la creación de estos programas que han impactado en miles de familias bolivianas. Ejemplo de ello, y entre las más representativas, está la Carrera 11K en la ciudad de El Alto (Programa CorreSol) que en su última versión contó con la participación de más de 17 mil corredores; por otro lado, contamos con el programa de Educación Financiera para niños, que impactó en más de 13 mil estudiantes de entre 7 y 10 años de edad con los principios y la importancia del ahorro; estos talleres se realizaron en todo del país y beneficiaron a muchos hijos e hijas de nuestros clientes. Adicionalmente, el programa ClaveSol, llegó a más de 400 niños y jóvenes impulsando las técnicas de interpretación musical en instrumentos clásicos como el violín, viola, chelo y contrabajo. Finalmente nuestro programa CopaSol benefició a más de 450 niños y jóvenes que participaron activamente de las escuelas de fútbol en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

Como se vio anteriormente, en el 2016 continúan algunos cambios de tendencia importantes, especialmente en el sistema de Microfinanzas pero también en BancoSol. No se podía seguir al mismo ritmo de crecimiento con los cambios previstos para el escenario futuro, ya que estos cambios afectan el equilibrio de la composición de la cartera de créditos y a su vez el de la estructura organizativa, perfiles de las personas, y otros, que hacen al manejo responsable de los recursos del público.

Armado de su Plan Estratégico, BancoSol seguirá liderizando la industria y los retos que se presenten de la misma manera como lo hizo en el pasado, y seguirá contribuyendo con la democratización de los servicios financieros para las mayorías.

En nombre del Directorio deseo agradecer el respaldo que nos dan nuestros clientes microempresarios, así como también valorar a nuestro equipo humano, desde la Gerencia General hasta la totalidad de nuestros funcionarios en las zonas más alejadas del país, a quienes felicitamos por los logros alcanzados. Asimismo, resaltar el apoyo incondicional de nuestros accionistas para la conquista de los objetivos trazados y reconocer a los Directores por el compromiso y dedicación demostrados en el tiempo.



Esteban Altschul
Presidente del Directorio





Situación Económica y Sistema Financiero



LA ECONOMÍA BOLIVIANA EN EL AÑO 2016

ECONOMÍA MUNDIAL¹

El año 2016, la economía mundial registró una tasa de crecimiento de 3,1%. Este resultado muestra que la actividad económica internacional aún es muy baja respecto al año pasado y no recupera las tendencias previas a la crisis del 2008. Sintonizado con bajo crecimiento del producto mundial, los datos del comercio internacional también revelan la desaceleración que volumen intercambiado entre las economías. El promedio de las exportaciones mundiales estuvo en torno de 2%, contrastando con la primera década del milenio, cuando se registró un crecimiento medio de 5,3%.

El débil desempeño de la economía mundial en parte se explica porque la economía de Estados Unidos continúa una tendencia a la baja. En efecto, el Producto Interno Bruto (PIB) de Estados Unidos en el 2016 tan sólo creció al 1,6%, en cuanto el año pasado, el producto aumentó en 2,1%.

En la economía japonesa persiste un crecimiento muy bajo desde hace una década. El año 2016 no fue la excepción. El PIB nipón tan sólo creció en 0,9%.

Otro de los motores del economía mundial es la zona europea, que en el 2016, también registró una disminución de su producto (1,6%) respecto al 2015 (2,6%), a pesar de los esfuerzos económicos de España, y Alemania, que crecieron a 3,2% y 1,8% respectivamente. Las economías pequeñas de Europa, a saber: Grecia (0%), Italia (0,9%), Portugal (1,4%) y otras aún registran desempeños económicos muy por debajo de su potencial. La salida del Reino Unido de la Comunidad Europea (CE) ha generado una mayor incertidumbre en la zona, dificultando la recuperación económica de la región.

En el 2016, tampoco se produjo un mayor dinamismo de las economías emergentes que impulse el crecimiento mundial. Si bien China (6,7%) e India (6,6%) mantuvieron tasa de crecimiento relevantes, estas están muy por debajo de los desempeños de dos dígitos de

inicios de la década del 2000. Además, las recesiones en Rusia (-0,6%) y Brasil (-3,5%), en el año 2016, bajan el promedio de estas economías, que han agravado su situación debido a la persistencia de la caída de los precios del petróleo, en el primer caso, y la crisis política, en el segundo.

En lo que respecta al crecimiento en América Latina, en el 2016, según datos de la Comisión Económica para América Latina (Cepal), en la región persisten dos ritmos diferentes. Por un lado las economías grandes y medianas como Brasil (-3,5%), Argentina (-2,3%), Venezuela (-9,7%), y Ecuador (-1,5%) registran fuertes reducciones en su tasas de crecimiento económicas. Por otro, economías pequeñas como Bolivia (4,3%), Paraguay (4,1%) y Perú (3,9%) presentan tasas de crecimiento de sus productos alentadores, entre tanto estos resultados fueron insuficientes para revertir la contracción de la economía de la región.

Referente a la inflación, las economías avanzadas registraron un aumento importante de precios vinculados sobre todo al incremento de los precios de la energía.

En el año 2016, la inflación en Estados Unidos fue de 1,3% y en Europa de 0,9 %. También se registraron incrementos de la tasa de inflación en las economías emergentes. En la China los precios subieron en 2%, en la India 4,9%. Brasil contabilizó una inflación de 8,9% y Rusia de 7%, para mencionar tan sólo a las principales economía emergente. En América Latina, los países de la región registraron una tasa de inflación promedio de 5,6%, excepto en Argentina, donde los precios subieron en 41% al año y Venezuela, país que enfrentan una inflación alta, 254,9%.

Después de la fuerte caída de los precios de las materias en el 2015, en promedio 29%, en el año 2016 se registra una leve recuperación en los precios de los alimentos del orden de 4%. . . Entretanto, los precios de los minerales y del petróleo continúan a la baja, - 4% en el primer caso, y - 16% en el segundo. Estos resultados ratifican que ha llegado a su fin el súper ciclo de las materias primas.

En términos más estructurales, cabe resaltar que, en el año 2016, se consolidaron ciertas megatendencias que afectan los resultados macroeconómicos internacionales de corto plazo. Entre las más importantes están: la fragmentación del comercio internacional, el surgimiento de un fuerte proteccionismo comercial y el debilitamiento de los tratados de libre comercio. Todo esto se produce en el marco de la crisis del multilateralismo surgido después de la Segunda Guerra Mundial. El desarrollo de nacionalismos económicos en Europa y en Estados Unidos también tiene su efecto sobre el desempeño de la economía mundial y la dificultades en la recuperación de los precios de las materias primas y la mayor volatilidad financiera.

Entre las tendencias estructurales en la región latinoamericana, cabe señalar, la vuelta de déficit en cuenta corriente, resultado del deterioro de los términos de intercambio, el aumento del riesgo soberano, las fuertes caídas en algunos países del inversión pública y privada y tal

¹ Los datos provienen del FMI, 2017.



vez el tema más delicado, el estancamiento de la productividad en la región. También cabe resaltar el deterioro político y práctico de los procesos de integración regional.

Tanto las tendencias de coyuntura como los rasgos estructurales del economía mundial repercuten en América Latina en general y en Bolivia, en particular, a través de reducciones de los precios de las materias primas y un menor dinamismo en la inversión extranjera directa.

EL SECTOR EXTERNO BOLIVIANO

Dado este contexto internacional adverso, en el año 2016, el valor total de exportaciones de Bolivia ha bajado en 19%. En el año 2015, vendíamos a otros países USD 8,726 millones y en el 2016, las exportaciones llegaron tan sólo a USD 7,096 millones. Esta caída de las exportaciones se explica en gran medida por las reducciones de los precios de exportación de gas natural tanto Brasil como Argentina. Si sólo consideramos los sectores agropecuario, minería y manufactura las exportaciones nacionales subieron ligeramente en un 4%, de USD 4,754 millones en el 2015 a USD 4,977 millones un año después.

En lo que se refiere a las importaciones estas también bajaron aunque en una menor proporción. En el año 2016, las compras de los bolivianos de otros países alcanzó a USD 8,515, lo que representa un 13% menos que el año pasado. En estas circunstancias la balanza comercial boliviana en el 2016 fue deficitaria.

Una otra variable muy importante del sector externo es la inversión extranjera directa (IED), ésta se redujo ligeramente en el año 2016 a USD 1,084 millones, que respecto al año pasado significa una contracción de - 7%.

En el 2016, las remesas internacionales subieron a USD 1,203 millones que es superior en 2.1% al año pasado. Estos ingresos son muy importantes para el apoyo a la demanda doméstica.

En suma y de manera agregada, en el año 2016, el sector externo boliviano sufrió a un deterioro importante que sobre todo se manifiesta en el déficit comercial.

SUSTENTACIÓN DE LA DEMANDA DOMÉSTICA²

Para compensar el deterioro del sector externo, el gobierno, en el año 2016, ha continuado con su política de sustentación de la demanda interna a través de varios tipos de políticas públicas e instrumentos .

En efecto, la inversión pública es el eje central de la política de apoyo al mercado doméstico, es así en el año 2016, ésta alcanzó a los USD 5,065 millones de los cuales el 69% han sido ejecutados por el gobierno central y el restante 31% estuvieron bajo responsabilidad de los gobiernos locales y universidades. Esta nivel de inversión pública es 3% mayor al 2015.

² Los datos provienen del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2017.

Así mismo, en el ámbito de apoyo al sector privado, el gobierno profundizó la implementación de la nueva Ley de Servicios Financieros y como resultado de ello, los créditos al sector productivo han crecido en 26%. En el 2015, estos alcanzaban a USD 5,999 millones y en el año 2016 llegaron a USD 7,506 millones. El grueso de los créditos se concentró en la industria manufacturera (39,6%), agricultura y ganadería (25%), construcción (24,3%), turismo (6,4%) y otros (4,7%). Sin duda, este impulso financiero permitió un mayor crecimiento del sector privado nacional.

Por otra parte, cabe resaltar que la demanda agregada también fue sustentada a través del incremento de los créditos a la vivienda, en especial de interés social. De hecho en el 2015, en este rubro se otorgaron USD 997 millones y en el periodo 2016, se alcanzó los USD 1,665 millones, es decir un incremento de 67%. Cabe resaltar, que el sector construcción tiene un efecto multiplicador muy importante por su impacto sobre el empleo y el encadenamiento con actividades productivas nacionales.

En el 2016, también continuó la política de bonos y los incrementos salariales por encima de la inflación. El salario mínimo subió a Bs 1,805, un incremento de 6% respecto al año pasado. Toda esta política social incrementa el consumo en la economía boliviana desde la base de la pirámide social.

CRECIMIENTO DEL PIB Y SITUACIÓN DEL EMPLEO

No obstante las políticas de sustentación de demanda agregada en el año 2016, la tasa de crecimiento fue de 4.3% por debajo de 4.9% el año pasado. De hecho, desde el 2013 cuando se alcanzó un crecimiento del 6.8%, el producto nacional viene decreciendo año a año. Entre tanto, este resultado es bueno si comparado con Sud América.

En el 2016, la sustentación del crecimiento económico ha estado liderizada por un buen desempeño de los establecimientos financieros (7,9% de crecimiento), el sector de construcción (7,8%), la industria manufacturera (6,2%), y transportes y comunicaciones (5,7%), electricidad, gas y agua (5,3%), minería (4,7%), comercio (4,4%), administración pública (4,3%), otros servicios (4,3%) y agropecuarios (3,1%). El sector que tuvo una tasa de crecimiento negativa fue hidrocarburos con - 4,4%.

Los sectores con mayor incidencia en el crecimiento del PIB fueron la industria manufacturera, establecimientos financieros, transporte y comunicaciones, servicios de la administración pública, comercio y construcción. Cabe recordar que estos sectores son muy sensibles a la acción de las políticas expansivas monetarias y fiscales. Los sectores que redujeron su aporte al crecimiento del producto fueron: agricultura, silvicultura, saza y pesca, que enfrentaron un ciclo climático negativo, y el sector de petróleo crudo y gas natural tuvo que afrontar caídas de los precios de los hidrocarburos en el mercado internacional.



En este nuevo contexto de crecimiento, el PIB nominal, el año 2016, llegó USD 34,053 millones y la renta per cápita a USD 3,092.

En el 2016, la tasa de desempleo urbano llegó al 4,1%. Este resultado fue el mejor de América Latina. Cabe resaltar que este dato es válido para el 20% de la población económica activa. El resto del 80% de las personas trabajan en el sector informal donde el problema es la calidad del empleo.

Las políticas públicas de impulso a la demanda interna fue exitosa para sostener el crecimiento económico y esto fue posible gracias a la aceptación de un mayor déficit público, 6.6 del producto, una pérdida de reservas internacionales cercana a los USD 2,000 millones y un leve incremento de la deuda externa.

INFLACIÓN Y SALARIOS

En el 2016, la tasa de inflación fue 4%, resultado que estuvo por debajo del rango previsto por el gobierno para la gestión que era de 5,3%. Este buen resultado se explica por la estabilidad cambiaria; la sustentación de precios de alimentos perecederos afectados por choques de oferta y el control de las expectativas de los agentes económicos. Durante 2016, se advirtió un solo salto de la inflación en el mes de mayo, resultado que fue rápidamente revertido, observándose una variación negativa del índice de precios al consumidor (IPC) en el mes de junio. Posteriormente, la tasa de inflación promedio fue baja, 0,28% al mes.

Entre los precios que más aumentaron durante el 2016 están alimentos y bebidas no alcohólicas, debido a fenómenos climáticos adversos; vivienda, servicios básicos y combustibles, a raíz del incremento de los alquileres de vivienda ante una elevada demanda por inmuebles; y transporte, a causa del reajuste de tarifas de transporte público urbano, en especial, en la ciudad de La Paz a inicios de año.

Las ciudades con mayor inflación fueron Tarija, Potosí, Sucre y Cochabamba debido a los efectos de las sequías sobre la producción agropecuaria regional. Las tasas de inflación más bajas se registraron Cobija, Trinidad y Santa Cruz.

En suma, la tasa de inflación es una variable bajo control hace varios años y no se vislumbra cambios en su trayectoria. Además, la tasa de inflación es un referente para el incremento salarial.

En el mes de abril del 2016, el gobierno estableció un reajuste salarial de 9% para el salario mínimo y 6% para el resto de los salarios. En el 2015, la inflación había llegado a 2,95%, por lo que los aumentos salariales se triplicaron y doblaron respectivamente. La política salarial del gobierno de los últimos años buscó recomponer la pérdida por inflación y realizó reajustes por encima de ésta. Los incrementos salariales son mayores que las tasas registradas por

el IPC, en especial para la mano de obra no calificada, situación que es consistente con la política de distribución de ingresos del Gobierno que busca mejorar en mayor magnitud las remuneraciones de los grupos más pobres, garantizando incrementos reales de sus salarios.

Entre tanto, esta política salarial tiene un mayor impacto en las empresas, en especial, en las pequeñas y medianas empresas, que ven aumentados sus costos, en especial, si pagan el salario mínimo. Lamentablemente, los reajustes salariales no están conectados a la productividad tanto dentro del sector público como privado, siendo este un desafío muy relevante para el desarrollo integral de la creación del empleo y mejora de los ingresos. En el año 2016 no se produjo en pago del segundo aguinaldo lo que dio cierto respiro a este tipo de empresas.

LOS DESAFÍOS DE LA POLÍTICA CAMBIARIA

En el 2016, el gobierno mantuvo la política cambiaria invariable. El tipo de cambio nominal no se modifica hace más de siete años. En un país como Bolivia, con trauma hiperinflacionario, el tipo de cambio fijo es un anclaje para las expectativas de los agentes económicos y ayuda a contener las presiones inflacionarias externas, vía importación de productos baratos. Estos criterios priman en la política cambiaria actual.

Entre tanto, el tipo de cambio real del boliviano, que refleja la competitividad del país en los intercambios comerciales con el resto del mundo, tiene otra tendencia. Según el FMI, la apreciación del tipo de cambio real estaría en torno del 40%. Esto, junto al aumento salarial por encima del crecimiento de la productividad, ha hecho que la competitividad caiga en Bolivia (medida, por ejemplo, por el índice de competitividad global, el país cayó del puesto 105 al puesto 117 en el año 2016).

Sin embargo, en el 2016, la apreciación real se ha detenido debido a las presiones inflacionarias en buena parte de nuestros socios comerciales, especialmente Brasil y Argentina. El Banco Central de Bolivia (BCB) sostiene que “no hay desalineamientos del tipo de cambio real respecto a su valor de largo plazo”. Esto ha calmado también las demandas por una depreciación nominal del boliviano que provenían sobre todo de sectores exportadores.

Los defensores del tipo de cambio estable sostiene que en una economía pequeña, devaluar no tiene un impacto significativo sobre las exportaciones, dado que la oferta de productos es rígida en el corto plazo. Sólo una depreciación muy grande tendría, tal vez, un efecto en el mediano plazo. En concreto, una devaluación del Boliviano en el país no fomentaría la venta de más gas natural o minerales, porque, en el primer caso, la cantidad está determinada por un contrato y, en el segundo, como un productor muy pequeño, abaratar exportaciones, devaluando el dólar, no ampliaría las ventas internacionales. Las exportaciones no tradicionales, como manufacturas y otros productos industrializados, sí podrían ser beneficiadas por una



devaluación, pero sus ventas son reducidas (20% del total) y la oferta también es escasa. Contrariamente, una devaluación cortaría las importaciones, generaría inflación y perjudicaría al sector comercial.

Más aún, en un país como Bolivia, con trauma hiperinflacionario, el tipo de cambio fijo es un anclaje para las expectativas de los agentes económicos. Se ha establecido que la inmovilidad de esta variable es uno de los cimientos más importantes de la estabilidad económica; una devaluación, chica o grande, igual podría desorganizar el mercado de divisas. Asimismo, el tipo de cambio nominal fijo y el real apreciado ha ayudado a mantener la inflación baja. En una economía importadora neta de alimentos, una devaluación tendría un efecto fuerte sobre la oferta de éstos y encarecería la canasta familiar.

SITUACIÓN FINANCIERA SÓLIDA

En el 2016, el sistema financiero ha mantenido su fortaleza. Los depósitos del público continúan creciendo aunque a ritmos menores. Este año los depósitos y títulos del BCB llegaron a USD 23,673 millones, 2,3% superior al 2015. El número de depósitos también han subido en el bienio en análisis. Es decir que la intermediación financiera muestra dinamismo.

De igual manera, los préstamos a personas y empresas continúan en crecimiento, hecho que refleja el éxito de las políticas adoptadas por las autoridades como son: el impulso al crédito productivo y la facilitación de los préstamos para la vivienda que ahora no requieren de la contraparte financiera de las personas. Los préstamos, a finales del 2016 llegaron a USD 19,651 millones, 18% más que el 2015. En lo que respecta a la mora bancaria, ésta es muy baja y se mantiene en torno de 1,6%, la más reducida de la región Latinoamericana.

Según el Banco Central de Bolivia (BCB), entre los créditos concedidos al sector productivo destaca el financiamiento destinado a capital de inversión de sectores como la manufactura (USD 2,972 millones), la agricultura y ganadería (USD 1,872) y la construcción (USD 1,830) y otros sectores (USD 831). En el 2016, los créditos productivos subieron a USD 7,506, el 26% más que el año pasado. Este desempeño apoya las bases para un crecimiento continuo de la actividad productiva. El dinamismo de los préstamos ha contribuido a sostener la demanda interna y por lo tanto el crecimiento de la economía.

Otro elemento central de la estabilidad del sistema financiero es la bolivianización que mantiene invariable. En el 2016, el 97% de los créditos estaban en Bolivianos, en cuanto los depósitos y el ahorro financiero superaron el 85% en moneda local.

En este contexto de dinamismo, el sector financiero, en general, y el bancario, en particular, son rigurosamente fiscalizados por la Autoridad Fiscalizadora del Sistema Financiero (ASFI), razón por la que sus indicadores financieros gozan de absoluta confiabilidad. Estos pueden ser calificados de óptimos.

SECTOR FISCAL.

Desde el año 2014, el sistema público no financiero (SPNF) viene registrando déficits públicos, 3,4% del PIB en el 2014, 6,9% en el 2015 y en el año 2016, este alcanzó a 6.6% del producto. Estos déficits parcialmente se explican por la agresiva política fiscal de los últimos años.

El déficit público del periodo en análisis en gran medida se explica por la brechas entre inversiones-gastos e ingresos registradas en las empresas públicas que llegaron a 3.6% del PIB. Tan sólo, el Tesoro General de la Nación (TGN)T registró un déficit de 0,8%. Los gobiernos sub nacionales fueron responsables por el 1,5% del desajuste fiscal. Finalmente, el resto del gobierno general registró un déficit de 0,7% del producto en el 2016. Cabe recordar que, en el periodo 2006 - 2013, el SPNF logró los superávits públicos de manera sostenida.

En el año 2016, la inversión pública ejecutada llegó a USD 5,065 millones. El grueso de esta inversión va a infraestructura y se concentra en empresas estatales. En el 2016, la economía boliviana ocupó el primer lugar, en participación del Estado en la economía, en América Latina. A futuro, se espera las inversiones en las empresa estatales rindan utilidades para hacer sostenible las cuentas públicas.

En lo que respecta al desempeño de las empresa públicas, las utilidades netas de estas, en el año 2014, alcanzaron Bs 7,371 millones, lideradas por Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB). Con la caída de los precios del gas natural se redujeron a Bs 1,777 millones en el 2015 y a Bs 941 millones en el año 2016. En este último representa una reducción de 47% respecto al año pasado. Las utilidades netas de las empresa públicas sin YPFB subieron en un 47% en el periodo 2015 - 2016.

En lo que se refiere a los gastos corrientes del gobierno, estos aumentaron en el 2015 llegando a Bs. 84,528 millones, lo que representa el 36% del Producto Interno Bruto (PIB). En el año 2016, hubo una ligera reducción en este ítem. En la composición de los gastos, las empresas públicas representan el 38,8% del total. La administración central se lleva el 27,3%, municipios y gobernaciones contabilizan por 8,7% y 4,5% del gasto respectivamente. El resto del sector público es responsable por el 20,7% de las erogaciones públicas.

En el 2016, las recaudaciones tributarias se contrajeron en un 12,7% respecto al año pasado, siendo que la caída más fuerte de ingresos se registró en el sector hidrocarburos que se contrajeron en -39,6%. Recordemos que el tributo más importantes es el Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH). Los impuestos totales sin el IDH también se redujeron en - 5,7%, entre el 2015 y 2016.

En junio del 2016, con el ánimo de incrementar las recaudaciones tributarias el gobierno aprobó la Ley No 812 que benefició a los contribuyentes que no había cumplido con sus obligaciones impositivas. A través de este mecanismo las recaudaciones aumentaron en Bs.4.012 millones.



A nivel sub regional, también se produjeron reducción de ingresos. En efecto, gobernaciones, municipios y universidades recibieron menos 25% en regalías departamentales y transferencias en el periodo 2015 - 2016. Estos tributos se vienen reduciendo desde el 2014 colocando en riesgo el crecimiento económico de base local.

En lo que respecta a la gestión de la deuda interna y externa, el gobierno se ha manejado con prudencia. En los años 2015 y 2016, la deuda pública interna del Tesoro General de la Nación (TGN) aumentó ligeramente a 12,7% del Producto Interno Bruto (PIB). La deuda externa pública está en torno de 21,3% del producto en el mismo periodo. Con este margen, el gobierno inició una política de emisión de bonos soberanos de manera exitosa. Cabe señalar que la deuda externa sigue una trayectoria sostenible y está por debajo de umbrales establecidos por organismo internacionales, que por ejemplo sugieren que la deuda no pase del 50% del Producto Interno Bruto (PIB).

En el 2016, los principales acreedores de mediano y largo plazo eran el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (28,9% del total de la deuda), la Confederación Andina de Fomento (CAF) (28,7%), privados - bonos soberanos (13,8%), Banco Mundial (10,6%), China (7,9%) y otros (10,2%). Como se concluye de estos datos las fuentes de financiamiento están diversificadas. Así mismo, cabe señalar que, en el 2016, los bonos soberanos han presentado un buen comportamiento en el mercado secundario.

En suma, la política fiscal de corte expansionista juega un rol central en la manutención del crecimiento económico, su continuidad depende que el gobierno pueda financiar gastos e inversiones, sin generar desequilibrios macroeconómicos y ni afectar expectativas de los agentes económicos. En este contexto, mantener el flujo de ingresos provenientes del mercado interno es clave, así como el uso de las reservas internacionales del Banco Central de Bolivia (BCB) y la posibilidad de acceso al ahorro externo vía préstamos internacionales.

POLÍTICA MONETARIA

En línea con la política fiscal expansiva, la política monetaria siguió la misma línea durante el 2016. En efecto, para ello el BCB mantuvo altos niveles de liquidez y tasas de títulos públicos cercanas a cero. Con estas medidas expansionistas se apoyó el dinamismo del crédito del Sistema Financiero, principalmente el dirigido al sector productivo y de vivienda de interés social, como se verificó anteriormente. En el 2016, los créditos acumulados entregados al sector privado alcanzaron a Bs 17.109 millones, monto similar al récord histórico de 2015 (Bs 17.258 millones). Si se incluye a las Instituciones Financieras de Desarrollo (IFD), el flujo de crédito alcanzó a Bs 20.878 millones.

De manera más concreta la política monetaria expansiva del Banco Central de Bolivia (BCB) utilizó diversos instrumentos: "redujo las colocaciones semanales de títulos de regulación

monetaria; ejerció la opción de redención anticipada de títulos reclamables durante el primer semestre; y no renovó los Depósitos Especiales de Regulación Monetaria (DERM) a su vencimiento en julio. En el último trimestre, a fin de regular el incremento estacional de la liquidez, se subió la oferta de títulos en subasta y se realizaron colocaciones netas".

En el año 2016, el Banco Central de Bolivia (BCB) emitió bonos para la población a una tasa de 7% a plazos de 2 y 8 meses, dando continuidad a este instrumento que brinda a la población una opción atractiva de ahorro y retirar parcialmente la liquidez coyuntural.

Por lo general, una característica del país es la continua expansión de la emisión monetaria que emite el Banco Central de Bolivia (BCB). En el periodo 2013-2016 alcanzó una significativa tasa de crecimiento anual promedio del 25%.

Las políticas fiscales y monetarias de corte expansionista juega un rol central en la manutención del crecimiento económico, su continuidad depende que el gobierno pueda financiar gastos e inversiones, sin generar desequilibrios macroeconómicos y ni afectar expectativas de los agentes económicos. En este contexto, mantener el flujo de ingresos provenientes del mercado interno es clave, así como el uso de las reservas internacionales del Banco Central de Bolivia (BCB) y la posibilidad de acceso al ahorro externo vía préstamos internacionales.

TEMAS SOCIALES

En una perspectiva estructural cabe señalar que la pobreza extrema continúa su tendencia a la baja en Bolivia. En efecto, en el periodo 2005 - 2014, el nivel de pobreza se redujo de 38,2% a 16,8%, esto equivale a una caída de 21,4%. Con estos nuevos indicadores, Bolivia tiene la mayor reducción de pobreza extrema en relación a otros países de la región latinoamericana.

Un elemento central de la política social, es la distribución de bonos. Al año 2016, este beneficio alcanza a 5,2 millones de personas el 47% de la población: Las niñas, niños y madres reciben el bono Juancito Pinto (20% del total de beneficiarios) y Juana Azurduy (15,8%). Los adultos mayores la Renta Dignidad (11,2%).

También cabe señalar, en Bolivia, el Índice de Gini disminuyó a 0,47% en 2015, este indicador muestra que se produjo una mejora en la distribución de los ingresos, siendo este resultado muy relevante en el contexto regional.

En una perspectiva más histórica, en 2005, la relación entre el 10% más rico era 128 veces mayor que el 10% más pobre. En 2015, esta relación de ingresos, se redujo a solo 37 veces. Este es un avance social muy importante.

En conclusión, los bonos sociales, las subvenciones cruzadas, incrementos sostenidos del Salario Mínimo Nacional y aumentos salariales por encima de la tasa de inflación, los mecanismos de distribución del ingreso, entre otras medidas, contribuyeron mejorar los



indicadores sociales. Todas estas políticas públicas son centrales en el modelo de desarrollo implementado desde el año 2016.

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

En el año 2016, la economía mundial creció al 3,1% y muestra aún un lento crecimiento económico. Así mismo, el comercio mundial crece tan solo al 2%. Los indicadores de la economía internacional muestran que el súper ciclo de precios de las materias ha terminado. Estamos frente a choque negativo de ingresos. Los precios de las materias primas no se recuperaron en el periodo 2015 – 2016, excepto los alimentos.

Como resultado de estos cambios, América Latina registra dos tendencias. Países como Brasil, Argentina, Ecuador y Chile desaceleran sus ritmos de crecimiento económico o entran en recesión, en cuanto, economías exportadoras de materias primas como Perú, Bolivia y Paraguay aún mantienen elevadas tasas de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB).

En Bolivia, en el corto plazo, el fin de la bonanza internacional está siendo combatida con políticas fiscales y monetarias de sustentación de la demanda agregada, cuyo mejor ejemplo es la inversión públicas que en el 2016 llegó a USD 5,065 millones. Los riesgos mayores en el sector externo y de la sustentación del crecimiento económico están vinculados al tiempo de duración del choque negativo de ingresos.

En el 2016, el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) llegó a 4,3%, la tasa de desempleo formal seguirá baja, 4,1%. La tasa de inflación fue de 2,95%, valor inferior a las metas previstas por el gobierno. La política salarial sigue buscando mejorar la distribución del ingreso.

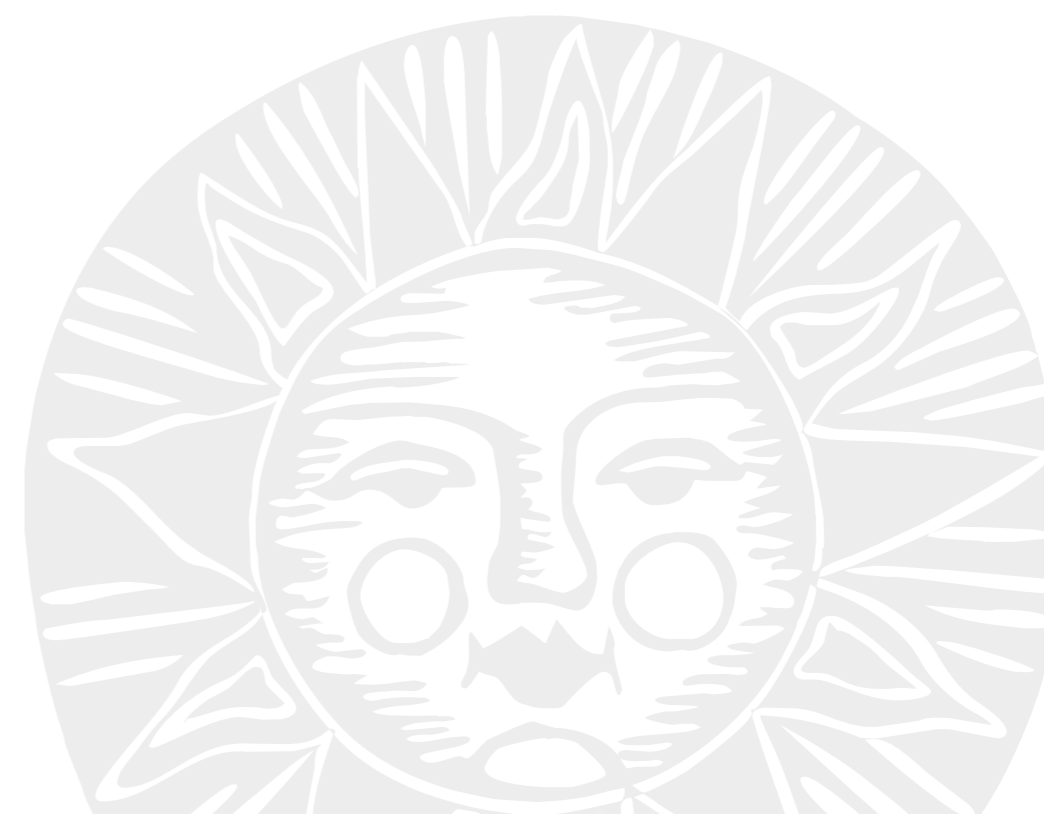
Desde el año 2014, el Sistema Público no Financiero (SPNF) viene registrando déficits públicos, 3,4% del Producto Interno Bruto (PIB) en el 2014, 6,9% en el 2015 y en el año 2016, este alcanzó a 6.6% del producto. Estos déficits parcialmente se explican por la agresiva política fiscal de los últimos años.

En línea con la política fiscal expansiva, la política monetaria siguió la misma línea durante el 2016. En efecto, para ello el Banco Central de Bolivia (BCB) mantuvo altos niveles de liquidez y tasas de títulos públicos cercanas a cero.

El sistema financiero está sólido y con liquidez. Depósitos y préstamos han aumentado en el 2016.

En una perspectiva estructural cabe señalar que la pobreza extrema continúa su tendencia a la baja en Bolivia. En efecto, en el periodo 2005 - 2014, el nivel de pobreza se redujo de 38,2% a 16,8%, esto equivale a una caída de 21,4%.

Para el año 2017, no se esperan cambios significativos a nivel económico y social. El gobierno proyecta un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de 4,7%, la tasa de desempleo llegaría a 2,1% debido a programas especiales de apoyo a la creación de fuentes laborales. Se prevé que la tasa de inflación alcance el 5,03%, la inversión pública planificada es de USD 6,189 millones y el déficit público será de 7,8% del Producto Interno Bruto (PIB).





Informe Anual de la Gerencia



Informe Anual de la Gerencia

Kurt Koenigsfest S.
Gerente General



PRINCIPALES INDICADORES DE CRÉDITOS Y COMPORTAMIENTO DE LA MORA

1. DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES

CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera del Banco creció 11.28% respecto al cierre de Diciembre 2015. En términos absolutos, el portafolio pasó de USD 1.172.50 millones a USD 1.304.78 millones, es decir se incrementó en USD 132.28 millones.

Al cierre de la gestión 2016, el índice de cartera en mora se mantuvo bajo, el mismo alcanzó al 0.86%, comparado con el 1.58% que fue el indicador de las instituciones que componen la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas de Bolivia (ASOFIN).

| CARTERA EN MORA / CARTERA BRUTA | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|--------|--------|
| BancoSol | 1.00% | 0.86% |
| Sistema ASOFIN | 1.41% | 1.58% |
| Sistema Bancario Nacional | 1.69% | 1.73% |
| CRECIMIENTO CARTERA BRUTA | | |
| BancoSol | 10.61% | 11.28% |
| Sistema ASOFIN | 11.40% | 10.65% |
| Sistema Bancario Nacional | 17.30% | 16.96% |

Las continuas mejoras en la tecnología crediticia, la administración eficiente del portafolio de productos crediticios, la ampliación de la cobertura geográfica, la mejora de los sistemas de control y la capacitación intensiva de nuestros recursos humanos, son el conjunto de razones que nos han permitido alcanzar estas destacables cifras.

SOSTENIBILIDAD Y MEJORA CONTINUA DE LA TECNOLOGÍA CREDITICIA BANCOSOL

Durante la gestión 2016, y como todos los años, se ha mantenido la política de revisar, actualizar y mejorar la Normativa de Créditos. En esta gestión los cambios han estado relacionados a elementos vinculados a la simplificación de los requisitos y condiciones para la otorgación de créditos, así como a la búsqueda de agilidad en el proceso de evaluación y aprobación de las operaciones crediticias, que nos permita dar una respuesta oportuna a las necesidades de financiamiento de nuestros antiguos y nuevos clientes.

Durante la misma gestión, hemos incrementado el apoyo al Sector Productivo y Agropecuario, capacitando constantemente a nuestro personal y mejorando los productos y tecnología destinados a este Sector, tan importante dentro de la Economía Nacional.

Las mejoras metodológicas, han sido acompañadas por la buena labor del personal del área crediticia que permitieron sobrepasar los objetivos estratégicos de nuestra Institución: lograr las metas de crecimiento de cartera manteniendo la buena calidad de las operaciones reflejadas en el índice de mora y lograr la meta intermedia destinada a créditos del Sector Productivo y Vivienda de Interés Social, cumpliendo de esta forma el mandato explícito contenido en el plan de negocios 2016.

La Profundización de Mercado es un elemento vital en BancoSol, por lo que nuestro crecimiento de la Gestión se ha sustentado en clientes microempresarios, en línea a nuestra Misión y Visión institucional que es llegar a los sectores de menores ingresos, mediante el acceso a Servicios Financieros integrales de alta calidad.

En cuanto al número de clientes, mantuvimos una importante participación de mercado en clientes al cierre de la gestión 2016, teniendo una participación del 35.48% del total de las instituciones pertenecientes a ASOFIN.

ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA CREDITICIA

Con el objetivo de incrementar nuestra cartera al Sector Productivo y Agropecuario y lograr nuestras metas intermedias, durante la gestión 2016, fortalecimos nuestros equipos de ventas (Asesores: Microcrédito, Comerciales y Agropecuarios) a través de la especialización en la colocación y administración de cartera.

Los resultados muestran que se alcanzaron los siguientes objetivos:

- La administración de la cartera se especializó por monto, fortaleciendo la administración del riesgo asociado al crédito.
- Se ha logrado mejorar el proceso de solicitud y obtención de crédito, satisfaciendo oportunamente las necesidades de los clientes, privilegiando principalmente al Sector Productivo MICRO.
- Los mecanismos de control implementados han logrado que la línea mejore la evaluación del crédito y desarrolle un análisis más profundo para otorgar las operaciones, manteniendo la calidad de nuestra cartera.
- El fortalecimiento y la continua capacitación de la fuerza de ventas conformada por Asesores de Crédito, Encargados de Créditos, Gerentes de Agencia y Sub Gerentes de Créditos, nos ha permitido responder a los cambios propuestos.

DESEMPEÑO DEL PORTAFOLIO POR PRODUCTO

Durante esta gestión, impulsamos las actividades productivas, por lo que las operaciones con mayor participación dentro de nuestro portafolio de productos fue el “Sol Productivo”, con una participación del 36.41% y un crecimiento del USD 133.44 millones. Por su parte, el Producto Sol Individual destinado a financiar capital de operaciones e inversión para el microempresario tuvo una participación del 32.24% y decreció 5.20% por el impulso de los clientes a sus actividades productivas.

CARTERA POR PRODUCTO

| EN USD | 2015 | PARTICIPACIÓN % | 2016 | PARTICIPACIÓN % | CRECIMIENTO ABSOLUTO | CRECIMIENTO PORCENTUAL | VARIACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN % |
|----------------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| Cartera Bruta | 1,172,496,577 | 100.00% | 1,304,780,971 | 100.00% | 132,284,394 | 11.28% | |
| Sol Individual | 443,713,756 | 37.84% | 420,624,084 | 32.24% | -23,089,672 | -5.20% | -5.61% |
| Sol Vivienda | 137,873,168 | 11.76% | 164,402,393 | 12.60% | 26,529,224 | 19.24% | 0.84% |
| Sol Vehículo | 5,803,708 | 0.49% | 5,787,077 | 0.44% | -16,631 | -0.29% | -0.05% |
| Sol Efectivo | 162,545,576 | 13.86% | 145,132,379 | 11.12% | -17,413,197 | -10.71% | -2.74% |
| Sol Crecer | 188,905 | 0.02% | 9,676 | 0.00% | -179,229 | -94.88% | -0.02% |
| Sol DPF | 713,246 | 0.06% | 887,472 | 0.07% | 174,227 | 24.43% | 0.01% |
| Sol Agropecuario | 60,092,747 | 5.13% | 67,203,505 | 5.15% | 7,110,757 | 11.83% | 0.03% |
| Sol Productivo | 341,600,014 | 29.13% | 475,040,499 | 36.41% | 133,440,485 | 39.06% | 7.27% |
| Sol Vivienda Social | 19,965,455 | 1.70% | 25,693,885 | 1.97% | 5,728,430 | 28.69% | 0.27% |

En cuanto a Clientes, los productos con mayor crecimiento absoluto fueron: Sol Productivo (12,996) y Sol Vivienda (3,016).

CLIENTES POR PRODUCTO

| EN USD | 2015 | PARTICIPACIÓN % | 2016 | PARTICIPACIÓN % | CRECIMIENTO ABSOLUTO | CRECIMIENTO PORCENTUAL | VARIACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN % |
|---------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| Clientes | 251,512 | 100.00% | 251,952 | 100.00% | 440 | 0.17% | |
| Sol Individual | 103,244 | 41.05% | 92,469 | 36.70% | -10,775 | -10.44% | -4.35% |
| Sol Vivienda | 22,128 | 8.80% | 25,144 | 9.98% | 3,016 | 13.63% | 1.18% |
| Sol Vehículo | 506 | 0.20% | 545 | 0.22% | 39 | 7.71% | 0.02% |
| Sol Efectivo | 46,731 | 18.58% | 41,334 | 16.41% | -5,397 | -11.55% | -2.17% |
| Sol Crecer | 552 | 0.22% | 41 | 0.02% | -511 | -92.57% | -0.20% |
| Sol DPF | 176 | 0.07% | 239 | 0.09% | 63 | 35.80% | 0.02% |
| Sol Agropecuario | 10,801 | 4.29% | 11,610 | 4.61% | 809 | 7.49% | 0.31% |
| Sol Productivo | 66,251 | 26.34% | 79,247 | 31.45% | 12,996 | 19.62% | 5.11% |
| Sol Vivienda Social | 66,251 | 0.45% | 1,323 | 0.53% | 200 | 17.81% | 0.08% |

En Número de Operaciones, los productos con mayor crecimiento absoluto fueron: Sol Productivo (14,009) y Sol Vivienda (3,183).



N° DE OPERACIONES POR PRODUCTO

| En USD | 2015 | PARTICIPACIÓN % | 2016 | PARTICIPACIÓN % | CRECIMIENTO ABSOLUTO | CRECIMIENTO PORCENTUAL | VARIACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN % |
|---------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|
| Operaciones | 276,250 | 100.00% | 274,329 | 100.00% | -1,921 | -0.70% | |
| Sol Individual | 114,831 | 41.57% | 101,254 | 36.91% | -13,577 | -11.82% | -4.66% |
| Sol Vivienda | 24,312 | 8.80% | 27,495 | 10.02% | 3,183 | 13.09% | 1.22% |
| Sol Vehículo | 573 | 0.21% | 643 | 0.23% | 70 | 12.22% | 0.03% |
| Sol Efectivo | 50,831 | 18.40% | 44,611 | 16.26% | -6,220 | -12.24% | -2.14% |
| Sol Crecer | 573 | 0.21% | 42 | 0.02% | -531 | -92.67% | -0.19% |
| Sol DPF | 203 | 0.07% | 268 | 0.10% | 65 | 32.02% | 0.02% |
| Sol Agropecuario | 11,216 | 4.06% | 12,028 | 4.38% | 812 | 7.24% | 0.32% |
| Sol Productivo | 72,446 | 26.22% | 86,455 | 31.52% | 14,009 | 19.34% | 5.29% |
| Sol Vivienda Social | 1,265 | 0.46% | 1,533 | 0.56% | 268 | 21.19% | 0.10% |

El crédito promedio por prestatario, alcanza los USD 6,737 en la gestión 2016.

CRÉDITO PROMEDIO POR PRODUCTO

| EN USD | 2015 | 2016 | CRECIMIENTO ABSOLUTO | CRECIMIENTO PORCENTUAL |
|-------------------------|--------------|--------------|----------------------|------------------------|
| Crédito Promedio | 6,028 | 6,737 | 709 | 11,76% |
| Sol Individual | 5,924 | 6,325 | 401 | 6.78% |
| Sol Vivienda | 7,640 | 8,100 | 459 | 6.01% |
| Sol Vehículo | 13,476 | 13,348 | (128) | -0.95% |
| Sol Efectivo | 4,648 | 4,933 | 286 | 6.14% |
| Sol Crecer | 1,512 | 1,546 | 34 | 2.23% |
| Sol DPF | 5,091 | 4,663 | (428) | -8.40% |
| Sol Agropecuario | 7,042 | 7,638 | 596 | 8.46% |
| Sol Productivo | 6,233 | 7,309 | 1,076 | 17.27% |
| Sol Vivienda Social | 18,164 | 20,452 | 2,288 | 12.60% |

El siguiente cuadro muestra que el 15.85% de la cartera bruta de BancoSol se encuentra concentrada en operaciones menores a USD 5 mil, representando a la vez el 43.67% del total de las operaciones de crédito y hasta USD 10 mil la concentración llega al 34.32% en cartera y hasta un 34.93% en número de operaciones. De USD 10 mil en adelante tenemos el 49.83% de participación de cartera y el 21.40% de participación en número de operaciones.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| 2016 RANGOS EN USD | MONTO (EN USD MILES) | PARTICIPACIÓN % | N° CRÉDITOS | PARTICIPACIÓN % | |
|-----------------------|-------------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------|
| - | 5,000.00 | 206,790,006.44 | 15.85% | 119,810 | 43.67% |
| 5,000.00 | 10,000.00 | 447,753,432.40 | 34.32% | 95,825 | 34.93% |
| 10,000.00 en Adelante | | 650,237,532.32 | 49.83% | 58,694 | 21.40% |
| TOTALES | 1,304,780,971.15 | 100.00% | 274,329 | 100.00% | |

2. PARTICIPACIÓN DE MERCADO

- La participación de mercado en cartera al cierre de la Gestión 2016, dentro de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas - ASOFIN, es del 25.78%, una de las más significativas en el rubro.
- La participación de mercado en clientes de crédito, incrementó del 35.17% al 35.48% entre las gestiones 2015 y 2016. Este indicador sitúa al Banco como la primera entidad con mayor participación de mercado en cliente de crédito dentro de ASOFIN.

INDICADORES

- Uno de los más bajos índices de mora dentro del Sistema Bancario Boliviano: 0.86%
- Un adecuado y prudente crecimiento de la cartera de créditos: 11.28%.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| ENTIDAD | PARTICIPACIÓN DE MERCADO CARTERA | PARTICIPACIÓN DE MERCADO CLIENTES |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| BancoSol | 25.78% | 35.48% |
| Banco Los Andes Procredit | 12.33% | 3.29% |
| Banco FIE | 26.32% | 33.07% |
| Banco Prodem | 18.62% | 18.27% |
| Banco Ecofuturo | 8.05% | 7.17% |
| Banco Fortaleza | 6.35% | 2.16% |
| Banco de la Comunidad | 2.55% | 0.56% |
| TOTAL ASOFIN | 100.00% | 100.00% |



EVOLUCIÓN DEPÓSITOS DEL PÚBLICO
(En Miles de USD)

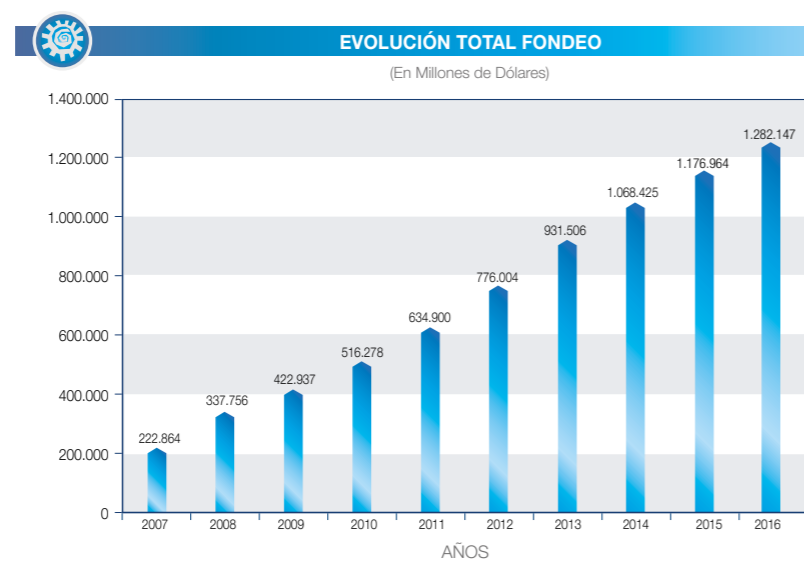
| CUENTAS DE AHORRO | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Saldo en cuentas de ahorro (en Miles de USD) | 62,751 | 106,336 | 142,303 | 154,646 | 179,714 | 202,152 | 236,922 | 286,092 | 315,801 | 336,840 |
| Variación % | 60.16% | 69.46% | 33.82% | 8.67% | 16.21% | 12.49% | 17.20% | 20.75% | 10.38% | 6.66% |
| Número de cuentas | 163,482 | 206,468 | 255,617 | 420,119 | 494,663 | 558,553 | 640,825 | 698,022 | 738,440 | 781,347 |
| Variación % | 38.83% | 26.29% | 23.80% | 64.35% | 17.74% | 12.92% | 14.73% | 8.93% | 5.79% | 5.81% |
| Saldo promedio en USD | 384 | 515 | 557 | 368 | 363 | 362 | 370 | 410 | 428 | 431 |
| DEPOSITOS A PLAZO FIJO | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Monto en DPF (en Miles de USD) | 106,105 | 153,656 | 190,551 | 254,997 | 340,081 | 432,363 | 514,226 | 554,524 | 625,615 | 678,557 |
| Variación % | -1.03% | 69.46% | 24.01% | 33.82% | 33.37% | 27.14% | 18.93% | 7.84% | 12.82% | 8.46% |
| Número de Depósitos | 6,025 | 10,226 | 10,790 | 9,043 | 7,771 | 7,665 | 12,829 | 10,498 | 10,766 | 11,072 |
| Variación % | 3.81% | 69.73% | 5.52% | -16.19% | -14.07% | -1.36% | 67.37% | -18.17% | 2.55% | 2.84% |
| Monto promedio en USD | 17,611 | 15,026 | 17,660 | 28,198 | 43,763 | 56,407 | 40,083 | 52,822 | 58,110 | 61,286 |
| Total depósitos del público | 168,856 | 259,993 | 332,854 | 409,643 | 519,795 | 634,514 | 751,148 | 840,616 | 941,416 | 1,015,397 |

DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

El año 2016 el saldo de las cuentas de ahorro registró USD 336 millones con un crecimiento del 6.66%, mientras que el número de cuentas sobrepasó las 781 mil (5.81% respecto del 2015). Este crecimiento muestra la confianza que genera la institución para captar nuevos ahorristas.

Los Depósitos a Plazo representaron USD 678 millones (8.46% más que el año anterior) y el número de depósitos llegó a 11,072. Se debe resaltar que un elevado porcentaje de estos depósitos es a largo plazo, lo que es sin duda otro signo de confianza en BancoSol.

FONDEO



EVOLUCIÓN FONDEO 2007 – 2016
(Expresado en Miles de USD)

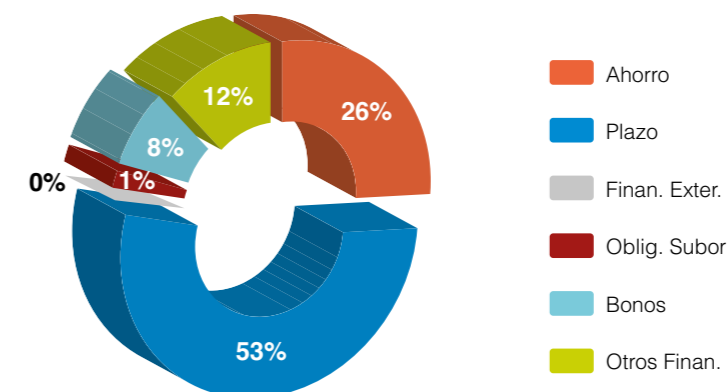
| AÑO | AHORRO | % | PLAZO | % | FINAN. EXTERNO | % | OBLIGACIONES SUBORDINADAS | % | BONOS | % | OTROS FINAN. | % | TOTAL |
|------|---------|-------|---------|-------|----------------|-------|---------------------------|------|--------|------|--------------|-------|-----------|
| 2007 | 62,751 | 28.2% | 106,105 | 47.6% | 28,822 | 12.9% | - | 0.0% | - | 0.0% | 25,187 | 11.3% | 222,864 |
| 2008 | 106,336 | 31.5% | 153,656 | 45.5% | 54,675 | 16.2% | - | 0.0% | - | 0.0% | 23,088 | 6.8% | 337,756 |
| 2009 | 142,303 | 33.6% | 190,551 | 45.1% | 48,679 | 11.5% | 12,174 | 2.9% | - | 0.0% | 29,230 | 6.9% | 422,937 |
| 2010 | 154,646 | 30.0% | 254,997 | 49.4% | 37,499 | 7.3% | 16,095 | 3.1% | - | 0.0% | 53,041 | 10.3% | 516,278 |
| 2011 | 179,714 | 28.3% | 340,081 | 53.6% | 23,951 | 3.8% | 15,724 | 2.5% | 24,781 | 3.9% | 50,649 | 8.0% | 634,900 |
| 2012 | 202,152 | 26.1% | 432,363 | 55.7% | 10,020 | 1.3% | 15,224 | 2.0% | 49,563 | 6.4% | 66,682 | 8.6% | 776,004 |
| 2013 | 236,922 | 25.4% | 514,226 | 55.2% | 3,303 | 0.4% | 31,717 | 3.4% | 72,886 | 7.8% | 72,451 | 7.8% | 931,506 |
| 2014 | 286,092 | 26.8% | 554,524 | 51.9% | 2,478 | 0.2% | 30,717 | 2.9% | 97,668 | 9.1% | 96,946 | 9.1% | 1,068,425 |
| 2015 | 315,801 | 26.8% | 625,615 | 53.2% | 1,652 | 0.1% | 28,717 | 2.4% | 97,668 | 8.3% | 107,512 | 9.1% | 1,176,964 |
| 2016 | 336,840 | 26.3% | 678,557 | 52.9% | 826 | 0.1% | 19,461 | 1.5% | 97,668 | 7.6% | 148,796 | 11.6% | 1,282,147 |

La evolución del Fondo muestra un total de USD 1.286,5 millones, desglosados de la siguiente manera:

- USD 336 millones corresponden a Ahorro (26.2%)
- USD 682 millones a DPF (53.1%)
- USD 825 millones (0.1%) a Financiamiento Externo
- USD 19 millones (1.5%) a Obligaciones Subordinadas
- USD 97 millones (7.6%) a Bonos
- USD 148 millones (11.6%) a otros financiamientos.

Estas cifras muestran la diversidad de formas de Fondo del Banco y su versatilidad, que le permiten crecer en Cartera.

Composición de Fondo al 31 - Diciembre 2016



CONTRATACIÓN DE DEUDA A TRAVÉS DEL MERCADO DE VALORES

BancoSol fue la primera entidad especializada en microfinanzas en colocar bonos subordinados en el mercado de valores nacional, con el objetivo de fortalecer su patrimonio y respaldar así el crecimiento proyectado de su cartera de créditos, consolidando el uso de la moneda local a largo plazo.

En este sentido, en el año 2009 se estructuró el programa de emisiones de “Bonos Subordinados BancoSol” por un monto de 26 millones de dólares o su equivalente en moneda nacional. Bajo este programa se realizaron dos emisiones; la primera colocada en noviembre de 2009 por 50 millones de bolivianos y la segunda colocada en abril de 2010 por 27 millones de bolivianos, ambas a un plazo de siete años.

En base al éxito obtenido con las emisiones de bonos subordinados de 2009, el año 2011 se estructuró un nuevo programa de emisiones de “Bonos BancoSol” que consistía en bonos bancarios a largo plazo cuyo objetivo fue inyectar recursos financieros para el crecimiento de cartera. El mismo fue autorizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) por un total de 500 millones de bolivianos.

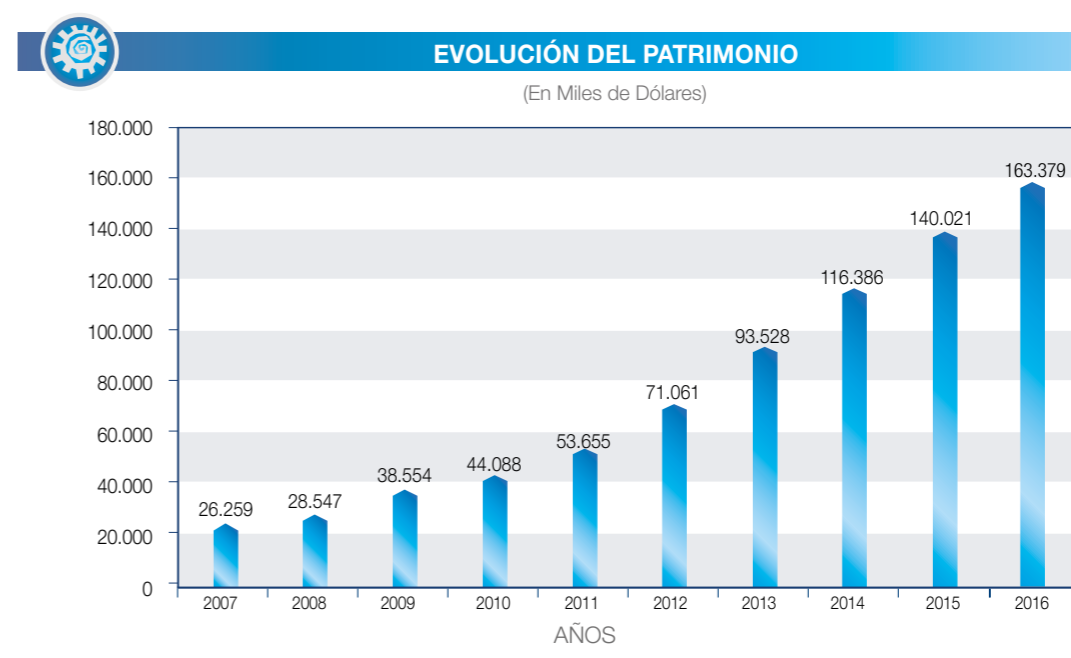
En octubre de 2011 se colocó la primera emisión contenida dentro del programa de “Bonos BancoSol” por un importe de 170 millones de bolivianos a un plazo de diez años. En la gestión 2012, BancoSol colocó una nueva emisión dentro del mismo programa por un importe de 170 millones de bolivianos a un plazo de seis años.

En el año 2013 BancoSol realizó dos emisiones de bonos subordinados, en los meses de febrero y octubre por 60 millones de bolivianos cada una. También emitió en marzo del mismo año 160 millones de bolivianos bajo el programa de “Bonos BancoSol” del 2011.

En el año 2014, BancoSol estructuró un nuevo programa de emisiones de “Bonos BancoSol II”, por un importe total de 500 millones de bolivianos con el objetivo de financiar el crecimiento de la cartera de créditos de la entidad. En junio de 2014, se colocó la primera emisión comprendida dentro de este nuevo programa por un importe de 170 millones de bolivianos a un plazo de 9 años.

Al cierre de la gestión 2016, BancoSol tiene siete emisiones de bonos vigentes. Tres emisiones de bonos subordinados con un saldo de 133,5 millones de bolivianos y cuatro emisiones de bonos bancarios con un saldo de 670 millones de bolivianos. Estas emisiones permitieron dar sostenibilidad al crecimiento de cartera del banco y coadyuvaron al logro de un importante fortalecimiento patrimonial, demostrando la confianza de los inversionistas en la solvencia y solidez del banco.

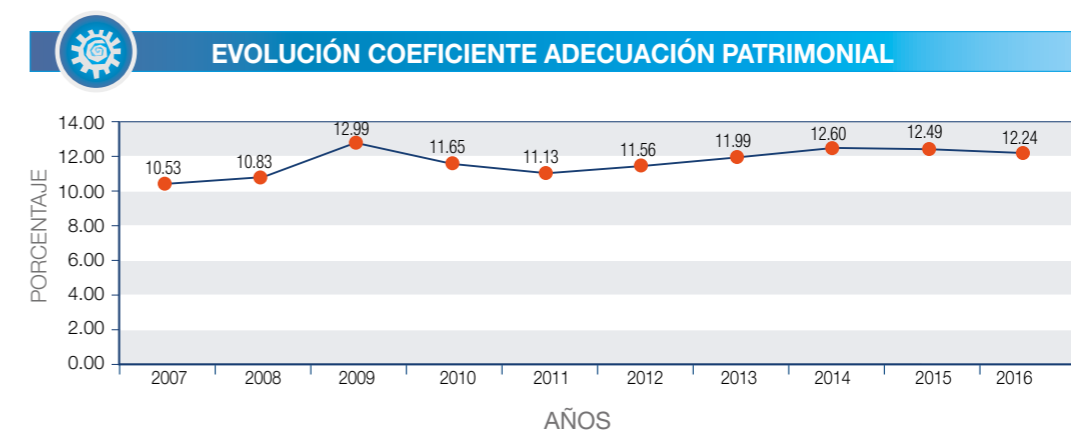
SOLVENCIA



El Patrimonio muestra un incremento de USD 23.3 millones en 2016, este comportamiento confirma un BancoSol cada vez más sólido, factor importante que influye en la confianza de los ahorristas y todos sus clientes.

COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL

La norma en Bolivia obliga a mantener un patrimonio neto equivalente a por lo menos el 10% del total de sus activos y contingentes; observamos que el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) de BancoSol supera ese nivel (12.24%), contribuyendo a su solidez y construcción permanente de confianza.



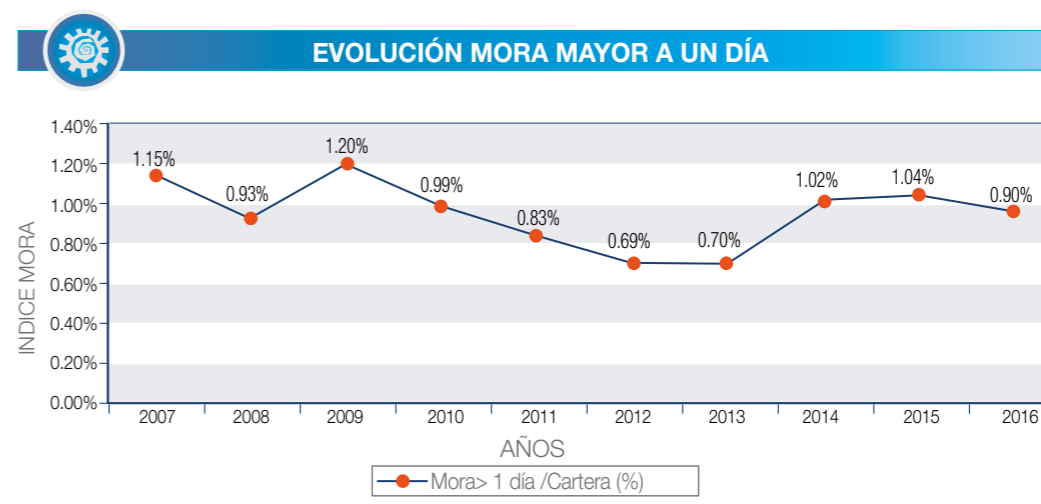
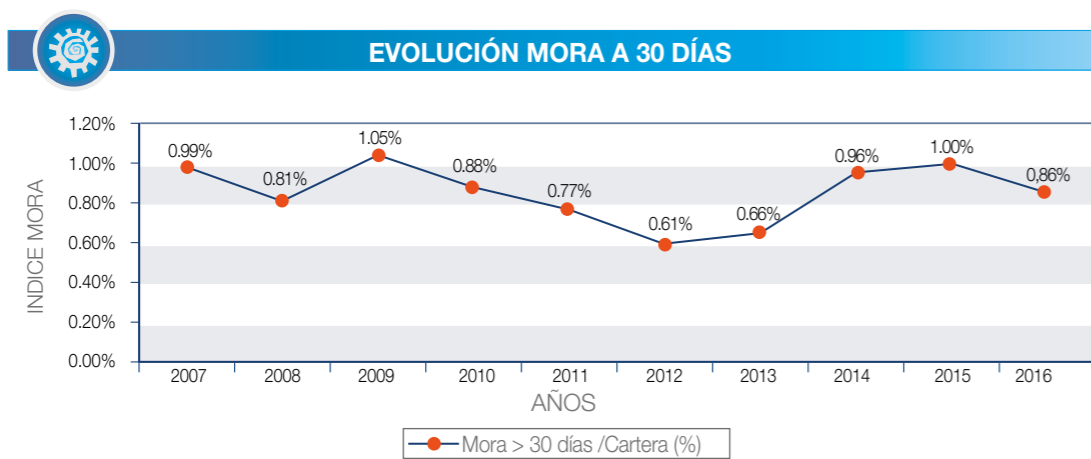
PATRIMONIO Y UTILIDADES

El Patrimonio a fines del 2016 fue de USD 163 millones y las Utilidades alcanzaron los USD 32 millones en la gestión. Sin duda un indicador que muestra la solidez de la institución y su capacidad para soportar un mayor crecimiento.

| AÑO | PATRIMONIO | UTILIDADES |
|------|------------|------------|
| 2007 | 26,259 | 7,668 |
| 2008 | 28,547 | 2,299 |
| 2009 | 38,554 | 12,076 |
| 2010 | 44,088 | 11,706 |
| 2011 | 53,655 | 13,787 |
| 2012 | 71,061 | 17,479 |
| 2013 | 93,528 | 24,504 |
| 2014 | 116,386 | 26,509 |
| 2015 | 140,021 | 32,681 |
| 2016 | 163,379 | 32,774 |

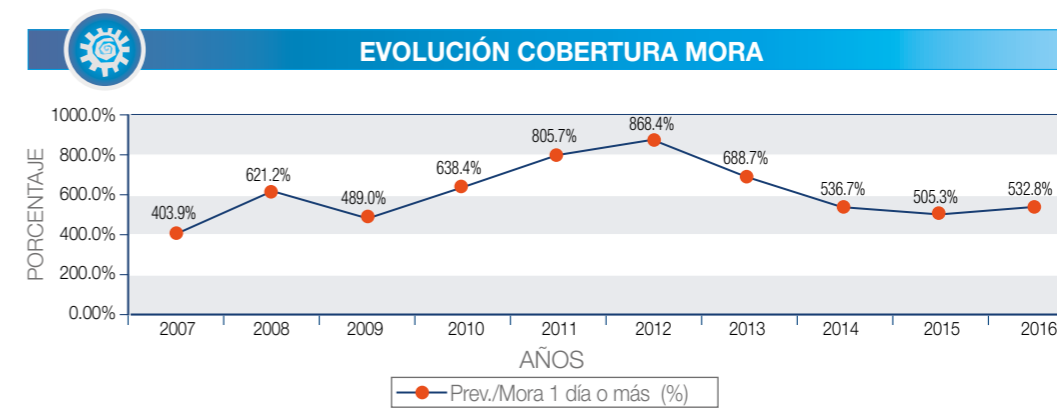
BAJA CARTERA EN MORA

BancoSol mantiene a través del tiempo un nivel destacable y significativo de baja morosidad, menor al del sistema bancario nacional. La cartera en mora llega 0.86% (a 30 días/Cartera), mientras que la mora mayor a 1 día es de 0.90%



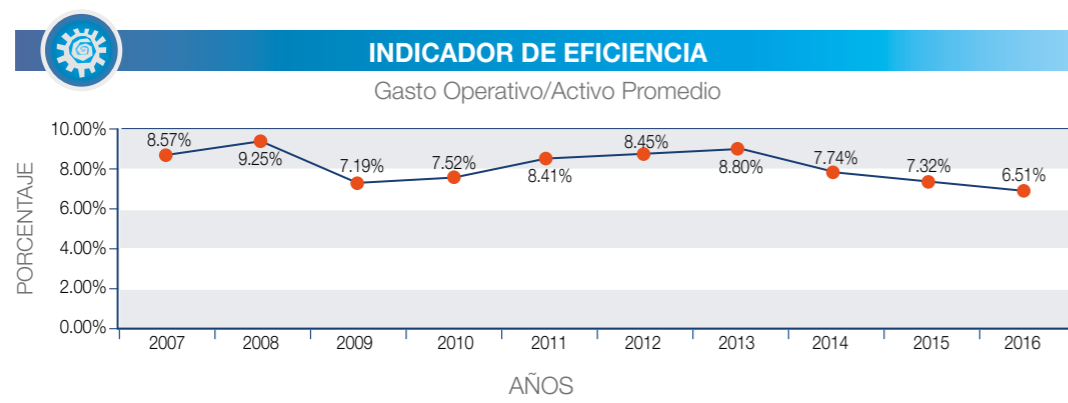
EVOLUCIÓN DE LA COBERTURA EN MORA

La cobertura de la mora es de 532.8%, porcentaje altamente destacable.



EFICIENCIA

En los últimos 10 años, nuestros niveles de eficiencia se han mantenido por debajo del 10%, relación importante si se toma en cuenta el crecimiento en personal, además de agencias y en otros rubros necesarios para soportar las operaciones, lo que da cuenta, de un alto nivel del control de eficiencia para el manejo de los gastos.



EGRESOS PAGADOS POR BANCOSOL

(Expresado en Miles de USD)

| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Ahorristas | 7,505.32 | 11,081.72 | 14,710.55 | 10,101.95 | 11,318.62 | 15,771.02 | 18,652.14 | 23,448.54 | 28,182.25 | 29,169.98 |
| Financiadores | 3,106.44 | 4,533.39 | 6,001.16 | 5,174.40 | 4,634.44 | 5,542.05 | 6,962.38 | 8,862.19 | 10,964.32 | 11,553.25 |
| Impuestos Pagados | 2,091.78 | 1,856.78 | 3,393.10 | 3,609.30 | 3,982.63 | 9,900.78 | 13,915.42 | 18,044.48 | 17,568.23 | 25,368.63 |
| Empleados | 12,746.17 | 16,424.23 | 18,060.17 | 22,219.54 | 31,923.59 | 40,780.03 | 52,576.45 | 55,566.88 | 60,428.00 | 61,330.38 |
| Proveedores de Bienes y Servicios | 5,669.65 | 7,775.69 | 9,539.21 | 12,603.65 | 15,439.09 | 19,459.20 | 25,085.21 | 23,758.48 | 25,377.40 | 24,991.32 |
| Total | 31,119.36 | 41,671.81 | 51,704.19 | 53,708.84 | 67,298.37 | 91,453.08 | 117,191.60 | 129,680.58 | 142,520.20 | 152,413.57 |

El Banco ha realizado durante la gestión 2016 pagos a ahorristas por USD 29.1 millones de dólares; a financiadores por USD 11.5 millones, a funcionarios por USD 61.3 millones, y a proveedores de bienes y servicios por USD 24.9 millones. En materia de tributos, BancoSol ha aportado con USD 25.3 millones de impuestos pagados.

Las operaciones del Banco tienen por tanto un efecto positivo, directo y específico en el crecimiento económico del país para ahorristas, financiadores, empleados, proveedores e impuestos.

CALIFICACIÓN DE RIESGO

| FECHA | CORTO PLAZO | LARGO PLAZO | EMISOR |
|-------|-------------|-------------|-----------|
| 2007 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2008 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2009 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2010 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2011 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2012 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2013 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2014 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2015 | N1 (Bol) | AAA (Bol) | AAA (Bol) |
| 2016 | N1 (Bol) | AA1 (Bol) | AA1 (Bol) |

La calificación de riesgo efectuada por Moody's Latin America, Calificadora de Riesgo se mantiene en N1 para la deuda de corto plazo (Bs) y de AA1 para la deuda de largo plazo (Bs) igualmente como Emisor se mantiene la calificación como estable: AA1.

Estas calificaciones, además de afianzar la solidez de la institución para sus clientes y accionistas, - respaldan iniciativas como las emisiones de Bonos en el mercado de valores, constituyéndose en una parte importante en la estructura de fondeo del banco.

COMPORTAMIENTO BANCOSOL

BancoSol presenta los siguientes indicadores que destacan su comportamiento:

- Índices de mora bajos dentro del Sistema Bancario Boliviano: 0.86%
- Un prudente crecimiento de la cartera de créditos dentro del Sistema Bancario Boliviano: 11.28%.
- Uno de los más altos índices de cobertura de la cartera en mora dentro del Sistema Bancario Boliviano: 532.3%

0.86%

Uno de los más bajos índices de mora a 30 días del sistema

11.28%

Adecuado y prudente crecimiento de la cartera de créditos.

532.3%

Uno de los más altos índices de cobertura de la cartera de mora.



CIFRAS EN BREVE

| BANCOSOL: CIFRAS E INDICES EN BREVE | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| CAPITAL | | | | | | | | | | |
| Patrimonio (USD millones) | 26.3 | 28.5 | 38.6 | 44.1 | 53.7 | 71.1 | 93.5 | 116.4 | 140.0 | 163.4 |
| Patrimonio/ Activo (%) | 9.7% | 7.3% | 7.8% | 7.3% | 7.2% | 7.7% | 8.4% | 9.0% | 9.7% | 10.3% |
| Prev./Mora 1 día o más (%) | 403.9% | 621.2% | 489.0% | 638.4% | 805.7% | 868.4% | 688.7% | 536.7% | 505.3% | 532.8% |
| Prev./Mora > 30 días (%) | 697.6% | 853.2% | 606.1% | 716.5% | 867.7% | 979.8% | 731.7% | 569.7% | 526.0% | 555.3% |
| Mora/Patrim.(%) | 9.2% | 9.6% | 11.0% | 9.9% | 9.1% | 7.2% | 7.0% | 9.3% | 8.7% | 7.2% |
| ACTIVOS | | | | | | | | | | |
| Agencias (#)* | 49 | 59 | 59 | 66 | 70 | 86 | 97 | 117 | 117 | 120 |
| Empleados (#) | 996 | 1,235 | 1,347 | 1,663 | 2,048 | 2,453 | 2,827 | 2,740 | 2,779 | 2,810 |
| Activo (USD millones) | 269.9 | 393.1 | 494.5 | 603.9 | 742.7 | 925.0 | 1114.2 | 1290.4 | 1436.7 | 1593.7 |
| Cartera (USD millones) | 209.0 | 296.3 | 351.8 | 441.1 | 585.6 | 738.3 | 934.2 | 1060.0 | 1172.5 | 1304.8 |
| Crecimiento cartera (%) | -5.4% | 41.8% | 18.7% | 25.4% | 32.7% | 26.1% | 26.5% | 13.5% | 10.6% | 11.3% |
| Mora > 1 día /Cartera (%) | 1.15% | 0.93% | 1.20% | 0.99% | 0.83% | 0.69% | 0.70% | 1.02% | 1.04% | 0.90% |
| Mora > 30 días /Cartera (%) | 0.99% | 0.81% | 1.05% | 0.88% | 0.77% | 0.61% | 0.66% | 0.96% | 1.00% | 0.86% |
| Bienes de uso (USD millones) | 8.3 | 10.0 | 9.9 | 11.1 | 14.8 | 17.0 | 18.8 | 19.8 | 19.7 | 19.5 |
| ADMINISTRACION | | | | | | | | | | |
| Ingresos Financieros /Cart. Prom (%) | 21.8% | 20.8% | 20.6% | 20.5% | 19.5% | 19.0% | 18.3% | 18.6% | 17.4% | 16.2% |
| Gastos Financieros /Cart. Prom (%) | 5.8% | 6.2% | 6.5% | 4.0% | 3.2% | 3.2% | 3.1% | 3.3% | 3.5% | 3.3% |
| Cargos por incobrabilidad /Cart. Prom. (%) | 4.0% | 4.0% | 1.8% | 2.7% | 2.6% | 1.3% | 0.4% | 1.7% | 0.9% | 0.7% |
| Gasto Admin./Cart. Prom. (%) | 11.5% | 11.7% | 9.9% | 10.6% | 10.8% | 10.6% | 10.6% | 9.2% | 8.9% | 8.0% |
| Gasto Admin./Act. Prom. (%) | 8.57% | 9.25% | 7.21% | 7.52% | 8.41% | 8.45% | 8.80% | 7.74% | 7.32% | 6.51% |
| INGRESOS | | | | | | | | | | |
| Otros Ingresos Netos (USD millones) | 3.7 | 5.9 | 6.0 | 1.8 | 2.3 | 1.2 | 1.6 | 2.3 | 2.3 | 3.5 |
| Resultados (USD millones) | 7.67 | 2.30 | 12.08 | 11.71 | 13.79 | 17.48 | 24.50 | 26.51 | 32.68 | 32.77 |
| Resultado Neto / (Activo + Contingente) promedio | 3.12% | 0.72% | 2.72% | 2.18% | 2.13% | 2.12% | 2.44% | 2.25% | 2.42% | 2.15% |
| Resultado Neto / Patrimonio promedio | 37.43% | 8.18% | 38.33% | 29.94% | 29.16% | 29.35% | 31.99% | 25.77% | 26.49% | 22.54% |
| LIQUIDEZ | | | | | | | | | | |
| Total Depósitos Público (USD millones) | 170.1 | 261.6 | 333.7 | 410.2 | 520.3 | 635.1 | 751.6 | 841.0 | 942.0 | 1016.6 |
| Total Número de Cuentas (ahorros + DPF's) | 169,507 | 216,694 | 266,407 | 429,162 | 502,434 | 566,218 | 653,654 | 708,520 | 749,206 | 792,419 |
| Crecimiento Total Depósitos (%) | 0.2% | 53.7% | 27.6% | 22.9% | 26.8% | 22.1% | 18.3% | 11.9% | 12.0% | 7.9% |
| Disponib.+ Inv.Temp./Activo (%) | 18.0% | 22.0% | 27.0% | 24.9% | 18.6% | 17.6% | 12.1% | 15.9% | 15.2% | 14.6% |
| Disponib.+ Inv.Temp./Pasivos de Corto Plazo | 77.6% | 81.4% | 93.7% | 97.4% | 76.9% | 80.3% | 56.9% | 71.5% | 68.9% | 68.8% |

COMPORTAMIENTO BANCOSOL: RANKING GENERAL 2016

BANCO SOLIDARIO S.A.

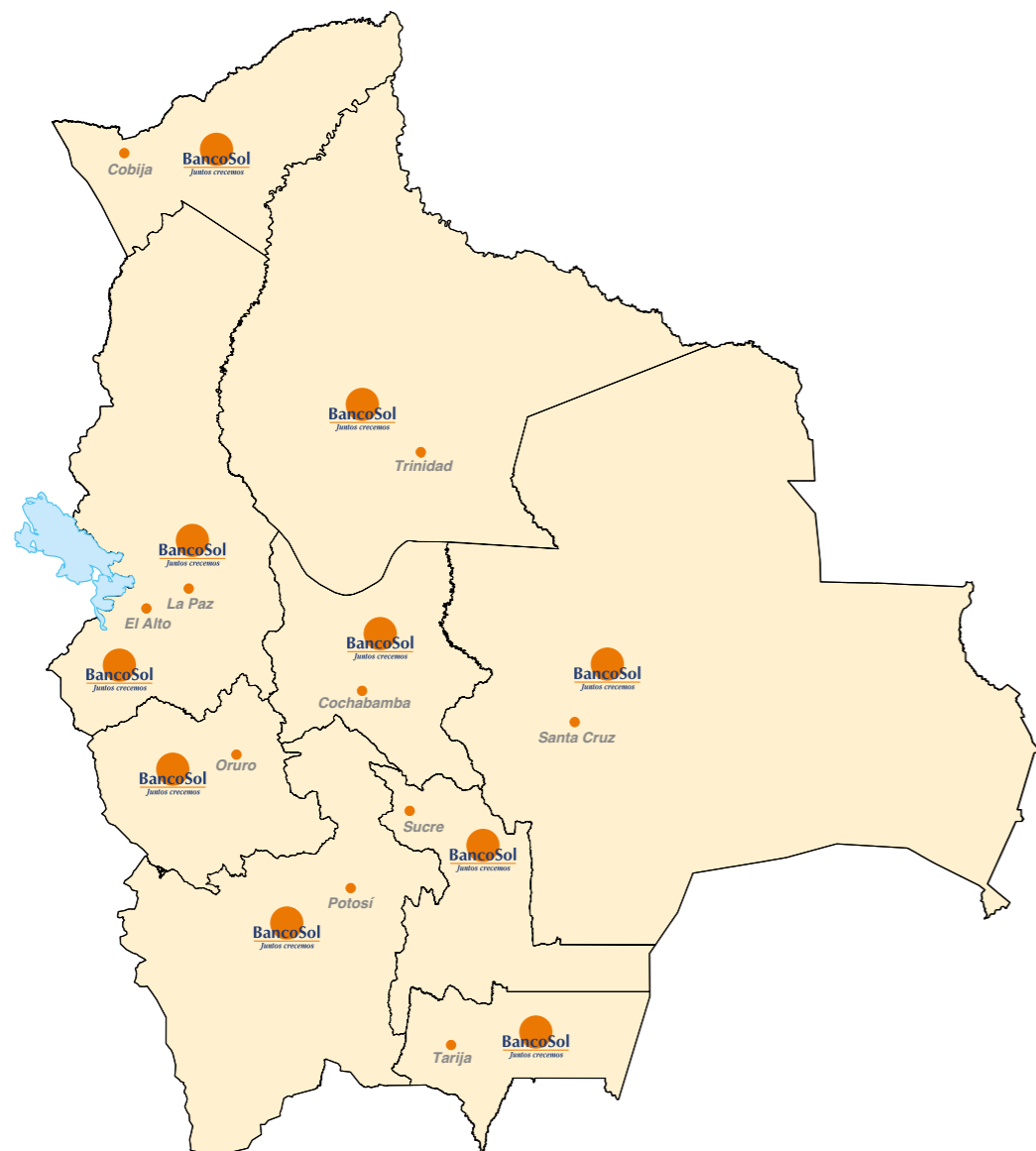
CAMEL - COMPARATIVO DE PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

| INDICES | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| CAPITAL | | | | | | | | | | |
| (Cartera en Mora neta) / Patrimonio Promedio | -49.74% | -51.01% | -52.32% | -59.92% | -72.79% | -65.94% | -50.43% | -45.96% | -40.04% | -34.85% |
| (Cartera en Mora neta+Bs.realizables) / Patrimonio Promedio | -48.71% | -50.99% | -52.32% | -59.92% | -72.78% | -65.94% | -50.43% | -45.95% | -40.04% | -34.85% |
| Previsión / Patrimonio Promedio | 61.47% | 60.80% | 65.78% | 71.05% | 83.10% | 74.52% | 58.99% | 56.48% | 49.92% | 42.90% |
| Bienes realizables / Patrimonio Promedio | 1.03% | 0.02% | 0.00% | 0.00% | 0.01% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| CAP | 10.53% | 10.83% | 12.99% | 11.65% | 11.13% | 11.56% | 11.99% | 12.60% | 12.49% | 12.24% |
| ACTIVOS | | | | | | | | | | |
| Cartera en Mora Neta / Cartera Bruta Promedio | -5.54% | -5.68% | -5.10% | -6.16% | -6.83% | -5.99% | -4.64% | -4.77% | -4.45% | -4.11% |
| (Cartera en Mora Neta+Bienes realizables) / Cartera Bruta Promedio | -5.42% | -5.67% | -5.10% | -6.16% | -6.83% | -5.99% | -4.64% | -4.77% | -4.45% | -4.11% |
| Previsión Total / Cartera Bruta | 6.03% | 5.77% | 5.89% | 6.30% | 6.71% | 6.01% | 4.84% | 5.48% | 5.25% | 4.78% |
| Previsión Total / Cartera en Mora | 403.87% | 621.18% | 488.96% | 638.44% | 805.74% | 868.41% | 688.71% | 536.71% | 505.32% | 532.75% |
| ADMINISTRACION | | | | | | | | | | |
| Gastos Administrativos / Cartera Promedio | 11.45% | 11.73% | 9.88% | 10.60% | 10.81% | 10.60% | 10.63% | 9.22% | 8.91% | 8.02% |
| Gastos Administrativos / (Activo + Contingente Promedio) | 8.57% | 9.25% | 7.21% | 7.52% | 8.41% | 8.45% | 8.80% | 7.74% | 7.32% | 6.51% |
| Gastos Administrativos / Pasivo Promedio | 9.34% | 9.75% | 7.79% | 7.94% | 8.73% | 9.01% | 9.45% | 8.33% | 8.01% | 7.26% |
| Gastos Administrativos / Total Gastos | 49.27% | 50.14% | 50.36% | 56.25% | 60.03% | 61.95% | 66.27% | 55.72% | 59.37% | 56.54% |
| Gastos Administrativos / Ingresos Financieros | 52.48% | 56.51% | 47.98% | 51.68% | 55.55% | 55.86% | 57.95% | 49.47% | 51.33% | 49.40% |
| RETORNOS | | | | | | | | | | |
| Resultado Neto / Ingresos Financieros | 19.10% | 4.38% | 18.13% | 15.00% | 14.05% | 14.04% | 16.04% | 14.35% | 16.94% | 16.36% |
| Ingresos Financieros / (Activo + Contingente Promedio) | 16.34% | 16.37% | 15.03% | 14.54% | 15.13% | 15.12% | 15.19% | 15.65% | 14.27% | 13.17% |
| Resultado Neto / (Activo + Contingente Promedio) | 3.12% | 0.72% | 2.72% | 2.18% | 2.13% | 2.12% | 2.44% | 2.25% | 2.42% | 2.15% |
| Resultado Neto / Patrimonio Promedio | 37.43% | 8.18% | 38.33% | 29.94% | 29.16% | 29.35% | 31.99% | 25.77% | 26.49% | 22.54% |
| Otros Ingresos Operativos Neto/Ingresos Financieros | 9.26% | 11.15% | 8.98% | 2.26% | 2.29% | 0.93% | 1.03% | 1.23% | 1.22% | 1.77% |
| LIQUIDEZ | | | | | | | | | | |
| (Disponibilidades + Inversiones Temporarias) / Oblig. Corto Plazo | 77.61% | 81.42% | 93.70% | 97.41% | 76.89% | 80.32% | 56.87% | 71.52% | 69.06% | 69.08% |
| Disponibilidades / Oblig.con el Publico | 10.12% | 12.59% | 16.89% | 21.25% | 12.85% | 20.28% | 4.30% | 7.68% | 4.02% | 4.14% |
| (Disponibilidades + Inversiones Temporarias) / (Pasivo - Titulos Conv. Capital) | 19.99% | 23.75% | 29.24% | 26.91% | 20.06% | 19.01% | 13.20% | 17.43% | 16.82% | 16.27% |

NOTA: Se Considera la mora a más de un día

BANCOSOL: LIDER Y REFERENTE

COBERTURA GEOGRÁFICA



Al cierre de 2016, BancoSol cuenta con 104 agencias fijas, 202 cajeros automáticos, 116 Puntos Sol Amigo y 6 Agencias Móviles, sumando más de 446 puntos de atención distribuidos en el territorio nacional.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DEL BANCO

El área de Tecnología de la Información (TI) continuó enfocando sus actividades en dos temas relevantes: cumplimiento normativo y apoyo a la estrategia del banco. En el primer caso adecuando los diferentes sistemas a las instrucciones emitidas por los organismos de regulación y en el segundo caso apoyando las áreas de negocio del Banco en todos los proyectos definidos como parte de la estrategia de la institución y las mejoras incrementales.

Por otro lado, la infraestructura del Banco también sufre cambios positivos con la implementación y mejoras a su sitio alterno en la ciudad de Santa Cruz, replicando lo realizado en la Oficina Nacional.

Por otra parte, se implementa un sistema de alta disponibilidad en internet (empleados y canales digitales externos para el cliente), alta disponibilidad de redes y comunicaciones unificadas, mejoras en la seguridad de redes internas del Banco (tecnología Identity Services Engine ISE), renovación de parte de los switches de comunicación y mejoras al cableado estructurado en varias agencias.

Se ha trabajado fuertemente apoyando la transformación del Banco a nivel de procesos y la construcción de soluciones de movilidad para la fuerza de ventas, así como en el desarrollo de nuevos canales, aspectos que se encuentran en fase piloto.

En relación a la disponibilidad de servicios de infraestructura central, se han mantenido en un nivel de 99.86% en el último trimestre, de 97.98 en el “uptime” del Core Central Bantotal, y de 99.73% en “uptime” de comunicaciones.

Al igual que otros años, Tecnología de la Información (TI) continuó dando el apoyo para la expansión de BancoSol S.A. en el equipamiento e infraestructura tecnológica de agencias y los Puntos Sol Amigo.

El continuo trabajo del personal de Tecnología de la Información (TI) para ofrecer cada vez mayores servicios en un esquema de 7x24 nos permite ofrecer funcionalidad de transferencia entre cuentas, transferencias a terceros, envío de giros y pago de servicios en nuestra banca por internet.

Estos proyectos tecnológicos obtuvieron resultados favorables para BancoSol S.A. generando efectos positivos en los resultados de gestión de BancoSol S.A.

Se concluyó la gestión con calificación sobresaliente respecto a los indicadores relacionados a disponibilidad de servicios en el cuadro de mando integral, calificación que se repite con los indicadores relacionados a costos de Tecnología de la Información.



SERVICIO AL CLIENTE

PRINCIPIO DE RESPETO AL CONSUMIDOR FINANCIERO

De manera permanente se implementan y actualizan políticas de atención al cliente, las mismas que promueven la práctica de atención respetuosa, adoptando los más altos estándares éticos a la hora de tener contacto directo con los clientes y consumidores.

Se utilizan “Protocolos de Atención” como una herramienta que facilita la mejora en la calidad de atención, a través de la estandarización de pautas y comportamientos que refuerzan conductas y destrezas en el trato con el cliente BancoSol, los mismos que son recopilados en el Manual de Atención al Consumidor Financiero.

Se desarrollan de manera permanente:

- Material audiovisual en español, aymara y quechua, que además de informar sobre los servicios y productos del Banco, también hacen énfasis en temas que pertenecen al ámbito de Educación Financiera.
- Destacamos el trabajo en el desarrollo y seguimiento del Plan de Educación Financiera, enfocado principalmente en transmitir los Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero.

MANUAL DE BOLSILLO DE “SERVICIO AL CLIENTE”

Se crea el Manual de Bolsillo de Servicio al Cliente, el mismo que resume los aspectos más importantes que el funcionario debe conocer para brindar una atención cálida a los clientes del Banco, y está pensado en un formato pequeño, pero muy didáctico, que le permita llevarlo consigo o guardarlo cómodamente para leerlo en repetidas ocasiones y aplicar las recomendaciones que el mismo plantea.

CALL CENTER

La gestión 2016 el Call Center alcanza un promedio de 2,500 llamadas por mes, con un nivel de servicio que asciende a 95% de llamadas atendidas antes de los 20 segundos.

El Call Center es una herramienta importante para gestionar campañas preventivas de créditos y campañas destinadas a coadyuvar objetivos específicos determinados por diferentes áreas del Banco, tales como Captaciones y Capital Social.

En busca de la mejora continua, se cierra la Gestión 2016 con el cambio del proveedor de servicios, que promete ser innovador con herramientas adicionales de atención a los clientes.

SERVICIOS Y CANALES

El total de las transacciones realizadas en canales alternativos que tiene BancoSol a disposición de clientes y usuarios, nos ha permitido identificar la profunda necesidad de la bancarización y del creciente interés por tener puntos más cercanos, no sólo en áreas periurbanas, sino también rurales.

Al cierre de 2016, el volumen de transacciones en Agencias, Agencias Móviles, ATMs, Infosol, Sol Amigo, AppSol y Solnet, sobrepasaron los 23 millones.

APERTURA DE NUEVAS AGENCIAS FIJAS

BancoSol, al cierre 2016 cuenta con 60 agencias en áreas urbanas y 44 agencias en áreas intermedias y rurales, demostrando su compromiso con clientes y usuarios.

PUNTOS DE ATENCIÓN SOL AMIGO

Se cierra la gestión 2016 con 116 Oficinas Externas denominadas Sol Amigo en los negocios de clientes del Banco, prestando servicios en lugares en los que no se tiene acceso a una agencia fija. Toda la red Sol Amigo sumó 4.9 millones de transacciones, constituyéndose en un importante apoyo en la atención a clientes y usuarios.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Al cierre del 2016, la red de Cajeros Automáticos contaba con 202 ATMs, crecimiento que sitúa a BancoSol entre las entidades con la red de cajeros más grande a nivel nacional.

AGENCIAS MÓVILES

El éxito obtenido con esta iniciativa ha permitido al Banco, acercarse a las áreas periurbanas y rurales. Satisfaciendo con sus Agencias Móviles la necesidad de la bancarización en el área rural. Los servicios integrales que ofrecen las Agencias Móviles en El Alto, Santa Cruz y Cochabamba se fortalecerán con la puesta en marcha de nuevas agencias móviles.

SOLNET Y APPSOL

En la gestión 2016, la banca por Internet Solnet y la banca móvil AppSol llegaron a más de medio millón de transacciones.

En su primer año, la Banca Móvil AppSol se descargó en más de 25 mil dispositivos, permitiendo que los clientes realicen transacciones bancarias a través de sus teléfonos inteligentes.



Responsabilidad Social Empresarial



CAPITAL SOCIAL

Capital Social es el programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) instituido por Banco Solidario S.A. considerado un activo intangible, donde se plasman relaciones de confianza, autoestima colectiva y cohesión social entre las personas que forman parte de los grupos de interés: funcionarios, clientes, comunidad, estado, accionistas, proveedores y todos a quienes afecta de forma directa o indirecta con su accionar.

Nuestro Capital Social son las personas, hombres y mujeres, vecinos y vecinas que hacen posible su existencia y a quienes Capital Social responde comprometidos con nuestra Misión institucional.

Capital Social es el programa de Responsabilidad Social Empresarial de BancoSol, que contribuye, promueve, establece y desarrolla relaciones con los actores de la sociedad basado en confianza y respeto bajo tres líneas de acción claramente identificadas:

- Emprendedurismo
- Identidad y cultura
- Inclusión social

Estas líneas de acción se vinculan a la sociedad bajo el compromiso de:

- A apoyar al emprendedurismo, al trabajo y la creación de cadenas de valor que impacten de manera efectiva y positiva en la comunidad
- Contribuir al acceso de la actividad económica-financiera, por parte de personas con escasos recursos que buscan la oportunidad para mejorar su calidad de vida
- Brindar la oportunidad de tener un mejor futuro a los sectores más deprimidos y de menores ingresos.
- Promover la participación activa de la comunidad, a través del aporte de trabajo y desarrollo personal y social.

- Crear e implementar planes dirigidos a la Gestión de Desarrollo Humano
- Contribuir al desarrollo, progreso y crecimiento de las personas de menores recursos mediante la oferta integral de servicios Financieros

El Programa de Capital Social maneja como premisa de acción dentro sus proyectos los siguientes valores:

- Puntualidad
- Honestidad
- Responsabilidad
- Excelencia
- Solidaridad

DIMENSIONES DE IMPACTO

BancoSol comprometido con el desarrollo de los grupos de interés que interactúa como empresa socialmente responsable, establece a través de su Política de Responsabilidad Social Empresarial, mecanismos y principios básicos que permitan impactar en las siguientes dimensiones:

Económica: Impulsando el desarrollo económico e integral de nuestros clientes mediante el manejo responsable y profesional de recursos financieros, es así que BancoSol pone a disposición créditos, productos y servicios financieros dirigidos a la población en general.

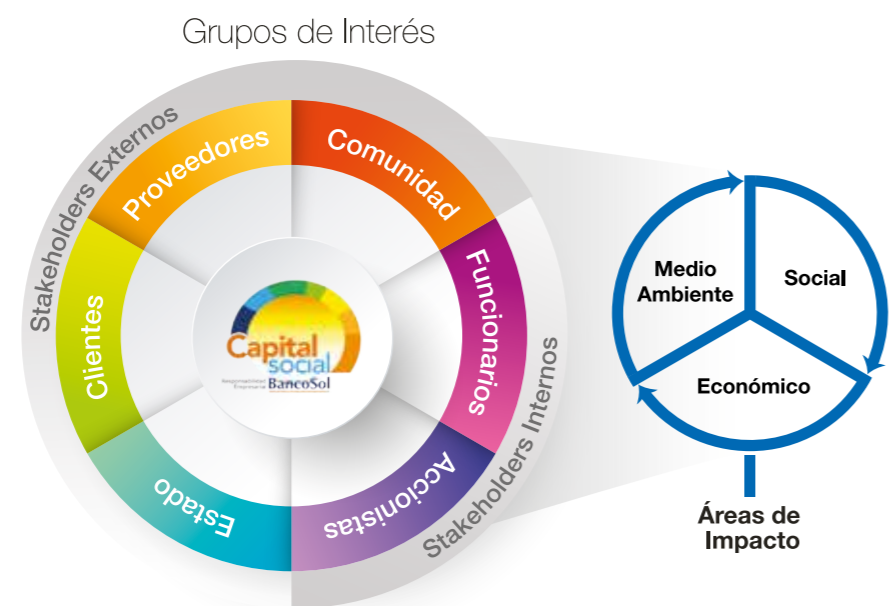
Ambiental: BancoSol genera conciencia en los grupos de interés mediante la implementación de acciones directas para cuidado y preservación del medio ambiente, capacitando en buenas prácticas ambientales como ser reciclaje, reducción y reutilización de recursos, y el emprendimiento de labores que generen una conciencia ambiental social.

Social: De acuerdo a políticas vigentes de BancoSol se brinda la oportunidad de tener un mejor futuro promoviendo entre la sociedad un mejor manejo de conceptos, productos y servicios financieros para una adecuada toma de decisiones.

GRUPOS DE INTERÉS

Nuestras acciones comprenden una relación con los distintos grupos de interés identificados por el Banco, estos grupos se encuentran definidos dentro de un plan estratégico. Los grupos de interés (Stakeholders) son fundamentales para nuestro funcionamiento.





1. ACCIONISTAS

Persona natural o jurídica propietaria de acciones de BancoSol que compromete su accionar a respetar la Misión, Visión, Valores y Principios de la entidad.

2. ESTADO

Autoridad que emana las leyes, normas y principios bajo los cuales debemos actuar y a los cuales nos circunscribimos alineados a la legalidad.

Constituida como una Sociedad Anónima que opera actualmente en las 10 ciudades principales de los 9 departamentos, en una interacción plena con los órganos administrativos y ejecutivos del Estado, siempre alineados y en cumplimiento con la legislación y normativa vigente.

BancoSol estima el impacto de sus acciones en sus grupos de interés, para ello, responde a las exigencias de la normativa emanada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI); utilizando las herramientas idóneas para presentar las siguientes evaluaciones, reportes e informes.

Código de Buen Gobierno Corporativo

El concepto que maneja Banco Solidario S.A. sobre Gobierno Corporativo corresponde **“al conjunto de principios, políticas, normas, prácticas, misión y visión, valores, proceso de administración y control de BancoSol como parte formal e indivisible encaminada a fomentar y fortalecer una cultura basada en la transparencia empresarial”**.

Las buenas prácticas de Gobierno Corporativo están reflejadas desde la concepción de la Misión y Visión institucional y se reportan de manera anual a través del INFORME DE

GOBIERNO CORPORATIVO para la respectiva evaluación y aprobación del Directorio de Accionistas, cumpliendo de esta manera con lo exigido por la Normativa ASFI.

Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial

El área de Responsabilidad Social Empresarial de BancoSol (Capital Social) en coordinación con las áreas pertinentes, procedió a la validación de los procesos de implementación de la RSE en estricta observancia a lo exigido por la empresa calificadora PriceWaterHouseCoopers SRL.

Esta consultora realizó la evaluación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial en la cual Banco Solidario S.A. obtuvo una Calificación de 5 sobre un máximo de 5+ comprometiéndonos a seguir trabajando por sus grupos de interés.

Como resultado del trabajo realizado y en función a toda la información provista por el Banco, la calificación general de desempeño de RSE del Banco Solidario S.A. en base a la metodología aplicada es:

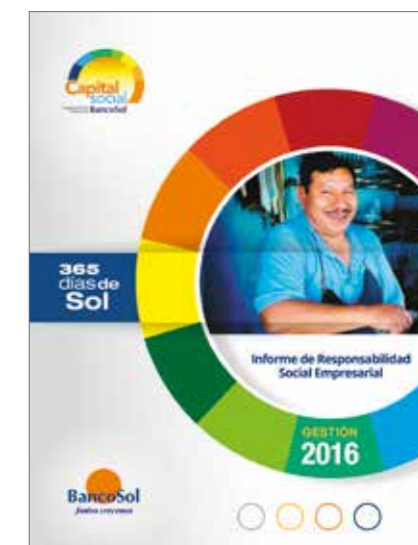
| | |
|--------------------------------------|--|
| Nivel de Calificación General de RSE | “5” Nivel de madurez “Optimizado” |
|--------------------------------------|--|

Por otro lado y en función al modelo de gestión de RSE que aplica el Banco, se observó que la misma cuenta con 4 dimensiones: Gestión Organizacional, Gestión Económica, Gestión Social y Gestión Ambiental. A continuación se expone de manera esquemática y resumida los resultados para cada una de ellas:

| | | | |
|------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Gestión Organizacional | Gestión Económica | Gestión Social | Gestión Ambiental |
| 5 | 5+ | 5 | 4+ |

Informe de Responsabilidad Social Empresarial

Al finalizar cada gestión, y en observancia y cumplimiento a la normativa ASFI, Banco Solidario S.A. procede a la elaboración del contenido del Informe de Responsabilidad Social Empresarial de BancoSol, donde se detallan todas las actividades realizadas a nivel de los grupos de interés con especial énfasis a los clientes y la comunidad.



3. FUNCIONARIOS

Trabajador que desempeña funciones en BancoSol.



Milla Extra se constituye como un programa de voluntariado que se encuentra dirigido a los funcionarios de BancoSol, cuyo objetivo es promover valores como la solidaridad, todo ello a través de acciones que impacten en la comunidad.

En la gestión 2016, 450 funcionarios de todo el país se sumaron al programa de voluntariado corporativo.



Se constituye como un programa desarrollado para funcionarios, para que a través de actividades de índole motivacional, se logre generar en ellos un sentimiento de pertenencia e identificación con BancoSol.

En la gestión 2016, 486 funcionarios fueron beneficiados con este programa.



4. COMUNIDAD

Conjunto de personas que viven juntas bajo distintas reglas o que tienen los mismos intereses, que interactúan de manera directa o indirecta con la institución y con quienes BancoSol trabaja de manera permanente buscando mejorar su calidad de vida no sólo a través de la prestación de servicios financieros, sino de la participación en sus programas de RSE.

Es el programa que busca a través de la enseñanza de instrumentos de música clásica de cuerda como ser el violín, la viola, el chelo y el contrabajo; despertar en niños y jóvenes valores como la excelencia, responsabilidad y puntualidad. Este programa ha beneficiado a 435 niños, niñas y adolescentes en las ciudades de La Paz y El Alto en el año 2016.





La práctica del fútbol, uno de los deportes más populares a nivel mundial, nos permite impactar en la comunidad a través de una enseñanza metódica que desarrolla valores en niños, niñas y adolescentes.

Durante la gestión 2016, nuestras escuelas llegaron a las ciudades de La Paz y El Alto bajo la dirección de un cuerpo técnico propio de Capital Social, el mismo que desarrolló e implementó una metodología en valores que logró gran impacto en la comunidad; en la ciudad de Cochabamba se trabajó con la Escuela Taquito y Gol y en Santa Cruz bajo la formación de la Academia Tahuichi Aguilera.

La sana competitividad y el compañerismo son esenciales en la formación de excelentes ciudadanos a través del deporte, es así que durante la gestión 2016 se benefició a 364 niños, niñas y adolescentes en todo el país.



AulaSol busca capacitar en Educación Financiera a los siguientes segmentos:

- “Ahorra para Alcanzar tus Sueños”, dirigido a niños y niñas de 7 a 8 años de edad.
- “Cuidando tu Bolsillo”, dirigido a jóvenes entre los 16 y 18 años.
- “Clientes y Usuarios”, dirigido a la población en general.

AulaSol nace con el objetivo de crear conciencia, transmitir conocimiento y desarrollar habilidades entre los consumidores financieros sobre la importancia de la planificación, previsión y consumo responsable de los productos financieros, así como sobre sus derechos y obligaciones. Durante la gestión 2016 se alcanzó a 18.478 niños, niñas y jóvenes beneficiarios en todo el país.





Con el fin de incentivar hábitos saludables y la sana competencia a través de la práctica del Atletismo, nace Corresol. Este programa consolidó las tres carreras pedestres más importantes del país: Punata – Cliza 13K en Cochabamba; El Torno 11K en Santa Cruz y El Alto 11K. Las tres carreras beneficiaron a 20.363 atletas en 2016.



AcciónSol se desarrolla como un programa de donaciones dirigidas a personas de escasos recursos que requieren apoyo económico para cubrir gastos de enfermedad y salud. De manera conjunta, durante la época navideña, este programa se dedica a llegar a centros de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, llevando canastones y juguetes. AcciónSol logró un total de 550 beneficiados durante la gestión 2016 en ambas áreas de trabajo.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS



♦ **FUNDACIÓN TECHO:** Unimos fuerzas para promover el desarrollo comunitario, mediante voluntarios de BancoSol y en coordinación con la Fundación Techo, se construyen casas para promover vivienda a familias vulnerables.



Aldeas Infantiles SOS

♦ **ALDEAS SOS:** El futuro de la niñez es un tema vital para Capital Social, y es por este motivo, que gracias a una Alianza con Aldeas SOS, se consiguió apadrinar a varias familias.



Plan

♦ **PLAN INTERNACIONAL:** Esta alianza constituye un conjunto de acciones conjuntas en favor de los Emprendimientos Juveniles, logrando un total de 1.700 beneficiarios en la gestión 2016.





◆ **ONU MUJERES:** En pro del trabajo en favor de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, BancoSol construye una alianza junto a ONU Mujeres, logrando un total de 2.500 beneficiados en la gestión 2016.



◆ **YO SOY MI PRIMER AMOR:** La violencia contra la mujer es uno de los principales problemas a combatir en la sociedad boliviana, y Capital Social no es indiferente a esta realidad, por lo que en el año 2016, alcanzó 1.100 niñas beneficiadas de manera conjunta con “Yo Soy Mi Primer Amor”, trabajando en temáticas referentes a la prevención de violencia contra la mujer y prevención de noviazgos violentos.



◆ **GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ:** El trabajo conjunto de la Alcaldía Paceña y BancoSol en favor de la sociedad permitió beneficiar a 3.550 personas en la gestión 2016. Entre los trabajos destacados con la Alcaldía Paceña se encuentra el desarrollo conjunto del Programa CopaSol, Donación a Educadores Urbanos “Cebras”, Programa de la Felicidad ejecutado de manera conjunta entre ambas instituciones, trabajo con Sub Alcaldía Sur en diferentes proyectos de Capital Social.

5. PROVEDORES

Persona o sociedad que suministra servicios y/o materiales a BancoSol.

El Banco cuenta con un registro de proveedores que fue implementado en la gestión 2015. Contamos con una base de 1.185 proveedores de los cuales 594 son Empresas Unipersonales y 591 Jurídicas, todas debidamente empadronadas, exceptuando las Cooperativas de agua y electricidad, entidades del Estado y Municipales. Se realizaron capacitaciones con los proveedores más significativos para el banco y con los cuales se posee una relación de muchos años.

6. CLIENTES

Persona que accede a los servicios financieros ofrecidos por BancoSol.

En respuesta a la normativa vigente, y como una acción fundamental del programa AulaSol, se destaca la ejecución del taller EDUCACIÓN FINANCIERA, el mismo que llega a la comunidad de clientes y usuarios, abordando temas financieros de importancia para la adecuada toma de decisiones respecto a sus finanzas, abarcando importantes temáticas para la población en general como ser: Derechos, Obligaciones, Riesgos, Usos y Aplicaciones en el campo financiero. Adicionalmente, se desarrollaron herramientas para fortalecer la relación con

nuestros clientes, como ser: la Carpeta de Bienvenida, uso de los servicios de la banca electrónica a través de PONTE ON y las Jornadas de Educación Financiera DESCUBRE. Fueron un total de 98.278 los beneficiados por todo este conjunto de capacitaciones y herramientas.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- AE América Economía. Ranking de los 25 mejores y 250 mayores Bancos de América Latina. Puesto Nro. 206 en América Latina. 2016.
- Grupo Nueva economía. 100 empresas más Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo en el año 2015. Abril, 2016.
- Grupo Nueva Economía. 100 Empresas con mejor reputación de Bolivia 2016. Noviembre, 2016.
- Grupo Nueva Economía. 100 Empresas más responsables y con mayor Gobierno Corporativo. Noviembre, 2016.
- Rotary Club Chuquiago Marka. Premio a la Excelencia Empresarial. Paul Harris 2016.
- Secretaría Municipal de Desarrollo Económico. Premio Empresarial La Paz Líder 2016. “Líder en Responsabilidad Social Empresarial”. 2016.
- Ranking de micro finanzas CAMEL+ (que incluye el ranking CAMEL y la preferencia de clientes individuales y corporativo). BancoSol se mantiene inamovible en el primer puesto de la clasificación. En 2015 logró la misma ubicación.
- Libre Empresa y Los Tiempos: Ranking Camel de Bancos Múltiples 2016. BancoSol es ganador por segundo año consecutivo con 2,57 puntos.





Santa Cruz, Bolivia

Informe del Síndico y Estados Financieros



INFORME DEL SÍNDICO

La Paz, 14 de febrero de 2017

A los señores
Accionistas del Banco Solidario S.A.
 La Paz

Señores Accionistas:

En mi calidad de Síndico de Banco Solidario S.A. (el "Banco") y cumpliendo con las disposiciones del Código de Comercio Artículo 335, Ley 393 de Servicios Financieros, normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), descrita en su Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 y del Estatuto del propio Banco, cumplo en informar los siguientes aspectos:

- He revisado los Estados de Situación Patrimonial, de Ganancias y Pérdidas de Banco Solidario S.A. al 31 de diciembre de 2016, así como los cambios en el Patrimonio Neto, el Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros a esa fecha, teniendo a mi disposición el informe, fechado el 10 de febrero de 2017, de los auditores externos Ernst & Young Ltda. (E&Y), que emitieron su opinión sin salvedades.

Estos Estados Financieros son responsabilidad de la Sociedad, mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los mismos basado en mi trabajo. Al respecto considero que los mismos reflejan la realidad financiera y económica del Banco dentro de los parámetros generales razonables establecidos en la normas de Contabilidad y Regulatorias, durante la gestión concluida al 31 de diciembre de 2016, no quedando pendientes de resolución temas significativos.

- En cumplimiento de lo dispuesto en el Código de Comercio, Artículo 335, he asistido a las reuniones de Directorio y Juntas de Accionistas y de la misma forma he conocido todas y cada una de las resoluciones aprobadas por el Directorio. Hago notar que para constancia de mi participación en todas las Sesiones de Directorio y Juntas Generales de Accionistas, he suscrito todas y cada una de las Actas correspondientes.
- He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
- He analizado la Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016.
- He comprobado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores correspondiente a la gestión 2016, sin tener ninguna observación, después de haber obtenido datos y explicaciones adecuadas y satisfactorias.
- De la misma forma he tomado conocimiento del cumplimiento del Reporte de Buen Gobierno Corporativo Gestión 2016, mismo que ha sido puesto en conocimiento del Directorio para su aprobación.
- De acuerdo con lo descrito en el informe del Auditor Interno, fechado el 10 de febrero de 2017, en el que se verificó la confiabilidad e integridad de la presentación, exposición y revelación de los Estados Financieros, al 31 de diciembre de 2016, he

verificado que los Estados Financieros de Banco Solidario S.A., están preparados, en todos los aspectos importantes y materiales de acuerdo con el marco contable aplicable y el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

- He tomado conocimiento de las políticas relacionadas al sistema de control interno y de gestión de riesgos del Banco y que los mismos se aplicaron durante la gestión 2016.

Por otra parte, sobre la base del trabajo efectuado, he podido constatar que las políticas internas, cumplen con la Ley 393 de Servicios Financieros, Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI, demás disposiciones legales conexas y con el Estatuto del Banco, las mismas que fueron difundidas en el Banco, aspecto que he procedido a verificar.

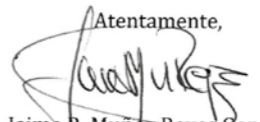
En mi participación de las Sesiones del Directorio, he conocido los informes mensuales de la Gerencia General y las Resoluciones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2016, vigilando de esta manera, el cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno, Auditores Externos y Calificadoras de Riesgo.

En cumplimiento de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI, informo a Ustedes que el Auditor Interno, la firma de Auditoría Externa Ernst & Young Ltda., las Calificadoras de Riesgo AESA RATINGS y MOODY'S LATIN AMERICA Calificadora de Riesgos S.A., cuentan con idoneidad técnica, no tienen problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

También debo informar que he tomado conocimiento, durante la gestión 2016 de las Resoluciones ASFI No 210, 556, 825 y 837/2016 con amonestación escrita a Banco Solidario S.A. y la Resolución ASFI No 600/2016 con sanción pecuniaria. El principal órgano de administración que es el Directorio del Banco, tomó conocimiento de las mismas y al respecto definió las acciones necesarias para superar y mejorar el cumplimiento de los aspectos observados. La mencionadas Resoluciones revelan infracciones que no han tenido efecto alguno en el patrimonio de Banco Solidario S.A. El Banco realizó la representación ante la Autoridad de Supervisión respecto de la Resolución ASFI/556/2016 del 29/07/16, habiendo obtenido la revocatoria mediante resolución ASFI/825/2016 del 15/09/16, con lo cual se dejó sin efecto la sanción de amonestación impuesta en la Resolución ASFI/556/2016.

Asimismo, en conformidad con lo dispuesto por la ASFI, informo que las observaciones emanadas de los exámenes practicados por la ASFI, por el Auditor Interno y por los Auditores Externos, han sido puestos en conocimiento del Directorio y éste ha actuado en consecuencia.

Basado en mi tarea y en la auditoría de los Estados Financieros por la gestión 2016 efectuada por los auditores externos y el auditor interno, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los estados financieros mencionados anteriormente. Por lo tanto, recomiendo a la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobar la Memoria Anual y los Estados Financieros de Banco Solidario S.A. al 31 de diciembre de 2016.

Atentamente,

 Jaime R. Muñoz Reyes-González
 SINDICO

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015 CONJUNTAMENTE CON EL DICTAMEN DE AUDITOR INDEPENDIENTE

CONTENIDO

- DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE
- ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
- ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
- ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
- ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
- NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Bs = Boliviano

USD = Dólar Estadounidense

UFV = Unidad de Fomento de Vivienda

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



Ernst & Young Ltda.
Av. 20 de Octubre N° 2665 - Sopocachi
Edif. Torre Azul - Piso 16
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313
Fax: 591-2-214 0937
ey.com

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

La Paz, 10 de febrero de 2017

A los señores
Directores y Accionistas de
BANCO SOLIDARIO S.A.

Hemos examinado el estado de situación patrimonial de BANCO SOLIDARIO S.A. al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros de BANCO SOLIDARIO S.A. al 31 de diciembre de 2015 fueron examinados por otros auditores cuyo informe de fecha 22 de febrero de 2016, expresó una opinión sin salvedades sobre esos estados.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con lineamientos para auditorías externas establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para emitir nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de BANCO SOLIDARIO S.A. al 31 de diciembre de 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras.


ERNST & YOUNG LTDA
Firma Miembro de Ernst & Young Global

Lic. Aud. Javier Iriarte J.
Socio
MAT. PROF. N° CAUB-9324
MAT. PROF. N° CAULP-3690

| BANCO SOLIDARIO S.A. ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015 (Expresado en Bolivianos) | | | |
|---|--------|------------------------------|-----------------------------|
| | Notas | 2016 | 2015 |
| ACTIVO | | | |
| Disponibilidades | 8.a) | 307.124.252 | 274.415.871 |
| Inversiones temporarias | 8.c.1) | 1.289.205.959 | 1.221.670.885 |
| Cartera | | 8.808.344.161 | 7.891.179.941 |
| Cartera vigente | 8.b.1) | 8.814.219.421 | 7.931.349.264 |
| Cartera vencida | 8.b.2) | 35.821.166 | 40.217.843 |
| Cartera en ejecución | 8.b.3) | 39.274.058 | 39.007.735 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | 8.b.4) | 59.515.235 | 31.666.774 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | 8.b.5) | 872.987 | 514.236 |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | 8.b.6) | 1.094.595 | 570.664 |
| Productos devengados por cobrar cartera | 8.b.7) | 98.482.962 | 91.977.091 |
| Provisión para incobrabilidad de cartera | 8.b.8) | <u>(240.936.263)</u> | <u>(244.123.666)</u> |
| Otras cuentas por cobrar | 8.d) | 72.841.505 | 65.926.594 |
| Bienes realizables | 8.e) | 52 | 4.443 |
| Inversiones permanentes | 8.c.2) | 300.181.279 | 247.833.210 |
| Bienes de uso | 8.f) | 133.617.773 | 135.340.709 |
| Otros activos | 8.g) | <u>21.151.073</u> | <u>19.330.620</u> |
| TOTAL DEL ACTIVO | | <u>10.932.466.054</u> | <u>9.855.702.273</u> |
| PASIVO | | | |
| Obligaciones con el público | 8.i) | 7.417.424.002 | 6.829.540.465 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 8.j) | 7.236.167 | 6.322 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 8.k) | 1.031.218.022 | 741.998.048 |
| Otras cuentas por pagar | 8.l) | 322.595.067 | 265.479.601 |
| Previsiones | 8.m) | 187.133.130 | 178.341.522 |
| Valores en circulación | 8.n) | 680.109.722 | 679.494.722 |
| Obligaciones subordinadas | 8.o) | 135.823.000 | 200.300.500 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 8.p) | <u>30.148.889</u> | - |
| TOTAL DEL PASIVO | | <u>9.811.687.999</u> | <u>8.895.161.180</u> |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital social | 9.a) | 763.310.000 | 626.133.800 |
| Aportes no capitalizados | 9.b) | 1.689.535 | 1.689.535 |
| Reservas | 9.c) | 130.947.919 | 108.529.048 |
| Resultados acumulados | 9.d) | <u>224.830.601</u> | <u>224.188.710</u> |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | | <u>1.120.778.055</u> | <u>960.541.093</u> |
| TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO | | <u>10.932.466.054</u> | <u>9.855.702.273</u> |
| CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS | 8.w) | <u>804.951</u> | <u>527.565</u> |
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | 8.x) | <u>9.707.927.089</u> | <u>9.373.573.083</u> |

Las notas 1 a 13 adjuntas, son parte integrante de estos estados financieros.


Nelson Nogales M.
Subgerente Nacional de Contabilidad


Gerardo Saavedra B.
Gerente Nacional de Operaciones



Kurt Koenigsfest S.
Gerente General



| BANCO SOLIDARIO S.A. ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015 (Expresado en Bolivianos) | | | |
|--|--------|-----------------------------|-----------------------------|
| | Notas | 2016 | 2015 |
| Ingresos financieros | 8.q.1) | 1.374.341.230 | 1.323.142.115 |
| Gastos financieros | 8.q.2) | <u>(279.361.383)</u> | <u>(268.545.476)</u> |
| Resultado financiero bruto | | <u>1.094.979.847</u> | <u>1.054.596.639</u> |
| Otros ingresos operativos | 8.t.1) | 43.566.852 | 37.220.025 |
| Otros gastos operativos | 8.t.2) | <u>(19.243.779)</u> | <u>(21.115.004)</u> |
| Resultado de operación bruto | | <u>1.119.302.920</u> | <u>1.070.701.660</u> |
| Recuperación de activos financieros | 8.r) | 37.622.344 | 32.797.266 |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 8.s) | <u>(86.566.498)</u> | <u>(91.455.625)</u> |
| Resultado de operación después de Incobrables | | <u>1.070.358.766</u> | <u>1.012.043.301</u> |
| Gastos de administración | 8.v) | <u>(678.935.286)</u> | <u>(679.213.296)</u> |
| Resultado de operación neto | | <u>391.423.480</u> | <u>332.830.005</u> |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | <u>(19.275)</u> | <u>(33.809)</u> |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | <u>391.404.205</u> | <u>332.796.196</u> |
| Ingresos extraordinarios | 8.u.1) | 7.096.470 | 7.484.198 |
| Gastos extraordinarios | | - | - |
| Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores | | <u>398.500.675</u> | <u>340.280.394</u> |
| Ingresos de gestiones anteriores | | - | - |
| Gastos de gestiones anteriores | 8.u.2) | <u>(1.283.205)</u> | <u>(60.669)</u> |
| Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación | | <u>397.217.470</u> | <u>340.219.725</u> |
| Ajuste contable por efecto de la inflación y diferencia de cambio. | | - | - |
| Resultado antes de impuestos | | <u>397.217.470</u> | <u>340.219.725</u> |
| Impuesto sobre las utilidades de la empresas (IUE) | 2.l.3) | <u>(172.386.869)</u> | <u>(116.031.015)</u> |
| Resultado neto del ejercicio | | <u>224.830.601</u> | <u>224.188.710</u> |

Las notas 1 a 13 adjuntas, son parte integrante de estos estados financieros.


Nelson Nogales M.
Subgerente Nacional de Contabilidad


Gerardo Saavedra B.
Gerente Nacional de Operaciones



Kurt Koenigsfest S.
Gerente General


BANCO SOLIDARIO S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
 (Expresado en Bolivianos)

| | Aportes No Capitalizados | | Reservas | | Total | Resultados acumulados | | |
|--|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
| | Capital Social | Donaciones no capitalizables | Voluntarias no distribuidas | Otras reservas no distribuidas | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2015 | 798.405.585 | 490.223.500 | 34.300.000 | 1.869.535 | 35.989.535 | 80.081.103 | 90.344.217 | 181.848.313 |
| Distribución de utilidades aprobadas por la Junta General Ordinaria celebrada en fecha 23 de febrero de 2015 | | | | | | | | |
| - a Dividendos | (51.142.283) | | | | | | | (51.142.283) |
| - a Reserva Voluntaria | | | | | | | | (87.890.300) |
| - a Reserva Legal | | | | | | | | (18.184.831) |
| - 6% Fondo de Garantía para Vivienda Social | | | | | | | | (10.910.899) |
| - Pago cuenta capital CAF | | | | | | | | (13.720.000) |
| Capitalización de las Reservas Voluntaria y Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización de acuerdo a la carta ASF/IIR-89287/2015 de fecha 3 de junio de 2015 | | 101.610.300 | (13.720.000) | | (87.890.300) | | (87.890.300) | |
| Capitalización de Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización de acuerdo a la carta ASF/DSR IIR-179498/2015 de fecha 28 de octubre de 2015 | | 34.300.000 | (34.300.000) | | | | | |
| Resultado neto del ejercicio | 224.188.710 | | | | | | | 224.188.710 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2015 | 960.541.093 | 626.133.800 | 1.869.535 | 1.869.535 | 99.265.994 | 10.263.114 | 106.529.048 | 224.188.710 |
| Distribución de utilidades aprobadas por la Junta General Ordinaria celebrada en fecha 25 de febrero de 2016 | | | | | | | | |
| - a Dividendos | (51.142.316) | | | | | | | (51.142.316) |
| - a Reserva Voluntaria | | | | | | | | (73.676.200) |
| - a Reserva Legal | | | | | | | | (22.418.871) |
| - 6% Fondo de Garantía para el Sector Productivo | | | | | | | | (13.451.323) |
| Transferencia de Utilidades Acumuladas por primer pago del 50% del capital correspondiente a la Emisión de Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 1 | | 25.000.000 | | | 25.000.000 | | | (25.000.000) |
| Capitalización por pago 50% del capital correspondiente a Bonos Subordinados Banco Sol - Emisión 1 según carta ASF/DSR IIR-63202/2016 de fecha 14 de abril de 2016 | | 25.000.000 | (25.000.000) | | | | | |
| Capitalización de Reservas Voluntarias no Distribuidas Provenientes del resultado correspondiente a la gestión 2015 según consta en Acta de la Cuadragésima Novena Junta General Extraordinaria y de acuerdo a carta ASF/IIR-780/3/2016 de fecha 10 de mayo 2016 | | 73.676.200 | | | | | | (73.676.200) |
| Transferencia de Utilidades Acumuladas por pago cuota Bonos Subordinados Banco Sol - Emisión 2 | | 13.500.000 | | | 13.500.000 | | | (13.500.000) |
| Capitalización imputo correspondiente a cuota de Bonos Subordinados Banco Sol - Emisión 2, de acuerdo a carta ASF/DSR IIR-16922/2016 de fecha 21 de septiembre de 2016 | | 13.500.000 | (13.500.000) | | | | | |
| Transferencia de utilidades Acumuladas por segundo pago de Bonos Subordinados Banco Sol - Emisión | | | | | | | | |
| Capitalización por segundo pago de Bonos Subordinados Banco Sol - Emisión 1, de acuerdo a carta ASF/DSR IIR-183745/2016 de fecha 12 de octubre de 2016 | | 25.000.000 | (25.000.000) | | | | | (25.000.000) |
| Resultado neto del ejercicio | 224.830.601 | | | | | | | 224.830.601 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2016 | 1.120.778.095 | 763.310.000 | 1.869.535 | 1.869.535 | 120.684.805 | 10.263.114 | 130.947.919 | 224.830.601 |

Las notas 1 a 13 adjuntas, son parte integrante de estos estados financieros.


 Nelson Nogales M.
 Subgerente Nacional de Contabilidad


 Gerardo Saavedra B.
 Gerente Nacional de Operaciones



 Kurt Koenigsfest S.
 Gerente General





BANCO SOLIDARIO S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
 (Expresado en Bolivianos)

| | 2016 | 2015 |
|---|----------------------|----------------------|
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN: | | |
| Resultado neto del ejercicio | 224.830.601 | 224.188.710 |
| Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos: | | |
| Productos devengados no cobrados | (105.241.832) | (96.576.641) |
| Cargos devengados no pagados | 469.193.743 | 377.357.445 |
| Provisiones para incobrables | 41.900.021 | 54.045.644 |
| Provisión por inversiones temporarias y permanentes | 932.273 | (902.695) |
| Provisiones o provisiones para beneficios sociales | 29.113.173 | 39.032.296 |
| Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar | 173.336.921 | 117.106.155 |
| Depreciaciones y amortizaciones | 32.960.071 | 39.852.509 |
| Fondos obtenidos en la utilidad del ejercicio | 867.024.971 | 754.103.423 |
| Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre: | | |
| Cartera de préstamos | 91.977.091 | 90.313.748 |
| Disponibilidades Inversiones temporarias y permanentes | 4.599.550 | 2.874.668 |
| Obligaciones con el público | (347.663.096) | (259.440.155) |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | (16.899.127) | (19.316.368) |
| Obligaciones subordinadas | (12.795.222) | (3.391.471) |
| Valores en Circulación | - | (8.982.222) |
| (Incremento) disminución neto de otros activos y pasivos: | | |
| Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados - diversas | (7.262.865) | (6.383.542) |
| Bienes realizables | 4.391 | (1.596) |
| Otros activos - partidas pendientes de imputación | (8.163.743) | (3.461.881) |
| Incremento (disminución) neto de otros pasivos: | | |
| Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones y provisiones | (145.334.627) | (150.712.701) |
| Flujo neto obtenido en actividades de operación - excepto actividades de intermediación | 425.487.323 | 395.601.903 |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN: | | |
| Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación | | |
| - Obligaciones con el público: | | |
| Depósitos a la vista y en cajas de ahorro | 151.586.345 | 206.211.482 |
| Depósitos a plazo hasta 360 días | 65.919.793 | 24.496.640 |
| Depósitos a plazo por más de 360 días | 297.421.231 | 460.807.949 |
| - Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento: | | |
| A corto plazo | 213.422.155 | 91.724.666 |
| A mediano y largo plazo | 56.704.078 | (24.936.874) |
| - Otras operaciones de intermediación: | | |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 7.229.844 | (2.444.083) |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 30.000.000 | - |
| (Incremento) disminución de colocaciones: | | |
| Créditos colocados en el ejercicio: | | |
| A corto plazo | (118.809.301) | (143.307.815) |
| A mediano y largo plazo | (6.113.271.219) | (5.606.482.985) |
| Créditos recuperados en el ejercicio | 5.288.661.712 | 4.948.283.348 |
| Flujo neto en actividades de intermediación | (121.135.362) | (45.647.672) |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: | | |
| Incremento (disminución) de préstamos: | | |
| - Obligaciones subordinadas | (63.500.000) | (13.720.000) |
| Cuentas de los accionistas: | | |
| - Pago de dividendos | (51.142.316) | (51.142.283) |
| - Constitución de Fondo de Garantía | (13.451.323) | (10.910.899) |
| Flujo neto en actividades de financiamiento | (128.093.639) | (75.773.182) |
| FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: | | |
| (Incremento) disminución neto en: | | |
| - Inversiones temporarias | (67.778.204) | (282.895.345) |
| - Inversiones permanentes | (50.877.890) | (150.148.318) |
| - Bienes de uso | (24.893.847) | (32.018.785) |
| - Bienes diversos | - | 971.463 |
| Flujo neto aplicado a actividades de inversión | (143.549.941) | (464.090.985) |
| Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio | 32.708.381 | (189.909.936) |
| Disponibilidades al inicio del ejercicio | 274.415.871 | 464.325.807 |
| Disponibilidades al cierre del ejercicio | 307.124.252 | 274.415.871 |

Las notas 1 a 13 adjuntas, son parte integrante de estos estados financieros.


 Nelson Nogales M.
 Subgerente Nacional de Contabilidad


 Gerardo Saavedra B.
 Gerente Nacional de Operaciones


 Kurt Koenigsfest S.
 Gerente General

BANCO SOLIDARIO S.A.**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015****NOTA 1 - DATOS GENERALES SOBRE LA INSTITUCION****a) Organización de la Sociedad**

Banco Solidario S.A. es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública No.99/1991 de 11 de diciembre de 1991 y por Resolución No. 252/91 de 6 de diciembre de 1991, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero) autorizó su funcionamiento como entidad bancaria. Su personalidad jurídica fue reconocida mediante Resolución Administrativa No. 26437 de 20 de diciembre de 1991, pronunciada por el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones (actual FUNDEMPRESA) e inscrita bajo la Matrícula No. 7-22120-1. Actualmente Banco Solidario S.A. brinda servicios financieros bajo la modalidad de banco múltiple, adecuándose al Art. 230, Sección II de la Ley 393 de "Servicios financieros" de fecha 21 de agosto de 2013, cuyo objetivo principal es la de prestar servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país.

Banco Solidario S.A. tiene su domicilio principal en la calle Nicolás Acosta Esq. Cañada Strongest N° 289 de la ciudad de La Paz, Estado Plurinacional de Bolivia. Banco Solidario S.A. tendrá una duración de noventa y nueve años de plazo, computable a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones (actual FUNDEMPRESA), pudiendo prorrogarse el plazo de duración por acuerdo de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, antes del vencimiento del plazo indicado.

Banco Solidario S.A. inició sus operaciones el 10 de febrero de 1992.

Banco Solidario S.A. tiene por objeto la realización de todas las actividades de intermediación financiera, bancaria en general, autorizadas por la Ley de Bancos y Entidades Financieras (actual Ley de Servicios Financieros) y el Código de Comercio; Banco Solidario S.A. presta especial énfasis en brindar servicios financieros integrales de alta calidad a los sectores de menores ingresos de Bolivia. Las operaciones de Banco Solidario S.A. se enfocan hacia la colocación de préstamos con diversas características, siendo referentes en el ámbito nacional e internacional en el campo de las microfinanzas; asimismo presta servicios no crediticios y fomenta la movilización y captación del ahorro, para cuyo efecto, Banco Solidario S.A. realiza todas las transacciones, actos y contratos permitidos por Ley.

Al 31 de diciembre de 2016, Banco Solidario S.A. cuenta con una Oficina Nacional y 5 Regionales (Occidente, Centro, Oriente, Sur y El Alto) con presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Oruro, Cochabamba, Tarija, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Potosí, Trinidad y Cobija, con un total de 60 Agencias en capitales de departamento, 23 Agencias en ciudades intermedias y 21 Agencias en el área rural; además de 116 Puntos Sol Amigo, 1 Agencia Recaudadora, 6 Agencias móviles, 7 Ventanillas de cobranza y 202 Cajeros Automáticos.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el número de empleados a nivel nacional es el siguiente:

| BANCO SOLIDARIO S.A. | | |
|------------------------|----------------|----------------|
| REGIONAL / OFICINA | DICIEMBRE 2016 | DICIEMBRE 2015 |
| 01.OFICINA NACIONAL | 160 | 154 |
| 02.REGIONAL LA PAZ | 461 | 462 |
| 03.REGIONAL EL ALTO | 614 | 600 |
| 04.REGIONAL SANTA CRUZ | 592 | 601 |
| 05.REGIONAL COCHABAMBA | 616 | 617 |
| 06.OFICINA ORURO | 67 | 67 |
| 07.REGIONAL SUCRE | 124 | 120 |
| 08.OFICINA TARIJA | 114 | 109 |
| 09.OFICINA POTOSI | 29 | 30 |
| 10.OFICINA BENI | 33 | 33 |
| 11.OFICINA PANDO | 23 | 28 |
| Total general | 2.833 | 2.821 |

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**b.1) Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

Banco Solidario S.A. fiel a su Misión de brindar oportunidades de un mejor futuro a los sectores de menores ingresos mediante el acceso a servicios financieros mantiene más de 250 mil Microempresarios atendidos finalizando la gestión 2016. El incremento de la Cartera de Créditos en el 2016 fue de 132,3 millones de dólares estadounidenses, manteniéndose una calidad excepcional, con un índice de mora del 0.90% y una Cartera Total de 1,304.8 millones de dólares estadounidenses. El crecimiento de la Cartera de Créditos en la gestión 2016 fue de 11.28%.

Hasta diciembre de 2016 los clientes depositantes se incrementaron en 69,915, totalizando 847,105 al cierre de la gestión, de los cuales, 838,242 son clientes de Cajas de Ahorro y 8,863 de DPF's. Esta respuesta refleja la importancia que tiene el ahorro para los microempresarios que atiende Banco Solidario S.A. y también la reciprocidad y confianza depositada en una Institución que viene apoyando el desarrollo de las personas. Un dato que se debe destacar es el monto que depositaron nuestros clientes de Cajas de Ahorro, que asciende a 336,8 millones de dólares estadounidenses con un crecimiento de 21,04 millones, o un 6.65%.

En toda la infraestructura puesta a disposición por Banco Solidario S.A. como son las agencias fijas, las agencias móviles, los cajeros automáticos, Puntos Sol Amigo, Infosol, AppSol y Solnet se realizaron 23,3 millones de transacciones hasta diciembre 2016, incrementándose en un 13.90% o en 2,8 millones respecto a la gestión 2015.

Por otra parte, el Capital Regulatorio de Banco Solidario S.A. al cierre de la gestión 2016 asciende a 163,4 millones de dólares estadounidenses, permitiendo esto que lleguemos a cientos de miles de Microempresarios.



Los cambios importantes posteriores a la promulgación de la Ley de Servicios Financieros en agosto del 2013 y del Decreto Supremo No. 1842 de diciembre del mismo año, donde se define el régimen de tasas de interés para el financiamiento de Vivienda de Interés Social y los niveles mínimos de cartera para el sector productivo, se dieron en julio del 2014 a través del Decreto Supremo No. 2055. Los aspectos sobresalientes de este último Decreto fueron el establecimiento de tasas de interés mínimas para las cajas de ahorro, depósitos a plazo fijo y las tasas de interés máximas para créditos al sector productivo. En Enero de la gestión 2015 se emitió la Resolución Ministerial N° 031, estableciendo las metas intermedias anuales para el sector productivo y vivienda de interés social. Posterior a esta Resolución, en julio de 2015, entró en vigencia el Reglamento para Operaciones de Crédito al Sector Productivo a través de la Circular ASFI No. 307 emitida por ASFI, la cual establece, entre otras consideraciones, los lineamientos del Crédito destinado al Sector Turismo y Producción Intelectual.

Todo este cúmulo de elementos regulatorios introducidos por el estado entre el 2013, 2014 y 2015, marcan el inicio de un nuevo ciclo en las Microfinanzas en Bolivia. Conscientes del reto y todo lo que ello implica, Banco Solidario S.A. diseñó un Plan Estratégico hacia el 2018, estableciendo una ruta por la cual transitar, manteniendo firme su propósito de favorecer el desarrollo y calidad de vida de las personas con menores ingresos.

Composición accionaria

Al 31 de diciembre de 2016 la composición accionaria de Banco Solidario S.A. está estructurada de acuerdo al siguiente cuadro:

| NOMBRE ACCIONISTA | TIPO DE ACCIONISTA | CANTIDAD DE ACCIONES | IMPORTE ACCIONES | % PARTICIPACIÓN DIRECTA |
|--|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|
| ACCION GATEWAY FUND L.L.C. | No Fundador | 2.036.027 | 203.602.700 | 26,67 |
| WWB CAPITAL PARTNERS, LP | No Fundador | 380.902 | 38.090.200 | 4,99 |
| DANISH MICROFINANCE PARTNERS K/S | No Fundador | 1.144.928 | 114.492.800 | 15,00 |
| responsAbility Participations AG | No Fundador | 370.640 | 37.064.000 | 4,86 |
| responsAbility Management Company S A quien actua en su propio nombre y por cuenta de responsAbility | No Fundador | 377.834 | 37.783.400 | 4,95 |
| responsAbility SICAV (Lux) | No Fundador | 167.624 | 16.762.400 | 2,20 |
| TRIODOS SICAV II- TRIODOS MICROFINANCE FUND, un Subfondo de Triodos SICAV II | No Fundador | 457.973 | 45.797.300 | 6,00 |
| TRIODOS CUSTODY B.V. en calidad de propietario Legal de TRIODOS FAIR SHARE FUND | No Fundador | 457.973 | 45.797.300 | 6,00 |
| JOSE MARIA RUISANCHEZ | Fundador | 14.519 | 1.451.900 | 0,18 |
| JULIO LEON PRADO | Fundador | 559 | 55.900 | 0,01 |
| LUIS EDUARDO SILES | Fundador | 556 | 55.600 | 0,01 |
| GONZALO SANCHEZ DE LOZADA | Fundador | 559 | 55.900 | 0,01 |
| GRUPO ACP INVERSIONES Y DESARROLLO | No Fundador | 115.953 | 11.595.300 | 1,52 |
| ACCION INTERNATIONAL | Fundador | 1.016.021 | 101.602.100 | 13,31 |
| Nederlandse Financierings- Maatschappij Voor Ontw ikkelingslanden N.V. (FMO) | No Fundador | 1.091.032 | 109.103.200 | 14,29 |
| TOTALES | | 7.633.100 | 763.310.000 | 100,00 |

Transferencia de Acciones

En fecha 30 de junio de 2015, Fundación Solidaridad y Desarrollo Productivo Sostenible– SOLYDES, Inversores Asociados S.A. y Sergio Roberto Capriles Tejada procedieron al registro de la transferencia de un porcentaje de su participación en Banco Solidario S.A. a TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund, TriodosSicav II – TriodosMicrofianceFund, un subfondo de triodosSicav II, NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO y WWB Capital Partners, LP de acuerdo al siguiente detalle:

| ACCIONISTA QUE TRANSIERE ACCIONES | NUEVO ACCIONISTA QUE ADQUIERE ACCIONES | CANTIDAD DE ACCIONES |
|--|--|----------------------|
| FUNDACION SOLIDARIDAD Y DESARROLLO PRODUCTIVO SOSTENIBLE -SOLYDES | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 42,981 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 42,981 |
| | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 102,464 |
| | WWB Capital Partners LP | 95,639 |
| INVERSORES ASOCIADOS S.A | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 15,445 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 15,445 |
| | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 36,869 |
| | WWB Capital Partners LP | 34,414 |
| SERGIO ROBERTO | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 2,439 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 2,439 |
| CAPRILES TEJADA | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 5,688 |
| | WWB Capital Partners LP | 5,477 |

En fecha 29 de junio de 2015 Fundación Solidaridad y Desarrollo Productivo Sostenible – SOLYDES, Sergio Roberto Capriles Tejada e Inversores Asociados S.A. procedieron al registro de la transferencia de un porcentaje de su participación en Banco Solidario S.A. a TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund, TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II y NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) quienes a partir de esa fecha forman parte de la composición accionaria de Banco Solidario S.A. de acuerdo al siguiente cuadro:

| ACCIONISTA QUE TRANSIERE ACCIONES | NUEVO ACCIONISTA QUE ADQUIERE ACCIONES | CANTIDAD DE ACCIONES |
|--|--|----------------------|
| FUNDACION SOLIDARIDAD Y DESARROLLO PRODUCTIVO SOSTENIBLE -SOLYDES | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 207,365 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 207,365 |
| | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 494,342 |
| SERGIO ROBERTO CAPRILES TEJADA | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 11,765 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 11,765 |
| | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 28,308 |
| INVERSORES ASOCIADOS S.A. | TriodosCustody B.V en calidad de propietario Legal de TriodosFair Share Fund | 74,514 |
| | TriodosSicav II – TriodosMicrofinanceFund, un subfondo de TriodosSicav II | 74,514 |
| | NederlandseFinancierings- MaatschappijVoorOntwikkelingslanden N.V. (FMO) | 177,879 |



Con estas transferencias y la capitalización efectuada en el mes de noviembre de 2015, la participación de nuestros accionistas al 31 de diciembre de 2015 quedó de la siguiente manera:

| NOMBRE O RAZON SOCIAL | TIPO PERSONA | NACIONALIDAD | NUM. ACCIONES | MONTO Bs | % |
|--|--------------|----------------|------------------|--------------------|---------------|
| LUIS EDUARDO SILES | P.NATURAL | Boliviana | 466 | 46.600 | 0,01 |
| JULIO LEON PRADO | P.NATURAL | Boliviana | 467 | 46.700 | 0,01 |
| GONZALO SANCHEZ DE LOZADA | P.NATURAL | Boliviana | 467 | 46.700 | 0,01 |
| SERGIO ROBERTO CAPRILES TEJADA | P.NATURAL | Boliviana | 4.457 | 445.700 | 0,07 |
| JOSE MARIA RUISANCHEZ | P.NATURAL | Estadounidense | 11.913 | 1.191.300 | 0,18 |
| INVERSORES ASOCIADOS S.A. | SOC.ANON. | Boliviana | 25.633 | 2.563.300 | 0,41 |
| FUNDACION SOLIDARIDAD Y DESARROLLO PRODUCTIVO SOSTENIBLE - SOLYDES | OTRAS N/E | Boliviana | 69.494 | 6.949.400 | 1,11 |
| responsAbility SICAV (Lux) | OTRAS N/E | Luxemburgo | 130.073 | 13.007.300 | 2,08 |
| GRUPO ACP INVERSIONES Y DESARROLLO | OTRAS N/E | Peruana | 136.252 | 13.625.200 | 2,18 |
| responsAbility Participations AG | SOC.ANON. | Suiza | 287.169 | 28.716.900 | 4,59 |
| responsAbility Management Company S A quien actúa en su propio nombre y por cuenta de responsAbility | OTRAS N/E | Luxemburgo | 292.958 | 29.295.800 | 4,68 |
| WWB CAPITAL PARTNERS, LP | OTRAS N/E | Estadounidense | 304.460 | 30.446.000 | 4,86 |
| TRIODOS CUSTODY B.V. en calidad de propietario Legal de TRIODOS FAIR SHARE FUND. | OTRAS N/E | Holandesa | 354.509 | 35.450.900 | 5,66 |
| TRIODOS SICAV II- TRIODOS MICROFINANCE FUND, un Subfondo de Triodos SICAV II | OTRAS N/E | Luxemburgo | 354.509 | 35.450.900 | 5,66 |
| ACCION INTERNATIONAL | OTRAS N/E | Estadounidense | 833.439 | 83.343.900 | 13,31 |
| Nederlandse Financierings- Maatschappij Voor Ontwikkelingslanden N.V. (FMO) | SOC.ANON. | Holandesa | 845.730 | 84.573.000 | 13,51 |
| DANISH MICROFINANCE PARTNERS K/S | OTRAS N/E | Multilateral | 939.164 | 93.916.400 | 15,00 |
| ACCION GATEWAY FUND L.L.C. | OTRAS N/E | Estadounidense | 1.670.178 | 167.017.800 | 26,67 |
| TOTALES | | | 6.261.338 | 626.133.800 | 100,00 |

b.2) Gestión integral de riesgos

Durante la gestión 2016 conforme a la Estrategia de Gestión Integral de Riesgos y al considerar a la Cultura de gestión integral de riesgos como un elemento fundamental de la misma, llevándose a cabo un taller especializado para la Alta Gerencia que impulse la inserción y fortalecimiento continuo al interior de Banco Solidario S.A. Los procesos de gestión implementados consideran actividades de comunicación directa con las diferentes áreas en función del tipo de riesgo que corresponde, los principales conceptos han sido reforzados mediante la publicación de boletines mensuales en la intranet con llegada a todo el personal del Banco, promoviendo así la participación activa de los funcionarios.

Cada una de las etapas de la Gestión Integral de Riesgos ha sido definida y formalizada para su aplicación y evaluación, considerando un proceso de mejora continua. Del mismo modo el desarrollo y mejora de las herramientas y metodologías, así como el fortalecimiento de los sistemas de información han contribuido a una mayor sistematización de la información y en consecuencia avanzar en la definición del Perfil de Riesgo de la institución, así como profundizar el análisis de la interrelación entre los diferentes tipos de riesgo.

b.2.i) Gestión de riesgo de crédito

Las Políticas y Procedimientos para la gestión de riesgo crediticio consideran las etapas de gestión de riesgos desde una perspectiva integral.

La gestión del riesgo crediticio está enfocada en la identificación, medición, monitoreo y divulgación de factores de riesgo, que son controlados y mitigados a través de constantes mejoras en el proceso crediticio, con especial énfasis en identificar falencias en la evaluación de deudores, el posible sobreendeudamiento de los clientes y desvío de los fondos otorgados, así como factores de incumplimiento en el pago de las obligaciones registrados en gestiones pasadas, no solo en el Banco sino de sus obligaciones en general, aspectos que puedan generar factores de incumplimiento en las operaciones crediticias.

El conjunto de herramientas y modelos diseñados e implementados para la gestión de riesgo crediticio, entre ellas la herramienta de Alerta Temprana, son monitoreados cuidando la confiabilidad y oportunidad de la información resultante, permitiendo conocer los niveles de riesgo del portafolio de créditos, así como el posible impacto en otro tipo de riesgo.

El riesgo de concentración de portafolio es medido y controlado a través del seguimiento de la participación en los sectores económicos en los cuales está diseminada la cartera crediticia de Banco Solidario S.A., así como de los límites internos por región geográfica, tipo de crédito, cartera reprogramada, por rango de monto aprobado, además del control del cumplimiento de metas de cartera con tasa controlada.

De acuerdo al modelo de gestión de riesgo crediticio definido, la tecnología crediticia es constantemente revisada, adecuada y actualizada a las condiciones del entorno y a los segmentos de mercado que se atiende, así como a los cambios normativos, regida por un principio de prudencia, con especial cuidado en el control del cumplimiento de la normativa interna y externa.

A partir del mes de diciembre de la gestión 2015 los niveles de autorización participan de manera previa en la otorgación de operaciones por montos mayores, con el objetivo de agregar valor al análisis crediticio de éste tipo de operaciones y de esta forma coadyuvar al crecimiento sano del portafolio de créditos.

La cartera al 31 de diciembre de 2016 es de USD 1,304.8 millones, la mora de balance es de 0.86%, con 11.28% de crecimiento anual de la cartera.

Las provisiones¹ sobre cartera en mora representan un 374.70% y sobre el total de la cartera de créditos el 3.76%, aspecto que resalta el nivel de cobertura que serviría de respaldo ante una eventualidad de condiciones adversas, ya sean internas, externas o de ciclos económicos que podrían afectar la calidad del portafolio de créditos.

¹ Considerando la previsión específica, cíclica y genérica para riesgo de cartera.



b.2.ii) Gestión de riesgo de liquidez

La gestión 2016 se ha caracterizado por un manejo prudente de las posiciones de liquidez tanto a nivel consolidado como por moneda, encontrándose por encima de los requerimientos mínimos definidos en el Banco de acuerdo al perfil de captaciones.

Los ratios de concentración de obligaciones son cumplidos al cierre de la gestión con un margen razonable, habiendo sido actualizados durante el periodo por modificaciones en condiciones de mercado, sin que esto tuviera efecto real sobre los niveles de concentración, estos depósitos se encuentran en depósitos a plazo fijo con vencimientos de largo plazo.

La exposición en brechas acumuladas de liquidez por banda temporal del calce de plazos no mostró liquidez en riesgo ante una salida de obligaciones, este riesgo es ampliamente mitigado por la estructura de los vencimientos de largo plazo en los depósitos a plazo fijo. Se realizaron además escenarios de simulación por riesgo de liquidez y pruebas al plan de contingencia con el fin de evaluar la efectividad del mismo, cuyo resultado al igual que los temas precedentes han sido presentados periódicamente en las sesiones de Comité de Riesgos, considerando a la liquidez un aspecto de fundamental importancia para el cumplimiento de metas de la entidad, reflejada en su solvencia y normal desenvolvimiento de sus operaciones.

b.2.iii) Gestión de riesgo cambiario

La gestión del riesgo cambiario al igual que los diferentes tipos de riesgo, ha estado caracterizada por el constante monitoreo de los principales indicadores y exposiciones, el tipo de cambio durante el 2016 se mantuvo estable y fijo, acorde al monitoreo de las posiciones cambiarias, los ratios de sensibilidad al riesgo cambiario han sido conservadores y dentro de los límites establecidos y aprobados por Directorio.

Se realizaron escenarios de simulación al movimiento del tipo de cambio para evaluar su impacto sobre nivel patrimonial y resultados esperados, también se aplicó la prueba al plan de contingencia que permitió evaluar su efectividad.

Es así que, de manera mensual, el Comité de Riesgos ha sido informado sobre el monitoreo realizado y ha tomado conocimiento del comportamiento de activos y pasivos en Moneda Extranjera.

b.2.iv) Gestión de riesgo de tasa de interés

El monitoreo de la brecha de reprecio entre activos y pasivos y la exposición ha sido realizada a través del modelo de cálculo de duración modificada, debido a la estructura de captaciones de Banco Solidario S.A. la duración del pasivo es mayor que la del activo en términos de reprecio permitiendo el crecimiento de los activos, siendo esta una situación favorable para una entidad de microfinanzas cuyas colocaciones son fundamentalmente a tasa fija y plazos relativamente cortos.

b.2.v) Gestión de riesgo operacional

La Gestión de Riesgo Operacional se implementa a través de políticas y procedimientos que consideran la estrategia de la entidad y el marco normativo vigente, "Circular ASFI 207/2013 - Directrices Básica para la Gestión de Riesgo Operativo", en base a las etapas establecidas para la gestión:

- Identificación, en esta etapa se identifican los riesgos y/o eventos operacionales por medio de herramientas desarrolladas para el efecto (Análisis de Subprocesos, Análisis de Reportes, Verificación In Situ).
- Medición, cada riesgo y/o evento operacional identificado es clasificado a una Categoría de Riesgo Operacional, en el análisis se evalúa el impacto y frecuencia, para su respectivo tratamiento.
- Monitoreo y control, proceso de control interno a través de matrices de seguimiento de los riesgos y/o eventos a los cuales se encuentra expuesto el Banco, el seguimiento se realiza a través del Comité de Riesgo Operacional.
- Mitigación, como consecuencia del seguimiento y monitoreo, los Dueños de los Procesos consideran los tratamientos a ser implementados sobre los riesgos y/o eventos.
- Divulgación: la Unidad de Riesgo Operacional difunde a través de formularios de comunicación los riesgos y/o eventos identificados.

Para lograr una adecuada Gestión de Riesgo Operacional, Banco Solidario S.A., establece una estructura organizacional, la cual tiene como función el reporte y el tratamiento de riesgos y/o eventos, dicha información se almacena en la Base de Eventos de Riesgo Operacional sin pérdida y con pérdida, a partir del mes de marzo 2016 Banco Solidario S.A. aprueba la Previsión por Riesgo Operacional, monto que está definido por el promedio de las pérdidas registradas durante los dos últimos años (montos con impacto en el Estado de Resultados).

La Gestión del Riesgo Operacional contempla la realización periódica de pruebas de efectividad de los Planes de Contingencia y Continuidad, así como la revisión de proyectos de nuevos productos y/o servicios en los que Banco Solidario S.A. incursiona, con el objetivo de identificar los riesgos operacionales y evaluar su impacto en caso de materializarse, considerando la aplicación de medidas de control preventivas.

El Comité de Riesgo Operacional ha sido informado sobre el trabajo desarrollado durante la gestión 2016 y ha emitido resoluciones sobre factores que serán tratados por los Dueños de los Procesos en la línea de una mejora continua para la gestión de riesgos.

b.2.vi) Gestión de otros riesgos**Gestión de seguridad de información y riesgo tecnológico**

Banco Solidario S.A. mantiene la postura de reconocer que la información es un activo de valor para el negocio y reconoce el papel fundamental que la Tecnología de la Información (TI) desempeña en el



apoyo a los objetivos del negocio. La información y la infraestructura tecnológica existente se exponen a un entorno cada vez más hostil, pues los ataques están siendo montados con frecuencia cada vez mayor que exigen una reacción en tiempos cada vez más cortos.

Para la Gestión de Seguridad de Información y la metodología para la Gestión de Riesgos de Seguridad de Información, que incluye también los aspectos y eventos de riesgo relacionados con tecnología, se han proporcionado enfoques proactivos que permiten ayudar a Banco Solidario S.A. a contar con una gama de respuestas a las necesidades o eventos que puedan presentarse y a su vez ofrece una forma coherente y clara para organizar y priorizar los recursos limitados con el fin de gestionar los riesgos identificados. De dicho análisis se desprenden estrategias e inversiones de Tecnología de Información.

Se ha planteado que los Programas de Gestión asociados sean eficaces, para permitir a Banco Solidario S.A. hacer un progreso significativo hacia el cumplimiento de los nuevos requerimientos o exigencias normativas, que establecen actualmente los requisitos mínimos que debemos cumplir para la Gestión de Seguridad de Información.

El Sistema de Gestión de Seguridad de Información representa para Banco Solidario S.A. el diseño, implementación, mantenimiento de un conjunto de procesos para gestionar eficientemente la disponibilidad y acceso seguro a la información considerando sus principales elementos: confidencialidad, integridad, disponibilidad, no repudio y cumplimiento de acuerdo al Sistema de Gestión de Seguridad de Información, manteniendo controlados los riesgos y alineados siempre a las exigencias normativas del ente regulador, a las buenas prácticas y estándares internacionales.

Bajo esa misma línea, para proteger a dicho activo de valor para el Banco, en referencia a la información, se han implementado soluciones y mecanismos de seguridad que permiten monitorear y prevenir incidentes de seguridad de información, con el propósito de fortalecer los esquemas de seguridad al interior del Banco, protegiendo la información que se administra en los diferentes niveles. Adicionalmente, Banco Solidario S.A. buscará mantener un adecuado nivel de cultura en seguridad en todos sus funcionarios, con lo que el ecosistema de seguridad en el negocio está cubierto.

Como todo proceso de gestión, este sistema de gestión debe seguir siendo eficiente durante un largo tiempo adaptándose a los cambios internos del Banco así como los externos del entorno.

b.3) Emisiones de bonos bancarios y bonos subordinados

Al 31 de diciembre de 2016, Banco Solidario S.A. no ha efectuado nuevas emisiones de valores, manteniendo su estructura de fondeo con las emisiones de Bonos Senior y Bonos Subordinados colocadas en gestiones anteriores.

Al cierre del cuarto trimestre de 2016 Banco Solidario S.A. mantiene Bs670 millones en Obligaciones por Valores en Circulación (Bonos Senior).

La cuenta acreedora donde se exponen estas obligaciones es la partida 261.02 "Bonos representados por Anotaciones en Cuenta", la composición de Obligaciones por Valores en Circulación comprende

dos programas de emisiones, el primero denominado "Bonos BancoSol" autorizado por Bs 500 millones que contiene tres emisiones colocadas en su totalidad y el segundo programa denominado "Bonos BancoSol II" estructurado y autorizado por Bs500 millones, de los cuales se colocó la primera emisión denominada "Bonos BancoSol II- Emisión 1" autorizada por Bs170 millones.

A continuación se detallan las características de los programas y sus respectivas emisiones:

| Nombre del Programa | Nombre de la Emisión | Saldo a Capital Emisión (en bolivianos) | Importe de Programa (en bolivianos) | Tasa de Interés | Plazo de la Emisión | Fecha de Vencimiento | Plan de Amortización | Partida Contable |
|---------------------|-------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|---|------------------|
| Bonos BancoSol | Bonos BancoSol – Emisión 1 | 170,000,000 | 500,000,000 | 6.00% | 3.600 días | Agosto 2021 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 261,02 |
| | Bonos BancoSol – Emisión 2 | 170,000,000 | | 5.00% | 2.160 días | Julio 2018 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 261,02 |
| | Bonos BancoSol – Emisión 3 | 160,000,000 | | 5.00% | 2.880 días | Febrero 2021 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 261,02 |
| Bonos BancoSol II | Bonos BancoSol II – Emisión 1 | 170,000,000 | 500,000,000 | 6.00% | 3.240 días | Mayo 2023 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 261,02 |

Las obligaciones subordinadas están compuestas por un Programa de Emisiones y dos Emisiones Independientes. El Programa de Emisiones denominado "Bonos Subordinados BancoSol" autorizado por USD 26 millones y las dos Emisiones Independientes denominadas "Bonos Subordinados BancoSol I" y "Bonos Subordinados BancoSol II", ambas autorizadas por Bs60 millones cada una.

Al cierre del cuarto trimestre de la gestión Banco Solidario S.A. mantiene un saldo de Bs133,5 millones, registrado en la partida contable 272.01 "Obligaciones Subordinadas instrumentadas mediante bonos".

A continuación se detallan las características de las emisiones de bonos subordinados vigentes al cierre del cuarto trimestre:

| Nombre del Programa | Nombre de la Emisión | Saldo a Capital Emisión (en bolivianos) | Importe de Programa (en bolivianos) | Tasa de Interés | Plazo de la Emisión | Fecha de Vencimiento | Plan de Amortización | Partida Contable |
|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|--|------------------|
| Bonos Subordinados BancoSol | Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 2 | 13.500.000,00 | 178.360.000 | 4,00% | 2.520 días | Marzo 2017 | Intereses Semestrales y Capital Semestral en el último año | 272,01 |
| Sin Programa | Bonos Subordinados BancoSol I | 60.000.000,00 | n.a | 5,50% | 2.520 días | Enero 2020 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 272,01 |
| Sin Programa | Bonos Subordinados BancoSol II | 60.000.000,00 | n.a | 6,00% | 2.700 días | Marzo 2021 | Intereses Semestrales y Capital a Vencimiento | 272,01 |

b.4) Programas de Responsabilidad Social

El área de Responsabilidad Social de Banco Solidario S.A., creada bajo el mismo precepto de Misión Institucional, ha desarrollado programas que buscan generar impacto en los diferentes segmentos de interés con los que se relaciona.



Si bien ninguno de ellos es más importante que otro, es menester destacar la actividad que se realiza con la Comunidad a través de diversos proyectos dirigidos a los distintos grupos de interés.

Accionistas y Estado

Para que Banco Solidario S.A. pueda estimar el impacto de sus acciones en los grupos de interés, respondiendo a las exigencias de la normativa ASFI, se utilizaron las herramientas necesarias y oportunas para llevar adelante las siguientes evaluaciones, reportes e informes:

- Informe de Responsabilidad Social Empresarial, cuya estructura ha sido manejada cumpliendo con los parámetros de la guía GRI 4.0 y demostrando nuestro cumplimiento con los 29 indicadores establecidos por la ASFI.
- Calificación de Desempeño de Responsabilidad Social Empresarial, realizada por la consultora PriceWaterhouseCoopers. SRL, obteniendo una calificación de 5, siendo la máxima ponderación 5+
- Informe de Buen Gobierno Corporativo anual, cuya realización demuestra nuestra comunicación confiable, y estructurada con nuestros accionistas.

AulaSol “Educación Financiera”

Enmarcados en la normativa ASFI, se presentó el plan de Educación Financiera de la gestión 2016; los avances por programa al cierre diciembre, son los siguientes:

Programas de Capacitación

Programa para Niños: “Ahorra para Alcanzar tus Sueños”

Nuestro taller: “Ahorra para Alcanzar tus Sueños”, dirigido a niños de 6 a 8 años de edad, de escuelas y colegios en áreas urbanas y rurales, tiene el objetivo de enseñar la importancia del ahorro a través de juegos y dinámicas. Al 31 de diciembre de 2016, los talleres se dictaron a nivel nacional, llegando incluso en algunos casos a zonas periurbanas, beneficiando a 13,064 niños capacitados, en distintos establecimientos educativos a nivel nacional.

Taller para Clientes - Usuarios (Presenciales)

Los talleres de Educación Financiera Clientes, obedecen a una estrategia de visitar clientes en Mercados, Universidades, Juntas de Vecinos e Instituciones de las diferentes ciudades, con disertaciones presenciales que cumplen lo establecido en la normativa ASFI, de capacitar sobre Derechos y Obligaciones del Consumidor financiero. Hasta la fecha se han capacitado a 8,498 clientes/usuarios en todos los departamentos de Bolivia.

Taller “Cuidando mi Bolsillo” (Comunidad Jóvenes)

El taller de jóvenes “Cuidando mi Bolsillo” es desarrollado en el eje troncal, el taller está dirigido a jóvenes de 15 a 18 años de edad, cuenta con un juego de circuitos que tiene cuatro módulos: Mi hogar, el Banco, la ASFI y el Centro Comercial. A la fecha se cuenta con 5,414 jóvenes capacitados.

Programas de Información

Carpeta de Bienvenida

Todo cliente nuevo de nuestra entidad financiera tuvo acceso a una “Carpeta de Bienvenida”, la misma que contiene información importante que les permite conocer los beneficios y riesgos que tiene al acceder a un crédito.

Esta carpeta es entregada por un funcionario de Banco Solidario S.A., que acompaña el material con una explicación sobre el contenido y las acciones que debe seguir. Al cierre de la Gestión 2016 se entregaron 21,881 Carpetas de Bienvenida a nuestros clientes.

Ponte ON

Los Asistentes de Plataforma identificaron a clientes que realizaron la apertura de cajas de ahorro y mientras esperan en la agencia les entregarán las Tablet’s digitales para que accederán a videos tutoriales sobre los servicios y canales del Banco, como ser: Cómo usar Infosol, Cómo usar Solnet, Cómo usar Cajeros Automáticos y sobre nuestra App BancoSol. El impacto total es de 44,224 visualizaciones y clientes que recibieron esta información.

Jornadas de Educación Financiera ASFI

La ASFI programó el desarrollo de “Jornadas de Educación Financiera” en el marco de la Ley 393, que contempla la obligación de las entidades financieras de diseñar, organizar y ejecutar programas de Educación Financiera.

Banco Solidario S.A., participa como parte de ASOBAN, bajo el paraguas del programa “DESCUBRE”, nombre que se le da a la temática de Educación Financiera, gestionada por los Bancos. Las jornadas de Educación Financiera están planificadas a nivel nacional. Estas jornadas tuvieron un impacto de 23,678 personas que se capacitaron a través de estas jornadas.

Comunidad

ClaveSol

En apoyo a la cultura e identidad, se sigue trabajando con niños y jóvenes en la interpretación de instrumentos de música clásica, a través del proyecto denominado ClaveSol, que pretende despertar e incentivar valores en la enseñanza del arte musical. A la fecha se benefició a 402 niños, niñas y adolescentes en cinco puntos de formación de las ciudades de La Paz y El Alto.

ClaveSol cuenta con una orquesta infanto-juvenil que brinda la oportunidad a diferentes niños y jóvenes de explotar al máximo las capacidades artístico musicales.



La orquesta ClaveSol ya es un referente de formación alternativa en música clásica, puesto que recibe invitaciones a eventos de instituciones gubernamentales y privadas.

CorreSol

Con el fin de incentivar hábitos saludables y la competencia sana, a través de la práctica del Atletismo, nace CorreSol. Este programa consolidó las tres carreras pedestres más importantes del país, la primera en realizarse fue Punata – Cliza 13K en la ciudad de Cochabamba el sábado 21 de mayo, con la participación de 1,168 atletas, la carrera El Torno en la ciudad de Santa Cruz contó con 1,203 inscritos y culminamos la gestión 2016, con la Carrera Pedestre El Alto 11K, que contó con la participación de 17,992 competidores.

CopaSol

El fútbol, se constituye en uno de los deportes más practicados en el mundo. Es así, que a través de un entrenamiento metódico, constante e integral, busca fortalecer diferentes valores en niños, niñas y adolescentes de las escuelas, las mismas que son dirigidas por las academias de fútbol más importantes del país. En las ciudades de La Paz y El Alto, se viene trabajando con la implementación de un método propio que se ejecuta de la mano de reconocidos profesionales en el campo deportivo entre psicólogos y entrenadores. Hasta la fecha se han beneficiado 274 niños.

Estas escuelas funcionan de igual manera en las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz, junto a la Escuela Taquito y Gol y la Academia Tahuichi Aguilera respectivamente. En la gestión 2016, en ambas ciudades CopaSol beneficia a 90 niños y jóvenes de escasos recursos a los que adicionalmente se les otorga planes nutricionales.

AcciónSol

Este programa fue creado con la finalidad de brindar ayuda principalmente en el ámbito de salud a personas de escasos recursos que requieran el pago de tratamientos, intervenciones quirúrgicas o atención médica. En esta gestión, se han realizado donaciones a instituciones como: Rotary Chuquiago Marka para la compra de válvulas en beneficio de niños con Cáncer, a la actividad “Caminando por la vida”, Asociación de No Videntes de La Paz, entre otros. Este programa también realizó actividades de Navidad, beneficiando a los Adultos Mayores con la donación de frazadas, pañales y enseres de limpieza.

Alianzas Estratégicas para Apoyo a la Comunidad

A la fecha se realizaron alianzas estratégicas y firma de convenios con instituciones que nos permiten llegar a beneficiar a más personas en todos los campos, y ello nos compromete a seguir trabajando e identificando nuevos campos de acción para continuar en el proceso de brindar mejor calidad de vida, promoviendo el cuidado y la protección de los derechos fundamentales de miles de niñas, niños, mujeres, bolivianos y bolivianas; fomentando la igualdad de género y fundamentalmente promoviendo la búsqueda de nuevas oportunidades en todos ellos.

Techo

En una alianza estratégica con la Fundación “Un Techo para mi País”, se construyeron 4 casas y se realizaron jornadas de pintura de viviendas beneficiando a seis familias.

Lo más importante de este tipo de alianzas es generar conciencia de lo importante que es el apoyo que cada uno de nosotros puede brindar, nuestros voluntarios aprendieron a entregar su tiempo extra y que trabajar durante la jornada de pintura, deja mucho más que un Techo para la familia, gratifica a quien colabora y asiste socialmente a padres y niños que en muchas ocasiones no hubiesen conocido una vivienda digna.

Yo Soy Mi Primer Amor

Importante alianza estratégica que tiene el objetivo de promover el empoderamiento de niñas en edad escolar y adolescentes; a través de talleres que fortalecen la autoestima y el amor propio. Se han beneficiado hasta la fecha 1,100 niñas en 9 talleres en las ciudades de La Paz y El Alto.

Aldeas Infantiles S.O.S.

En el mes de febrero, Banco Solidario S.A. apadrinó a una familia de 11 miembros que resultaron beneficiados en la ciudad de Sucre. Este beneficio cubre los costos de educación, vestimenta, salud, etc. de los miembros de esta familia.

ONU Mujeres

Banco Solidario S.A. apoyó a través de la producción de un video a la campaña “He For She”, el cual fue presentado en el lanzamiento de la campaña y difundido a través de su página web y redes sociales. Adicionalmente se sumó la causa a la Carrera Pedestre El Alto 11K, sumando así a todas las categorías de varones a esta campaña.

Plan Internacional

La alianza con Plan Internacional busca complementar el proceso de fortalecimiento de las capacidades de hombres y mujeres en edad adolescente-joven, para lograr el acceso a auto empleo digno, que se implementa con el proyecto “Oportunidades laborales con Dignidad y Equidad”, apoyando así, emprendimientos que eviten la migración de las áreas rurales y el desempleo.

Funcionarios

Estos proyectos fueron creados con la finalidad de motivar y fortalecer el sentimiento de pertenencia, además de la filosofía de voluntariado, el mismo que llegó a cada uno de los funcionarios de todo el país.

Programa Interno de Voluntariado “Milla Extra”

La “Milla Extra” es el programa interno de voluntariado corporativo de Banco Solidario S.A., que busca una participación activa y motivar a nuestros funcionarios a dar un poco más de lo que está establecido en su trabajo, el valor extra del trabajo, participando en actividades de voluntariado que benefician a la comunidad.



Durante la gestión se contó con la participación de 246 funcionarios que formaron parte de actividades con alianzas estratégicas como Yo Soy Mi Primer Amor, TECHO, y en programas de Banco Solidario S.A. como Educación Financiera, y las carreras pedestres en las ciudades de El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

Programa de la Felicidad

Con el objetivo de buscar la motivación, buen clima laboral e incentivar en los funcionarios cultura ciudadana (ser mejores ciudadanos) nace el “Programa de la Felicidad”. Los beneficiados de la activación “Día del Abrazo BancoSol” y “Sonrisas en los Espejos” fueron 525 funcionarios.

b.5) Cambios en los sistemas informáticos del Banco

El área de TI continuó enfocando sus actividades en dos temas relevantes: cumplimiento normativo y apoyo a la estrategia del Banco. En el primer caso adecuando los diferentes sistemas a las instrucciones emitidas por los organismos de regulación y en el segundo caso apoyando a las áreas de negocio del Banco en todos los proyectos definidos como parte de la estrategia de la institución y las mejoras incrementales.

Durante el año 2016, se han gestionado 50 proyectos, siendo que se han concluido 30 proyectos.

Algunos de los principales proyectos relacionados con apoyo a la estrategia y mejoras incrementales tienen que ver con la dotación de herramientas tecnológicas de gestión entre los cuales destacamos la herramienta de Customer Relationship Management – CRM, mejoras sustanciales a los sistemas y procesos de manejo de Líneas de Créditos y Emisión de Boletas de Garantía, mejoras a servicios de giros internacionales e implementación de Money Gram, Banca Electrónica para Empresas, mejoras a modelos de scoring y business intelligence BI, la implementación de una herramienta de gestión de dispositivos móviles (Enterprise Mobile Manager), entre otros.

Por otro lado, se ha realizado una serie de mejoras en la infraestructura tecnológica del Banco como son: la implementación y mejoras al sitio alterno en la ciudad de Santa Cruz (antes en la ciudad de El Alto), la implementación de alta disponibilidad en internet (empleados y canales digitales externos para el cliente), alta disponibilidad de redes y comunicaciones unificadas, mejoras en la seguridad de redes internas del Banco (tecnología ISE), renovación de parte de los switches de comunicación y mejoras al cableado estructurado en varias agencias.

Se ha trabajado fuertemente apoyando la transformación del Banco a nivel de procesos y la construcción de soluciones de movilidad para la fuerza de ventas, así como en el desarrollo de nuevos canales, aspectos que se encuentran en fase de piloto.

En relación a la disponibilidad de servicios de infraestructura central, los mismos se han mantenido en un nivel de 99.86% en el último trimestre, de 97.98% en el “uptime” del Core Central Bantotal”, y de 99.73% en “uptime” de comunicaciones.

Al igual que otros semestres Tecnología de la Información, continuó dando el apoyo para la expansión de Banco Solidario S.A. en el equipamiento e infraestructura tecnológica de agencias y los puntos Sol Amigo.

El continuo trabajo de nuestra gente para ofrecer cada vez mayores servicios en un esquema de 7x24 nos permite ofrecer funcionalidad de transferencia entre cuentas, transferencias a terceros envío de giros y pago de servicios en nuestra banca por internet.

Consideramos que con estos proyectos tecnológicos se obtuvieron resultados muy favorables para Banco Solidario S.A. generando efectos positivos en los resultados de gestión de Banco Solidario S.A.

Se concluyó la gestión con calificación sobresaliente respecto a los indicadores relacionados a disponibilidad de servicios en el cuadro de mando integral, la misma calificación sobresaliente se obtuvo en los indicadores relacionados a costos de Tecnología de la Información.

b.6) Productos y servicios

A lo largo de sus 24 años de historia, Banco Solidario S.A. ha diseñado Productos y Servicios que cumplen con la misión institucional de brindar oportunidades a personas con escasos recursos y marginadas del sistema financiero, ha promovido de forma constante el acceso a la actividad económica financiera, promoviendo la creación de negocios que repercuten de manera directa en la mejora de su calidad de vida.

Los productos y servicios se caracterizan por el diseño de aplicaciones prácticas y sencillas, permitiendo a nuestros clientes y usuarios acceder a productos y de ahorros estructurados a su medida, además de acceder a servicios y canales que le permiten realizar transacciones de forma ágil, segura y rápida.

Se ha cerrado a diciembre de 2016 con un fondeo de más de USD 1,200 millones en ahorros que incluyen Cajas de Ahorro, y DPFs, con acciones puntuales para promocionar la cultura de ahorro en niños y jóvenes. Hoy superamos las 960,000 cuentas de ahorro, convirtiéndonos en la entidad de Microfinanzas con el mayor número de clientes ahorristas.

Esta tarea se complementa con el ejercicio de sus valores, principios y la calidad de los Recursos Humanos, superando permanentemente sus metas y el compromiso de mejora continua.

La gama de servicios tecnológicos que pone Banco Solidario S.A. a disposición de los pequeños emprendedores, está compuesta por prestaciones innovadoras que van desde nuestra amplia red de Cajeros Automáticos, pasando por nuestra Banca por Internet (SolNet) y nuestras dos opciones de Banca por celular (InfoSol-SMS y la App BancoSol) además de una red de Agencias Móviles que recorren las provincias de los departamentos de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, atendiendo consultas y transacciones de la población rural y periurbana por medio de una conexión satelital.

A estos canales de atención y contacto se suma Sol Amigo, servicio de cajeros externos, atendidos por un funcionario del Banco, que en un ambiente de máxima seguridad atiende transacciones y consultas brindando a clientes y usuarios, servicios financieros próximos a sus negocios y viviendas.



Como consecuencia de nuestro crecimiento, Banco Solidario S.A. cuenta con más de 400 puntos de atención de acuerdo al siguiente detalle:

- 104 agencias comerciales fijas
- 116 puntos Sol Amigo (Cajeros Externos)
- 1 agencia recaudadora
- 6 agencias móviles
- 7 ventanillas de cobranza
- 202 Cajeros Automáticos
- 10 oficinas regionales

c) Ley de Servicios Financieros No. 393

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993, y tiene por objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero; y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, asimismo dispuso que durante ese ejercicio y mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993.

Posteriormente, fue emitida la siguiente normativa reglamentaria presentada en orden de su última promulgación:

En fecha 28 de diciembre de 2016 se promulgó el D.S. N° 3036, el mismo que tiene por objeto determinar el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2016 que los Bancos Múltiples y Bancos Pyme deberán destinar al cumplimiento de la función social de los servicios financieros.

En fecha 2 de agosto de 2016 se promulgó el D.S. N° 2858 que tiene por objeto establecer los requisitos y procedimiento para la presentación y consideración de requerimientos de reprogramación de operaciones crediticias con el sistema financiero del sector agropecuario afectado por eventos adversos.

En fecha 15 de julio de 2015 se promulgó D.S. N° 2449 que tiene por objeto complementar los Decretos Supremos N° 1842, de 18 de diciembre de 2013 y N° 2055, de 9 de julio de 2014, así como modificar los Decretos Supremos N° 2137, de 9 de octubre de 2014 y N° 28815, de 26 de julio de 2006, incluyendo cálculos de niveles mínimos de cartera y negociabilidad de depósitos a plazo fijo con tasa de interés,

además de modificar la cobertura de riesgo crediticio para el Fondo de Garantía de Crédito de Vivienda de Interés Social hasta el 20% cuando el prestatario no cuente con aporte propio y modificaciones al inciso h) artículo 6 del D.S. N° 28815 del mercado de divisas.

En fecha 2 de diciembre de 2015 se promulgó el D.S. N° 2614, el mismo que tiene por objeto determinar el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2015 que los Bancos Múltiples y Bancos Pyme deberán destinar a los fondos de Garantía de Créditos para el Sector productivo.

En fecha 9 de octubre de 2014 se promulgó el Decreto Supremo N° 2137, el mismo que tiene por objeto determinar el porcentaje de las utilidades netas de la gestión 2014 que las entidades de intermediación destinarán para fines de cumplimiento de su función social a través de la constitución de Fondos de Garantía. Donde establece destinar el seis por ciento (6%) del monto de las utilidades netas para la constitución de un Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, en cumplimiento de la función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 del 21 de agosto de 2013 de Servicios Financieros. Asimismo la fiscalización de estos fondos estará a cargo de la ASFI.

En fecha 09 de julio de 2014, se promulgó el Decreto Supremo N° 2055 el cual tiene por objeto el determinar las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo y establecer el régimen de tasas de interés activas máximas para el financiamiento destinado al sector productivo.

En fecha 12 de junio de 2014, la ASFI emite la circular 240/2014, la misma que aprueba y pone en vigencia el "Reglamento para el funcionamiento del sistema de registro para garantías (SIREGAR), estableciendo los procedimientos que deben aplicar las Entidades de Intermediación Financiera para el registro de la Boletas de Garantía y Garantías a Primer Requerimiento emitidas u otorgadas a favor de Entidades Públicas.

En fecha 30 de enero de 2014, la ASFI emitió la circular 224/2014, la misma que instruye a los "Bancos" que en función a determinaciones de sus instancias de gobierno hayan definido, prestar servicios como Banco Múltiple en el marco de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, deben informar su decisión a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la ASFI hasta el 28 de febrero del 2014 adjuntando Acta de la Junta de Accionistas que respalde su decisión.

En fecha 23 de diciembre de 2013, se emitió el Decreto Supremo N° 1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social, además de precisar con mayor detalle los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social que deberán mantener todas las entidades de intermediación financiera reguladas por la ASFI.

En fecha 18 de diciembre de 2013, se promulgó el Decreto Supremo N° 1842 que establece, tasas de interés máximas, niveles mínimos de cartera, características de viviendas de interés social entre otros, que alcanza a todas las entidades financieras que cuenten con licencia de funcionamiento otorgadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).



Asimismo fueron contempladas las siguientes actualizaciones a la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) que son presentadas de acuerdo a su última publicación:

- En fecha 31 de diciembre de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitió la circular 284/2014 Modificaciones al reglamento para bancos Múltiples y al reglamento para bancos Pyme.
- En fecha 08 de abril de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitió la circular 227/2014 Modificaciones al reglamento para Bancos Múltiples.
- En fecha 21 de enero de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitió la circular 222/2014 Reglamento para Bancos Múltiples.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros, han sido preparados de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, incluidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras y en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo a las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, requiere que la Gerencia de Banco Solidario S.A. realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Los estados financieros correspondientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015 consideran los estados financieros de las oficinas de Banco Solidario S.A. situadas en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz de la Sierra, Cochabamba, Oruro, Sucre, Tarija, Potosí, Trinidad y Cobija.

a.1) Moneda extranjera y Unidades de Fomento a la Vivienda

Tanto los activos y pasivos en moneda extranjera como en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFV) se registran en sus importes originales, y se reexpresan en moneda nacional, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes del dólar estadounidense y con la cotización de la UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

b) Cartera

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre de cada ejercicio, excepto los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, para los que no se registran los productos financieros devengados. La previsión para incobrables está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por Banco Solidario S.A. sobre toda la cartera existente.

Para efectuar dicha evaluación Banco Solidario S.A. ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos, Título II Riesgo Crediticio, Libro 3 Regulación de Riesgos, de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Mediante Resolución del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas N° 31 de fecha 23 de enero de 2015, se establecen las metas intermedias anuales de cartera de créditos destinada al sector productivo y de vivienda de interés social que los Bancos Múltiple y Bancos Pyme deberán cumplir siguiendo un proceso hasta alcanzar los niveles mínimos establecidos en el Decreto Supremo N° 1842 de 18 de diciembre de 2013.

Asimismo se consideran la siguiente actualización a la normativa de la ASFI:

En fecha 29 de diciembre de 2016, la ASFI emitió la circular 449/2016 – Modificaciones a los Contratos Matriz de Préstamo de Dinero (Crédito de Vivienda de Interés Social y Crédito al Sector Productivo) contenidos en el Anexo 1 del Reglamento de Contratos.

En fecha 29 de diciembre de 2016, la ASFI emitió la circular 447/2016 – Modificaciones al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.

En fecha 29 de diciembre de 2016, la ASFI emitió la circular 445/2016 – Modificación al Reglamento de la Central de Información Crediticia, al Reglamento para el Envío de Información y al Anexo 1 del Reglamento de Aplicación de Multas por Retraso en el Envío de Información.

En fecha 7 de diciembre de 2016, la ASFI emitió la circular 435/2016 – Modificación al Reglamento para Operaciones de Crédito al Sector Productivo y al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.



En fecha 29 de noviembre de 2016, la ASFI emitió la circular 432/2016 – Modificación al Anexo 1 del Reglamento de Contratos, incorporando los Contratos Matriz de préstamo de dinero (Crédito de Vivienda de Interés Social y Crédito al Sector Productivo).

En fecha 31 de octubre de 2016, la ASFI emitió la circular 429/2016 – Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Crédito a Personas con Discapacidad.

En fecha 26 de septiembre de 2016, la ASFI emitió la circular 420/2016 – Modificación al Reglamento para Operaciones de Crédito al Sector Productivo.

En fecha 23 de septiembre de 2016, la ASFI emitió la circular 419/2016 – Modificaciones al Reglamento de la Central de Información Crediticia.

En fecha 18 de agosto de 2016, la ASFI emitió la circular 407/2016 – Modificaciones al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.

En fecha 5 de agosto de 2016, la ASFI emitió la circular 404/2016 – Reglamento para Operaciones de Crédito Para el Sector Forestal.

En fecha 27 de julio de 2016, la ASFI emitió la circular 402/2016 – Reglamento para Operaciones de Crédito a Personas con Discapacidad.

En fecha 29 de abril de 2016, la ASFI emitió la circular 385/2016 – Reglamento para Operaciones de Crédito al sector forestal y modificaciones al reglamento de garantías no convencionales, al reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, al reglamento de la central de información crediticia y al manual de cuentas para entidades financieras.

En fecha 18 de febrero de 2016, la ASFI emitió la circular 373/2016 - Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Crédito al Sector Productivo y al Reglamento de la Central de Información Crediticia.

En fecha 21 de enero de 2016, la ASFI emitió la circular 369/2016 - Modificaciones al Reglamento para Bienes Adjudicados y su Tratamiento.

En fecha 14 de diciembre de 2015, la ASFI emitió la circular 357/2015 - Reglamento para Operaciones de Crédito Agropecuario y Crédito Agropecuario debidamente garantizado.

En fecha 19 de noviembre de 2015, la ASFI emitió la circular 350/2015 - Modificaciones al Reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito y al Reglamento para la Transferencia de Cartera de Créditos entre Entidades de Intermediación Financiera.

En fecha 21 de octubre de 2015, la ASFI emitió la circular 341/2015 - Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Microcrédito debidamente Garantizadas.

En fecha 21 de octubre de 2015, la ASFI emitió la circular 339/2015 - Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social y al Reglamento de Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.

En fecha 14 de octubre de 2015, la ASFI emitió la circular 335/2015 - Modificaciones al Reglamento para Bienes Adjudicados y su Tratamiento.

En fecha 17 de septiembre de 2015, la ASFI emitió la circular 325/2015 – Modificaciones al Reglamento para Operaciones Crediticias Sindicadas.

En fecha 28 de agosto de 2015, la ASFI emitió la circular 315/2015 – Modificaciones al Reglamento de la Central de Información Crediticia y al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.

En fecha 25 de agosto de 2015, la ASFI emitió la circular 314/2015 – Modificaciones al Reglamento para la Transferencia de Cartera de Créditos entre Entidades de Intermediación Financiera y al Reglamento para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

En fecha 27 de julio de 2015, la ASFI emitió la circular 307/2015 – Reglamento para Operaciones de Crédito al Sector Productivo.

En fecha 7 de mayo de 2015, la ASFI emitió la circular 297/2015 – Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social y al Reglamento para Banco de Desarrollo Productivo.

En fecha 6 de marzo de 2015, la ASFI emitió la circular 289/2015 – Modificaciones al manual de cuentas para entidades financieras y a la recopilación de normas para servicios financieros, relacionadas con la incorporación de fondos de garantía, garantías no convencionales y nuevos documentos especiales de identificación.

En fecha 6 de marzo de 2015, la ASFI emitió la circular 288/2015 – Reglamento para el sistema de registro de garantías no convencionales.

En fecha 6 de marzo de 2015, la ASFI emitió la circular 287/2015 – Reglamento de Garantías no Convencionales y modificaciones al reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se tiene constituida una previsión específica para incobrabilidad de cartera de Bs141,589,257 y Bs144,776,660 respectivamente, que es considerada suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran producirse al realizar los créditos existentes.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se tiene constituida una previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional de Bs65,047,006.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se tiene constituida una previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos por Bs34,300,000.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se tiene constituida una previsión específica para cartera contingente de Bs1,543 y Bs2,461, respectivamente.



Banco Solidario S.A., en cumplimiento a la Circular SB/590/2008 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, a partir del 31 de octubre de 2009, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones", una previsión genérica cíclica como un mecanismo que le permitirá contar con una reserva constituida en momentos en los que el deterioro de la cartera aún no se haya materializado y pueda ser utilizada cuando los requerimientos de previsión de cartera sean mayores.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se ha constituido la previsión genérica cíclica por Bs47,791,213 y Bs43,464,945 respectivamente, y una previsión genérica voluntaria cíclica por Bs47,791,203 y Bs43,464,946, respectivamente, de acuerdo a lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

c) Inversiones temporarias y permanentes

- Inversiones temporarias

En este grupo se registran las inversiones en depósitos en otras entidades de intermediación financiera y los valores representativos de deuda adquiridos por Banco Solidario S.A.

También se incluyen las inversiones que han sido efectuadas, conforme a la política de inversión de Banco Solidario S.A., con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez y que puedan ser convertibles en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días, así como, los rendimientos devengados por cobrar, y las provisiones correspondientes.

Los depósitos a plazo fijo en entidades de intermediación financiera nacionales e internacionales, se valúan a su valor de costo a la fecha de cierre, más los productos financieros devengados por cobrar.

Las inversiones en Fondos de Inversión y el Fondo RAL, se valúan al valor de cuota de participación al cierre de cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2016, las inversiones en títulos valores adquiridos con pacto de reventa se encuentran valuados a su costo de adquisición más los respectivos premios devengados por cobrar.

Las inversiones en títulos de deuda de entidades no financieras (Bonos, Letras, valores de contenido crediticio), se valúan al que resulte menor entre; el costo de adquisición del activo actualizado a la fecha de cierre del ejercicio más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP), según se trate de valores cotizados o no en bolsa, respectivamente.

Cuando el valor de mercado resulte menor, se contabiliza una previsión por desvalorización por déficit.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Banco Solidario S.A. constituye la previsión de Bs1,259,746 y Bs100,751 respectivamente, por menor valor de mercado respecto al contabilizado.

- Inversiones permanentes

Incluyen todas las inversiones superiores a 30 días respecto de la fecha de emisión o de su adquisición, que no son de fácil convertibilidad en disponibilidades o siendo de fácil liquidación, por decisión de Banco Solidario S.A. y según la política de inversiones, se manifieste la intención de mantener la inversión por más de 30 días.

Las inversiones en títulos de deuda (Bonos) cuando su valor de mercado o valor presente (VP) resulte menor, se contabiliza una previsión por desvalorización por el déficit, y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados por cobrar, si dicho reconocimiento origina una sobrevaluación respecto al valor de mercado o valor presente.

Las inversiones en entidades nacionales y del exterior (Depósitos a plazo fijo) se valúan a su valor de costo, a la fecha de cierre más los productos financieros devengados por cobrar.

Las acciones telefónicas están valuadas a valor de mercado y la participación en entidades de servicios financieros, están valuadas a su costo de adquisición.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Banco Solidario S.A. constituye una previsión de Bs153,710 y Bs390,131 respectivamente.

d) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que nos son vendidos dentro de un plan de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los Bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerando en su conjunto, no supera el valor de mercado



La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es de Bs1,455,514, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso existentes al 31 de diciembre de 2016 y 2015 están valuados a su valor actualizado por inflación hasta 2007.

A partir de la gestión 2008, tal como lo dispone la normativa en vigencia emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, Banco Solidario S.A. dejó de calcular el ajuste por inflación sobre los bienes de uso y de su depreciación acumulada. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados de cada ejercicio en el que se incurren.

f) Otros activos

Otras cuentas por cobrar

Los saldos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados, gastos por recuperar y créditos diversos a favor de Banco Solidario S.A., registrados a su valor de costo actualizado.

La previsión para otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es de Bs661,034 y Bs515,987, respectivamente y que es considerada suficiente y adecuada para cubrir las posibles pérdidas en los procesos de recuperación de estos derechos.

Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados

Las mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados se amortizan linealmente de manera mensual durante la vigencia del contrato de alquiler.

Partidas Pendientes de Imputación

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas en los primeros días posteriores al cierre de cada ejercicio.

g) Fideicomisos Constituidos. (No aplica)

h) Provisiones y previsiones

Las provisiones y previsiones en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, Circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

- Provisiones por servicios

La provisión por servicios contratados se efectúa en función al consumo estimado de los mismos.

- Previsión para indemnizaciones al personal

La previsión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes y en sujeción al Decreto Supremo N° 110 del 1° de mayo de 2010, transcurridos los 90 días continuos de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad o en forma proporcional, incluso en los casos de retiro voluntario.

i) Patrimonio neto

Los saldos de capital social, reservas y resultados acumulados del Patrimonio neto se presentan a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la ASFI, a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión de ajuste por inflación.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se tiene en la cuenta contable "Otras reservas no distribuibles", el saldo neto de Bs10,263,114 resultado de la reversión y reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondiente al período comprendido entre enero y agosto de 2008 la misma que fue instruida mediante Circular SB/585/2008 de fecha 27 de diciembre de 2008 por la ASFI.

j) Resultados del ejercicio

Banco Solidario S.A. determina los resultados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la ASFI.

j.1) Ingresos por productos financieros devengados y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados en las categorías D, E y F.

Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del método de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre la cartera, vencida, en ejecución y sobre la cartera vigente calificada en las categorías D, E y F, no se reconocen sino hasta el momento de su percepción.



Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de lo devengado, excepto por las comisiones fijas que son reconocidas al momento de su percepción.

j.2) Cargos financieros pagados

Los gastos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

j.3) Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

Banco Solidario S.A., en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606 y su reglamentación vigente. La alícuota del impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

A partir de la gestión 2012 y en sujeción a la Ley N° 211 (del Presupuesto de General del Estado – Gestión 2012), promulgada en fecha 23 de diciembre de 2011, que incorpora el Capítulo VI del Título II de la Ley N° 843 el Art. 51 creando la Alícuota Adicional a las Utilidades de la Actividad de Intermediación Financiera, reglamentado mediante Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012. En este sentido Banco Solidario S.A. comenzó a provisionar el impuesto a la Alícuota Adicional sobre el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (AA-IUE) con la tasa del 12.5% sobre la utilidad tributaria en los casos en que el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto excedía el 13%.

El Estado Plurinacional de Bolivia, mediante Ley N° 771 promulgada el 29 de diciembre de 2015 modificó el artículo 51 ter de la Ley N° 843 (TOV), incrementando la tasa de la Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas de 12.5% a 22% cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio exceda el 6%. La actual modificación entró en vigencia a partir del 1° de enero de 2016 y es aplicable a entidades de intermediación financiera reguladas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

j.4) Impuesto a la venta de moneda extranjera

A partir de fecha 6 de diciembre de 2015 se dejó de registrar el "Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME", ya que el mismo tuvo vigencia por 36 meses a partir de la promulgación de su reglamento Decreto Supremo N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012.

Mediante la promulgación de Decreto Supremo N° 1423 de fecha 5 de diciembre de 2012 se reglamentó el "Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera – IVME", establecido a través de la Ley N° 291 de 22 de septiembre de 2012, determinando como sujetos pasivos de este impuesto a las entidades financieras bancarias y no bancarias y casas de cambio, fijando una alícuota del cero coma setenta por ciento (0.70%), aplicada al importe total resultante de cada operación de venta de moneda extranjera expresado en moneda nacional. El plazo para la presentación y pago del impuesto vencerá en forma mensual en las fechas establecidas por el Decreto Supremo N° 25619 de 17 de diciembre de 1999.

Al 31 de diciembre de 2016 el Banco no afectó ningún importe al gasto por concepto de venta de moneda extranjera y al 31 diciembre de 2015 Banco Solidario S.A. afectó al gasto por concepto de IVME Bs3,555,953.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

Banco Solidario S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia y normas legales o normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

l) Absorciones o fusiones de otras entidades. (No aplica)

NOTA 3 - CAMBIOS DE POLITICAS, PRACTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2016, no se han producido cambios significativos de políticas, prácticas y estimaciones contables con relación a la gestión 2015.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existen activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------------|--------------------|
| Cuenta corriente y de encaje - Entidades Bancarias | 112.542.674 | 97.946.806 |
| Cuotas de participación fondo RAL afectados a encaje legal | 360.808.861 | 329.850.304 |
| Títulos de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa | 18.355.069 | - |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de reventa | - | 4.306.112 |
| Importes entregados en garantía | 338.466 | 359.575 |
| Títulos valores de entidades del exterior con otras restricciones | 2.630.557 | 2.626.365 |
| | <u>494.675.627</u> | <u>435.089.162</u> |

El encaje legal constituido y registrado en "Cuentas Corrientes y de Encaje" en BCB, y las cuotas de participación en Fondo RAL, son suficientes para cubrir el encaje legal requerido al 31 de diciembre de 2016.

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) La exposición condensada de activos y pasivos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-----------------------|----------------------|
| ACTIVO | | |
| ACTIVO CORRIENTE (a) | | |
| Disponibilidades | 307.124.252 | 274.415.871 |
| Inversiones temporarias | 928.397.098 | 891.820.581 |
| Cartera vigente mas Productos por cobrar | 3.296.106.459 | 3.084.909.591 |
| Previsión incobrabilidad cartera | (240.936.263) | (244.123.666) |
| Inversiones permanentes | 109.672.943 | 62.789.343 |
| Otras cuentas por cobrar | 72.841.505 | 65.926.594 |
| Otros activos | <u>18.104.258</u> | <u>16.537.933</u> |
| Total activo corriente | <u>4.491.310.252</u> | <u>4.152.276.247</u> |
| ACTIVO NO CORRIENTE (a) | | |
| Inversiones temporarias | 360.808.861 | 329.850.304 |
| Cartera vigente | 5.676.111.159 | 4.970.083.536 |
| Cartera vencida | 36.694.152 | 40.732.080 |
| Cartera en ejecución | 40.368.654 | 39.578.400 |
| Otros activos | 3.046.816 | 2.792.687 |
| Bienes realizables | 52 | 4.443 |
| Inversiones permanentes | 190.508.335 | 185.043.867 |
| Bienes de uso | <u>133.617.773</u> | <u>135.340.709</u> |
| Total activo no corriente | <u>6.441.155.802</u> | <u>5.703.426.026</u> |
| Total activo | <u>10.932.466.054</u> | <u>9.855.702.273</u> |

Criterio de clasificación:

(a) La clasificación de activos corrientes y no corrientes, está dada en función a los plazos de vencimiento y/o realización estimada para dichos bienes.

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-----------------------|----------------------|
| PASIVO Y PATRIMONIO | | |
| PASIVO CORRIENTE (a) | | |
| Obligaciones con el público a la vista (b) | 8.338.992 | 3.920.063 |
| Obligaciones con el público por cuentas de ahorro (b) | 2.310.721.834 | 2.166.392.184 |
| Obligaciones con el público a plazo | 755.979.843 | 702.072.186 |
| Obligaciones con el público restringidas | 6.671.530 | 2.917.838 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones público | 420.619.264 | 347.663.096 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 7.236.167 | 6.322 |
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a plazo | 10.000.000 | 18.685.714 |
| Obligaciones con otras entidades financieras del país | 218.641.885 | 290.223.888 |
| Financiamientos de entidades del exterior a plazo | 5.665.445 | 5.665.446 |
| Cargos financieros devengados por pagar con bancos y entidades de financiamiento | 35.992.868 | 16.899.127 |
| Obligaciones subordinadas | 15.823.000 | 53.300.500 |
| Otras cuentas por pagar | 234.729.704 | 185.471.539 |
| Previsiones | 187.133.130 | 178.341.522 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | <u>30.148.889</u> | - |
| Total pasivo corriente | <u>4.247.702.551</u> | <u>3.971.559.425</u> |
| PASIVO NO CORRIENTE (a) | | |
| Obligaciones con el público a plazo | 3.898.923.191 | 3.589.646.183 |
| Obligaciones con el público restringidas | 16.169.348 | 16.928.914 |
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a plazo | 363.426.666 | 292.371.429 |
| Obligaciones con otras entidades financieras del país | 397.491.158 | 112.487.000 |
| Financiamientos de entidades del exterior a plazo | - | 5.665.445 |
| Valores en circulación | 680.109.722 | 679.494.722 |
| Obligaciones subordinadas | 120.000.000 | 147.000.000 |
| Provision para indemnizaciones | 83.950.973 | 74.856.625 |
| Otras cuentas por pagar | <u>3.914.390</u> | <u>5.151.437</u> |
| Total pasivo no corriente | <u>5.563.985.448</u> | <u>4.923.601.755</u> |
| Total pasivo | <u>9.811.687.999</u> | <u>8.895.161.180</u> |
| PATRIMONIO | <u>1.120.778.055</u> | <u>960.541.093</u> |
| Total pasivo y patrimonio | <u>10.932.466.054</u> | <u>9.855.702.273</u> |



Criterios de clasificación:

- (a) La clasificación de pasivos corrientes y no corrientes, está dada en función a los plazos de vencimiento y/o realización estimada.
- (b) Las obligaciones con el público a la vista y cajas de ahorro han sido clasificadas considerando criterios relacionados con la volatilidad de éstas en el tiempo.
- b) La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes, por plazos de vencimiento, es la siguiente:

Calce Financiero por plazos al 31 de diciembre de 2016

| RUBRO | SALDO INICIAL | PLAZO | | | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | A 30 DIAS | A 60 DIAS | A 90 DIAS | A 180 DIAS | A 360 DIAS | A 720 DIAS | A +720 DIAS |
| MONEDA: | Consolidado | | | | | | | |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 10.933.271.005 | 1.082.071.683 | 436.758.717 | 329.478.788 | 872.704.891 | 1.609.824.274 | 2.641.489.525 | 3.960.943.127 |
| DISPONIBILIDADES | 307.124.252 | 307.124.252 | - | - | - | - | - | - |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 1.287.914.679 | 394.049.690 | 152.845.727 | 33.016.340 | 35.497.027 | 47.120.250 | - | 625.385.645 |
| CARTERA VIGENTE | 8.873.734.656 | 270.485.459 | 265.589.675 | 265.833.224 | 818.381.049 | 1.557.334.090 | 2.592.873.144 | 3.063.238.015 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 3.796.616 | - | - | - | - | - | - | 3.796.616 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 296.127.145 | - | - | 28.621.285 | 24.659.613 | 52.337.912 | 69.228.041 | 121.280.294 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS | 163.768.706 | 110.300.173 | (2.080.452) | 1.874.122 | (5.839.658) | (47.116.376) | (20.611.680) | 127.242.557 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 804.951 | 112.109 | 403.767 | 133.817 | 6.860 | 148.398 | - | - |
| PASIVO | 9.811.687.999 | 989.706.249 | 259.442.384 | 298.469.579 | 702.762.743 | 2.081.333.002 | 648.340.925 | 4.831.633.117 |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - VISTA | 8.338.991 | 8.338.991 | - | - | - | - | - | - |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - AHORRO | 2.310.721.834 | 224.434.833 | 224.434.832 | 224.434.832 | 317.398.784 | 1.320.018.553 | - | - |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - A PLAZO | 4.654.903.034 | 97.283.568 | 33.271.673 | 58.313.445 | 244.543.743 | 322.567.414 | 424.038.856 | 3.474.884.335 |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO RESTRINGIDAS | 22.840.878 | 1.095.141 | 1.524.234 | 80.049 | 3.789.215 | 182.891 | 586.449 | 15.582.899 |
| OBLIG. CON EMPRESAS CON PARTIC. ESTATAL - A PLAZO | 30.000.000 | - | - | - | - | 30.000.000 | - | - |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 616.133.043 | 123.247 | 70.100 | 2.000.000 | 126.748.838 | 89.699.700 | 42.164.100 | 355.327.058 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DE SEGUNDO. PISO | 373.426.666 | - | - | - | 10.000.000 | - | 10.000.000 | 353.426.666 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 5.665.445 | - | - | - | - | 5.665.445 | - | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 207.399.612 | 181.657.370 | 141.047 | 141.047 | 282.095 | 11.214.374 | 1.551.520 | 12.412.159 |
| TITULOS VALORES | 670.000.000 | - | - | - | - | - | 170.000.000 | 500.000.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 133.500.000 | - | - | 13.500.000 | - | - | - | 120.000.000 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 778.758.496 | 476.773.099 | 498 | 206 | 68 | 301.984.625 | - | - |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 92.365.434 | 177.316.333 | 31.009.209 | 169.942.148 | (471.508.728) | 1.993.148.600 | (870.689.990) | - |
| BRECHA ACUMULADA | 92.365.434 | 269.681.767 | 300.690.976 | 470.633.124 | (875.604) | 1.992.272.996 | 1.121.583.006 | - |

Calce Financiero por plazos al 31 de diciembre de 2015

| RUBRO | SALDO INICIAL | PLAZO | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | A 30 DIAS | A 60 DIAS | A 90 DIAS | A 180 DIAS | A 360 DIAS | A 720 DIAS | A +720 DIAS |
| MONEDA: | Consolidado | | | | | | | |
| ACTIVO Y CONTINGENTE | 9.856.229.838 | 1.180.560.171 | 402.763.684 | 285.963.263 | 885.441.695 | 1.496.773.543 | 2.417.852.771 | 3.186.874.711 |
| DISPONIBILIDADES | 274.415.871 | 274.415.871 | - | - | - | - | - | - |
| CUENTAS CONTINGENTES | 527.565 | 99.252 | 10.211 | 82.571 | 164.798 | 153.030 | 17.703 | - |
| INVERSIONES TEMPORARIAS | 1.220.137.461 | 554.257.021 | 150.092.224 | 10.002.534 | 95.635.298 | 72.515.648 | - | 337.634.736 |
| CARTERA VIGENTE | 7.963.016.036 | 254.795.667 | 254.580.511 | 262.131.747 | 768.929.111 | 1.452.495.464 | 2.367.067.863 | 2.603.015.673 |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 3.945.009 | - | - | - | - | - | - | 3.945.009 |
| INVERSIONES PERMANENTES | 245.257.967 | - | - | 12.007.324 | 26.519.442 | 21.687.333 | 71.690.516 | 113.353.352 |
| OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1) | 148.929.929 | 96.992.360 | (1.919.262) | 1.739.087 | (5.806.954) | (50.077.932) | (20.923.311) | 128.925.941 |
| PASIVO | 8.895.161.180 | 822.826.403 | 419.262.085 | 345.793.697 | 542.427.351 | 1.910.402.084 | 746.152.427 | 4.108.297.133 |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO RESTRINGIDAS | 19.846.751 | 2.218.057 | 100.000 | 179.880 | 169.600 | 250.300 | 10.338.321 | 6.590.593 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS | 402.710.888 | - | 147.741.000 | 17.678.924 | 79.189.164 | 45.614.800 | 81.850.000 | 30.637.000 |
| FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO | 311.057.143 | 5.000.000 | 2.142.857 | - | 4.000.000 | 7.542.857 | 203.685.714 | 88.685.715 |
| FINANCIAMIENTOS EXTERNOS | 11.330.891 | - | - | - | - | 5.665.446 | 5.665.445 | - |
| OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 160.732.348 | 128.463.959 | 205.561 | 205.561 | 411.121 | 11.095.644 | 2.261.167 | 18.089.335 |
| TITULOS VALORES | 670.000.000 | - | - | - | - | - | - | 670.000.000 |
| OBLIGACIONES SUBORDINADAS | 197.000.000 | - | - | - | - | 50.000.000 | 27.000.000 | 120.000.000 |
| OTRAS OPERACIONES PASIVAS | 660.452.544 | 377.677.655 | 71 | 374 | 747 | 282.773.610 | 87 | - |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - VISTA | 3.920.063 | 3.920.063 | - | - | - | - | - | - |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - AHORRO | 2.166.392.183 | 218.278.533 | 218.278.532 | 218.278.532 | 308.692.461 | 1.202.864.125 | - | - |
| OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO - A PLAZO | 4.291.718.369 | 87.268.136 | 50.794.064 | 109.450.426 | 149.964.258 | 304.595.302 | 415.351.693 | 3.174.294.490 |
| BRECHA SIMPLE (Activo +Cont. - Pasivo) | 357.733.768 | (16.498.401) | (59.830.434) | 343.014.344 | (413.628.541) | 1.671.700.344 | (921.422.422) | - |
| BRECHA ACUMULADA | 357.733.768 | 341.235.367 | 281.404.933 | 624.419.277 | 210.790.736 | 1.882.491.080 | 961.068.658 | - |

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se deben a que se incluyen los saldos de la cuenta 139.00 Previsiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 el Banco ha definido la exposición de sus obligaciones por cajas de ahorro en función de la volatilidad de éstas en el tiempo.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Banco Solidario S.A. mantiene saldos de operaciones pasivas, referidas a depósitos a plazo fijo y cajas de ahorro con personal Ejecutivo y/o miembros del Directorio, las mismas que han originado egresos reconocidos en cada ejercicio. Dichas operaciones están dentro de los márgenes establecidos en la Ley de Servicios Financieros y las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI y la Ley del Banco Central de Bolivia.

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|------------------------------|------------|------------|
| Obligaciones con el público: | | |
| Funcionarios | 4.728.959 | 5.257.240 |
| | 4.728.959 | 5.257.240 |

NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA Y EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses, de acuerdo con el siguiente detalle:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------------|---------------------|
| ACTIVO | | |
| Disponibilidades | 72.011.710 | 54.360.360 |
| Inversiones temporarias | 330.443.386 | 314.442.530 |
| Cartera | 43.573.558 | 74.057.354 |
| Otras cuentas por cobrar | 4.698.966 | 1.610.861 |
| Inversiones permanentes | 35.868.245 | 35.479.479 |
| Otros activos | <u>1.175.618</u> | <u>443.441</u> |
| Total activo | <u>487.771.483</u> | <u>480.394.025</u> |
| PASIVO | | |
| Obligaciones con el público | 458.562.554 | 511.645.108 |
| Obligaciones con Instituciones fiscales | 9.387 | 4.507 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 5.693.739 | 11.387.478 |
| Otras cuentas por pagar | 12.606.244 | 14.773.910 |
| Previsiones | <u>438.992</u> | <u>791.376</u> |
| Total pasivo | <u>477.310.916</u> | <u>538.602.379</u> |
| Posición neta - activa y pasiva | <u>10.460.567</u> | <u>(58.208.354)</u> |
| Equivalente en USD | <u>1.524.864</u> | <u>(8.485.183)</u> |

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2016 y 2015 que es de Bs6.86 por USD 1.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Banco Solidario S.A. tenía la siguiente posición en Unidades de Fomento de Vivienda:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|-------------------------------|----------------|------------------|
| ACTIVO | | |
| Disponibilidades | 698.631 | 1.119.627 |
| Inversiones temporarias | <u>32.376</u> | <u>50.961</u> |
| Total activo | <u>731.007</u> | <u>1.170.588</u> |
| PASIVO | | |
| Obligaciones con el público | 551.678 | 861.134 |
| Total pasivo | 551.678 | 861.134 |
| Posición neta - activa | <u>179.329</u> | <u>309.454</u> |
| Equivalente en UFVs | <u>82.542</u> | <u>147.438</u> |

Los activos y pasivos en UFV han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de Bs2.17259 y Bs2.09888 por 1UFV, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, están compuestos por los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Billetes y monedas nacionales | 117.605.069 | 114.061.865 |
| Billetes y monedas extranjeras | 21.657.877 | 21.193.037 |
| Fondos asignados a cajeros automáticos | 42.523.568 | 39.276.648 |
| Cuenta Corriente y de Encaje Entidades Bancarias | 112.542.674 | 97.946.806 |
| Bancos y corresponsales del exterior | <u>12.795.064</u> | <u>1.937.515</u> |
| | <u>307.124.252</u> | <u>274.415.871</u> |

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

b.1) CARTERA VIGENTE

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|----------------------|----------------------|
| Préstamos amortizables vigentes | 7.053.600.367 | 6.562.749.038 |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado | 206.359.859 | 183.038.057 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso vigentes | 466.378.009 | 299.530.755 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 911.621.135 | 749.068.391 |
| Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social | 149.146.488 | 105.207.396 |
| Préstamos de vivienda de interés social s/garantía hipotecaria | <u>27.113.563</u> | <u>31.755.627</u> |
| | <u>8.814.219.421</u> | <u>7.931.349.264</u> |

b.2) CARTERA VENCIDA

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Préstamos amortizables | 34.917.320 | 39.270.340 |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado | 54.037 | 24.686 |
| Préstamos con recursos de entidades financieras de segundo piso | - | 112.798 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria vencidos | <u>849.809</u> | <u>810.019</u> |
| | <u>35.821.166</u> | <u>40.217.843</u> |

b.3) CARTERA EN EJECUCION

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Préstamos amortizables | 37.153.526 | 37.039.216 |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado | 433.618 | 444.034 |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria | 1.686.914 | 1.524.485 |
| | <u>39.274.058</u> | <u>39.007.735</u> |

b.4) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Préstamos amortizables | 59.405.869 | 31.614.215 |
| Préstamos hipotecarios en primer grado | 109.366 | 52.559 |
| | <u>59.515.235</u> | <u>31.666.774</u> |

b.5) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|------------------------|----------------|----------------|
| Préstamos amortizables | 872.987 | 514.236 |
| | <u>872.987</u> | <u>514.236</u> |

b.6) CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|------------------------|------------------|----------------|
| Préstamos amortizables | 1.094.595 | 570.664 |
| | <u>1.094.595</u> | <u>570.664</u> |

b.7) PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR CARTERA

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Productos devengados por cobrar cartera vigente | 97.753.684 | 91.522.291 |
| Productos devengados por cobrar cartera vencida | 92.758 | 97.628 |
| Productos devengados por cobrar cartera reprogramada vigente | 633.199 | 356.345 |
| Productos devengados por cobrar cartera reprogramada vencida | 3.321 | 827 |
| | <u>98.482.962</u> | <u>91.977.091</u> |

b.8) PREVISION PARA CARTERA INCOBRABLE

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|----------------------|----------------------|
| Previsión específica para cartera vigente | (66.976.722) | (66.279.773) |
| Previsión específica para cartera vencida | (32.204.524) | (36.654.103) |
| Previsión específica para cartera en ejecución | (38.306.384) | (38.357.820) |
| Previsión específica para cartera reprogramada o reestructurada vigente | (2.275.740) | (2.486.911) |
| Previsión específica para cartera reprogramada o reestructurada vencida | (731.292) | (427.389) |
| Previsión específica para cartera reprogramada o reestructurada en ejecución | (1.094.595) | (570.664) |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional | (65.047.006) | (65.047.006) |
| Previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos | (34.300.000) | (34.300.000) |
| | <u>(240.936.263)</u> | <u>(244.123.666)</u> |

CLASIFICACION DE LA CARTERA DE CREDITOS Y CONTINGENTES, POR TIPO DE CREDITO:

Al 31 de diciembre de 2016:

| TIPO DE CREDITO | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|--|---------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|---|
| EMPRESARIAL | - | - | - | - | - |
| PYME | 323.252 | 19.838.611 | 104.708 | 73.816 | (277.685) |
| PYME AGROPECUARIO DG | - | 395.686 | - | - | - |
| PYME AGROPECUARIO No DG | - | 20.930 | - | - | - |
| MICROCRÉDITO DG | 481.699 | 4.699.348.785 | 28.512.247 | 27.195.960 | (61.485.127) |
| MICROCRÉDITO No DG | - | 1.366.423.716 | 1.031.383 | 3.871.554 | (7.205.062) |
| MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DG | - | 20.273.900 | 26.229 | 41.656 | (47.839) |
| MICROCRÉDITO AGROPECUARIO No DG | - | 439.235.676 | 1.247.870 | 2.245.456 | (3.424.729) |
| DE CONSUMO DG | - | 788.584.416 | 4.180.130 | 4.175.746 | (30.440.530) |
| DE CONSUMO No DG | - | 243.655.565 | 670.020 | 643.933 | (8.494.310) |
| DE VIVIENDA | - | 206.697.807 | 54.037 | 433.618 | (766.321) |
| DE VIVIENDA S/GTÍA. HIP. | - | 854.198.497 | 796.925 | 1.538.605 | (27.267.561) |
| DE VIVIENDA S/GTÍA. HIP. DG | - | 58.801.016 | 70.604 | 148.309 | (1.925.518) |
| DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL HIP. | - | 149.146.488 | - | - | (188.334) |
| DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL S/GTÍA. HIP. | - | 27.113.563 | - | - | (67.784) |
| TOTALES | 804.951 | 8.873.734.656 | 36.694.153 | 40.368.653 | (141.590.800) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

Al 31 de diciembre de 2015:

| TIPO DE CREDITO | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|--|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| EMPRESARIAL | 54.528 | - | - | - | (136) |
| PYME | 75.940 | 34.720.776 | 51.121 | 165.715 | (401.175) |
| PYME AGROPECUARIO DG | - | 704.557 | - | - | (221) |
| PYME AGROPECUARIO No DG | - | 159.032 | - | - | - |
| MICROCRÉDITO DG | 397.097 | 4.307.536.399 | 32.125.778 | 28.952.318 | (68.077.657) |
| MICROCRÉDITO No DG | - | 975.294.218 | 635.786 | 2.612.679 | (5.121.500) |
| MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DG | - | 20.019.933 | - | 41.656 | (47.827) |
| MICROCRÉDITO AGROPECUARIO No DG | - | 398.472.262 | 2.013.978 | 2.233.860 | (4.161.282) |
| DE CONSUMO DG | - | 905.384.200 | 4.061.902 | 2.979.355 | (32.653.953) |
| DE CONSUMO No DG | - | 250.973.722 | 1.008.808 | 624.297 | (9.099.220) |
| DE VIVIENDA | - | 183.207.536 | 24.686 | 444.034 | (798.482) |
| DE VIVIENDA S/GTÍA. HIP. | - | 686.174.826 | 654.277 | 1.360.550 | (22.177.440) |
| DE VIVIENDA S/GTÍA. HIP. DG | - | 63.405.554 | 155.743 | 163.936 | (2.029.149) |
| DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL HIP. | - | 105.207.396 | - | - | (131.759) |
| DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL S/GTÍA. HIP. | - | 31.755.627 | - | - | (79.320) |
| TOTALES | 527.565 | 7.963.016.038 | 40.732.079 | 39.578.400 | (144.779.121) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

CLASIFICACION DE LA CARTERA DE CREDITOS Y CONTINGENTES POR SECTOR ECONOMICO AL QUE PERTENECE EL DEUDOR Y DESTINO DEL CREDITO

Al 31 de diciembre de 2016: ACTIVIDAD ECONOMICA DEL DEUDOR

| ACTIVIDAD ECONOMICA | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| AGRICULTURA Y GANADERIA | 10.843 | 430.414.283 | 1.245.649 | 2.378.951 | (3.588.178) |
| CAZA SILVICULTURA Y PESCA | - | 3.419.494 | 15.252 | - | (18.480) |
| EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL | - | 1.549.564 | - | - | - |
| MINERALES METALICOS Y NO METALICOS | - | 44.075.415 | 62.325 | 295.743 | (222.434) |
| INDUSTRIA MANUFACTURERA | 11.848 | 2.171.038.696 | 7.725.448 | 7.408.091 | (14.075.150) |
| PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA GAS Y AGUA | - | 5.933.006 | - | - | (4.959) |
| CONSTRUCCION | 384.998 | 774.208.294 | 2.088.835 | 2.022.863 | (8.700.552) |
| VENTA AL POR MAYOR Y MENOR | 73.655 | 2.946.297.530 | 15.808.525 | 17.308.884 | (70.960.084) |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 355 | 649.432.372 | 4.260.487 | 2.907.321 | (6.350.609) |
| TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES | 323.252 | 1.103.955.329 | 2.801.914 | 5.239.536 | (12.438.618) |
| INTERMEDIACION FINANCIERA | - | 10.058.866 | 25.417 | - | (4.111) |
| SERVICIOS INMOBILIARIOS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER | - | 264.099.918 | 1.040.186 | 1.156.524 | (18.464.707) |
| ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA Y SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA | - | 22.578.893 | 42.548 | 9.316 | (11.079) |
| EDUCACION | - | 61.092.992 | 16.260 | 38.718 | (356.375) |
| SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES | - | 365.249.365 | 1.486.634 | 1.487.131 | (6.389.565) |
| SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO | - | 10.785.668 | 50.651 | 86.713 | (5.899) |
| SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES | - | 9.346.991 | 24.022 | 28.862 | - |
| ACTIVIDADES ATIPICAS | - | 197.980 | - | - | - |
| TOTALES | 804.951 | 8.873.734.656 | 36.694.153 | 40.368.653 | (141.590.800) |



El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

Al 31 de diciembre de 2016: DESTINO DEL CREDITO

| DESTINO DEL CREDITO | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| AGRICULTURA Y GANADERIA | 10.843 | 459.770.045 | 1.302.935 | 2.308.848 | (3.588.178) |
| CAZA SILVICULTURA Y PESCA | - | 3.116.642 | 7.977 | - | (18.480) |
| EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL | - | 27.390.284 | 44.840 | 166.745 | - |
| MINERALES METALICOS Y NO METALICOS | 11.848 | 1.903.129.615 | 6.848.219 | 6.662.561 | (222.434) |
| INDUSTRIA MANUFACTURERA | - | 4.220.557 | 4.024 | - | (14.075.150) |
| PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA GAS Y AGUA | 384.998 | 1.135.178.669 | 1.891.113 | 2.368.490 | (4.959) |
| CONSTRUCCION | 73.655 | 2.980.079.943 | 16.272.867 | 16.355.050 | (8.700.552) |
| VENTA AL POR MAYOR Y MENOR | 355 | 276.058.769 | 3.231.489 | 2.237.799 | (70.960.084) |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 323.252 | 1.147.348.508 | 3.063.182 | 5.048.118 | (6.350.609) |
| TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES | - | 167.847 | - | - | (12.438.618) |
| INTERMEDIACION FINANCIERA | - | 681.558.658 | 2.074.528 | 3.533.134 | (4.111) |
| SERVICIOS INMOBILIARIOS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER | - | 657.881 | - | 9.316 | (18.464.707) |
| ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA Y SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA | - | 15.064.835 | 21.427 | 30.849 | (11.079) |
| EDUCACION | - | 237.574.728 | 1.931.552 | 1.647.743 | (356.375) |
| SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES | - | 2.417.675 | - | - | (6.389.565) |
| SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO | - | - | - | - | (5.899) |
| SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDADES ATIPICAS | - | - | - | - | - |
| TOTALES | 804.951 | 8.873.734.656 | 36.694.153 | 40.368.653 | (141.590.800) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

CLASIFICACION DE LA CARTERA DE CREDITOS Y CONTINGENTES POR SECTOR ECONOMICO AL QUE PERTENECE EL DEUDOR Y DESTINO DEL CREDITO

Al 31 de diciembre de 2015: ACTIVIDAD ECONOMICA DEL DEUDOR

| ACTIVIDAD ECONOMICA | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| AGRICULTURA Y GANADERIA | 10.843 | 400.074.365 | 2.012.166 | 2.301.646 | (4.444.687) |
| CAZA SILVICULTURA Y PESCA | - | 3.599.768 | 3.394 | - | (35.738) |
| EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL | - | 1.234.552 | - | - | (23.179) |
| MINERALES METALICOS Y NO METALICOS | - | 40.390.163 | 87.187 | 202.505 | (668.737) |
| INDUSTRIA MANUFACTURERA | 13.720 | 1.893.881.088 | 8.107.372 | 7.321.997 | (22.543.069) |
| PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA GAS Y AGUA | 6.860 | 4.372.949 | - | - | (22.285) |
| CONSTRUCCION | 358.647 | 654.236.886 | 2.190.788 | 2.320.300 | (13.218.186) |
| VENTA AL POR MAYOR Y MENOR | 12.257 | 2.732.475.615 | 18.458.224 | 18.177.725 | (61.765.174) |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 710 | 582.040.590 | 4.139.309 | 2.695.901 | (13.955.475) |
| TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES | 70.000 | 988.041.533 | 2.631.460 | 3.859.926 | (14.451.565) |
| INTERMEDIACION FINANCIERA | 54.528 | 9.853.239 | 7.806 | 11.020 | (201.543) |
| SERVICIOS INMOBILIARIOS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER | - | 243.360.579 | 1.085.459 | 980.363 | (4.737.954) |
| ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA Y SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA | - | 18.182.469 | 28.149 | - | (373.647) |
| EDUCACION | - | 49.334.832 | 66.073 | - | (799.989) |
| SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES | - | 326.419.569 | 1.864.296 | 1.707.017 | (7.175.099) |
| SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO | - | 6.657.981 | 41.163 | - | (178.722) |
| SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDADES ATIPICAS | - | 8.859.860 | 9.233 | - | (184.072) |
| TOTALES | 527.565 | 7.963.016.038 | 40.732.079 | 39.578.400 | (144.779.121) |



El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

Al 31 de diciembre de 2015: DESTINO DEL CREDITO

| DESTINO DEL CREDITO | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| AGRICULTURA Y GANADERIA | 10.843 | 421.375.535 | 2.018.139 | 2.275.515 | (4.328.389) |
| CAZA SILVICULTURA Y PESCA | - | 2.748.499 | 3.394 | - | (12.852) |
| EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL | - | - | - | - | - |
| MINERALES METALICOS Y NO METALICOS | - | 25.488.609 | 45.886 | 127.324 | (198.369) |
| INDUSTRIA MANUFACTURERA | 13.720 | 1.654.148.452 | 7.028.654 | 6.906.278 | (14.526.376) |
| PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA GAS Y AGUA | 6.860 | 3.265.801 | - | - | (868) |
| CONSTRUCCION | 305.089 | 751.353.378 | 1.944.840 | 2.906.802 | (9.163.609) |
| VENTA AL POR MAYOR Y MENOR | 65.815 | 2.894.761.720 | 18.838.102 | 16.408.964 | (71.970.649) |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 710 | 279.661.706 | 3.281.081 | 2.300.392 | (6.751.208) |
| TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES | 70.000 | 986.167.099 | 2.847.930 | 4.268.308 | (12.060.932) |
| INTERMEDIACION FINANCIERA | 54.528 | 131.394 | - | - | (1.981) |
| SERVICIOS INMOBILIARIOS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER | - | 683.230.219 | 2.327.221 | 2.908.427 | (18.701.519) |
| ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA Y SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA | - | 1.041.816 | 12.630 | 33.799 | (44.376) |
| EDUCACION | - | 14.122.068 | 85.387 | 9.199 | (368.738) |
| SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES | - | 243.745.657 | 2.298.815 | 1.433.392 | (6.644.982) |
| SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO | - | 1.774.085 | - | - | (4.273) |
| SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES | - | - | - | - | - |
| ACTIVIDADES ATIPICAS | - | - | - | - | - |
| TOTALES | 527.565 | 7.963.016.038 | 40.732.079 | 39.578.400 | (144.779.121) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

CLASIFICACION DE CARTERA DE CREDITOS Y CONTINGENTES POR TIPO DE GARANTIA, ESTADO DEL CREDITO Y PREVISIONES

Al 31 de diciembre de 2016:

| TIPO DE GARANTIA | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| CRÉDITOS AUTOLIQUIDABLES | 412.787 | 6.137.028 | 5.398 | - | (516) |
| GARANTÍA HIPOTECARIA | - | 1.002.214.349 | 198.813 | 1.642.053 | (6.126.514) |
| GARANTÍA PRENDARIA | 250.203 | 3.324.950.896 | 23.450.451 | 17.859.162 | (62.000.630) |
| FONDO DE GARANTÍA | - | 8.569.574 | - | - | (7.855) |
| GARANTÍA SOLIDARIA | - | - | - | - | - |
| GARANTÍA PERSONAL | - | - | - | - | - |
| OTRA GARANTÍA | 141.961 | 4.499.611.776 | 12.930.214 | 20.591.993 | (73.036.998) |
| SIN GARANTIA (SOLA FIRMA) | - | 32.251.033 | 109.277 | 275.445 | (418.287) |
| TOTALES | 804.951 | 8.873.734.656 | 36.694.153 | 40.368.653 | (141.590.800) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.

Al 31 de diciembre de 2015:

| TIPO DE GARANTIA | CARTERA CONTINGENTE Bs | CARTERA VIGENTE Bs | CARTERA VENCIDA Bs | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs |
|---------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|---|
| CRÉDITOS AUTOLIQUIDABLES | 19.890 | 5.076.188 | 1.796 | - | - |
| GARANTÍA HIPOTECARIA | 131.330 | 865.153.842 | 180.887 | 1.016.511 | (5.657.051) |
| GARANTÍA PRENDARIA | 251.817 | 3.333.919.331 | 28.842.099 | 20.364.786 | (72.468.292) |
| FONDO DE GARANTÍA | - | 2.991.915 | - | - | (2.388) |
| GARANTÍA SOLIDARIA | - | - | - | - | - |
| GARANTÍA PERSONAL | - | - | - | - | - |
| OTRA GARANTÍA | 124.528 | 3.700.166.262 | 11.617.957 | 18.005.623 | (66.321.535) |
| SIN GARANTIA (SOLA FIRMA) | - | 55.708.500 | 89.340 | 191.480 | (329.855) |
| TOTALES | 527.565 | 7.963.016.038 | 40.732.079 | 39.578.400 | (144.779.121) |

El presente cuadro también contempla la cartera reprogramada.



CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y CONTINGENTES SEGUN LA CALIFICACIÓN DE CRÉDITOS, EN MONTOS Y PORCENTAJES:

Al 31 de diciembre de 2016:

| CALIFICACIÓN | CARTERA CONTINGENTE Bs | % | CARTERA VIGENTE Bs | % | CARTERA VENCIDA Bs | % | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | % | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs | % |
|----------------|------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|------------|-------------------------|------------|---|------------|
| A | 804.951 | 100 | 8.859.637.116 | 100 | - | - | - | - | (65.147.342) | 46 |
| B | - | - | 4.284.041 | - | 333.682 | 1 | - | - | (207.816) | - |
| C | - | - | 7.088.286 | - | 2.637.006 | 7 | 365.392 | 1 | (1.993.040) | 1 |
| D | - | - | 199.854 | - | 1.410.100 | 4 | 345.732 | 1 | (977.844) | 1 |
| E | - | - | 385.879 | - | 3.047.306 | 8 | 183.453 | - | (2.893.310) | 2 |
| F | - | - | 2.139.480 | - | 29.266.059 | 80 | 39.474.076 | 98 | (70.371.448) | 50 |
| TOTALES | 804.951 | 100 | 8.873.734.656 | 100 | 36.694.153 | 100 | 40.368.653 | 100 | (141.590.800) | 100 |

Al 31 de diciembre de 2015:

| CALIFICACIÓN | CARTERA CONTINGENTE Bs | % | CARTERA VIGENTE Bs | % | CARTERA VENCIDA Bs | % | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | % | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs | % |
|--------------|------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|------------|-------------------------|------------|---|------------|
| A | 527.565 | 100 | 7.946.769.857 | 100 | - | - | - | - | (64.108.059) | 44 |
| B | - | - | 3.711.875 | - | 351.389 | 1 | - | - | (194.064) | - |
| C | - | - | 9.757.344 | - | 2.601.076 | 6 | 111.464 | - | (2.456.785) | 2 |
| D | - | - | 172.172 | - | 1.374.072 | 3 | 498.616 | 1 | (941.929) | 1 |
| E | - | - | 419.176 | - | 2.572.357 | 6 | 335.059 | 1 | (2.640.654) | 2 |
| F | - | - | 2.185.614 | - | 33.833.185 | 84 | 38.633.261 | 98 | (74.437.630) | 51 |
| TOTAL | 527.565 | 100 | 7.963.016.038 | 100 | 40.732.079 | 100 | 39.578.400 | 100 | (144.779.121) | 100 |

CONCENTRACION CREDITICIA POR NÚMERO DE CLIENTES, EN MONTOS Y PORCENTAJES

Al 31 de diciembre de 2016:

| Nº DE PRESTATARIOS | CARTERA CONTINGENTE Bs | % | CARTERA VIGENTE Bs | % | CARTERA VENCIDA Bs | % | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | % | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs | % |
|--------------------|------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|------------|-------------------------|------------|---|------------|
| 1 a 10 MAYORES | - | - | 7.274.286 | - | - | - | - | - | (10.070) | - |
| 11 a 50 MAYORES | - | - | 21.363.152 | - | - | - | - | - | (50.306) | - |
| 51 a 100 MAYORES | - | - | 20.328.761 | - | - | - | - | - | (78.098) | - |
| OTROS | 804.951 | 100 | 8.824.768.457 | 100 | 36.694.153 | 100 | 40.368.653 | 100 | (141.452.326) | 100 |
| TOTAL | 804.951 | 100 | 8.873.734.656 | 100 | 36.694.153 | 100 | 40.368.653 | 100 | (141.590.800) | 100 |

Al 31 de diciembre de 2015:

| Nº DE PRESTATARIOS | CARTERA CONTINGENTE Bs | % | CARTERA VIGENTE Bs | % | CARTERA VENCIDA Bs | % | CARTERA EN EJECUCIÓN Bs | % | PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00+251.01) Bs | % |
|--------------------|------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|------------|-------------------------|------------|---|------------|
| 1 a 10 MAYORES | 116.913 | 22 | 7.356.212 | - | - | - | - | - | (24.064) | - |
| 11 a 50 MAYORES | 410.652 | 78 | 21.717.353 | - | - | - | - | - | (78.403) | - |
| 51 a 100 MAYORES | - | - | 21.223.344 | - | - | - | - | - | (90.461) | - |
| OTROS | - | - | 7.912.719.129 | 100 | 40.732.079 | 100 | 39.578.400 | 100 | (144.586.193) | 100 |
| TOTAL | 527.565 | 100 | 7.963.016.038 | 100 | 40.732.079 | 100 | 39.578.400 | 100 | (144.779.121) | 100 |

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y CONTINGENTES EN LAS ÚLTIMAS TRES GESTIONES:

| SITUACION DE LA CARTERA | 2016 Diciembre Bs | 2015 Diciembre Bs | 2014 Diciembre Bs |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| CARTERA VIGENTE | 8.814.219.421 | 7.931.349.264 | 7.192.566.553 |
| CARTERA VENCIDA | 35.821.166 | 40.217.843 | 38.760.248 |
| CARTERA EN EJECUCION | 39.274.058 | 39.007.735 | 30.800.941 |
| CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE | 59.515.235 | 31.666.774 | 9.320.677 |
| CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA | 872.987 | 514.236 | 102.044 |
| CARTERA REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCIÓN | 1.094.595 | 570.664 | 308.330 |
| CARTERA DIRECTA | 8.950.797.462 | 8.043.326.516 | 7.271.858.793 |
| CARTERA CONTINGENTE | 804.951 | 527.565 | 1.015.239 |
| TOTAL CARTERA | 8.951.602.413 | 8.043.854.081 | 7.272.874.032 |
| PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD | (141.589.257) | (144.776.660) | (128.319.268) |
| PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL | (65.047.006) | (65.047.006) | (65.047.006) |
| PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS | (34.300.000) | (34.300.000) | (34.300.000) |
| PREVISION ESPECIFICA PARA CONTINGENTES | (1.543) | (2.461) | (6.378) |
| PREVISIÓN GENERICA VOLUNTARIA CÍCLICA | (47.791.203) | (43.464.946) | (39.768.872) |
| PREVISIÓN CÍCLICA | (47.791.213) | (43.464.945) | (39.768.882) |
| TOTAL PREVISIONES | (336.520.222) | (331.056.018) | (307.210.406) |
| Evolución de Ingresos y Gastos financieros por cartera | | | |
| CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA | (58.918.565) | (66.141.945) | (78.044.214) |
| CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS | - | - | (34.300.000) |
| CARGOS POR PREVISION PARA OTRAS CUENTAS POR COBRAR | (1.039.918) | (557.172) | 18.150 |
| CARGOS POR PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES | (27.164) | (17.936) | (33.185) |
| CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA | (9.545.990) | (8.689.408) | (10.801.439) |
| DISMINUCIÓN DE PREVISIÓN ESPECÍFICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA | 26.158.105 | 19.644.824 | 16.896.317 |
| DISMINUCION DE PREVISION PARA OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 691.965 | 396.869 | 180.292 |
| DISMINUCIÓN DE PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES | 28.081 | 21.853 | 43.561 |
| DISMINUCIÓN DE PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA | 893.465 | 1.297.271 | 2.571.727 |
| PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS) | 1.338.198.650 | 1.293.471.521 | 1.237.833.366 |
| Evolución de cuentas de orden con Relación a cartera | | | |
| PRODUCTOS EN SUSPENSO | 19.821.582 | 21.001.405 | 15.740.458 |
| LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS | 53.978.998 | 38.357.541 | 30.543.768 |
| CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA | 206.411.478 | 177.580.199 | 150.736.608 |
| Evolución de Prestatarios | | | |
| NUMERO DE PRESTATARIOS | 251.952 | 251.785 | 251.460 |

b.9) El grado de reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados

Al 31 de diciembre de 2016 el stock de cartera reprogramada representa el 0.69% del total de la cartera del Banco, al 31 de diciembre de 2015 la relación era del 0.41%.

Dado el volumen de cartera y el grado de reprogramaciones, no existe un efecto significativo sobre los resultados.

b.10) Los límites legales prestables de la entidad que se establecen en normas legales (Artículo N° 456 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros o D.S. N° 24000 y N° 24439)

Respecto a los límites establecidos por la legislación vigente, el Banco no ha concedido, ni mantiene créditos con grupos prestatarios que excedan dichos límites con relación a su Patrimonio Neto, aspectos señalados en Normas Legales (Artículo N° 456 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros).

EVOLUCION DE LAS PREVISIONES EN LAS ÚLTIMAS TRES GESTIONES:

| CONCILIACIÓN DE PREVISIONES DE CARTERA (139+251+253+255) | 2016 Diciembre Bs | 2015 Diciembre Bs | 2014 Diciembre Bs |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| PREVISIÓN INICIAL | 422.465.188 | 398.619.576 | 309.958.640 |
| - CASTIGOS Y RECUPERACIONES (NETO) | 35.947.862 | 30.039.729 | 15.006.297 |
| - PROVISIONES REVERTIDAS | 27.079.652 | 20.963.948 | 19.511.605 |
| + PREVISIONES CONSTITUIDAS | 68.491.719 | 74.849.289 | 123.178.838 |
| PREVISIÓN FINAL | 427.929.393 | 422.465.188 | 398.619.576 |

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

c.1) Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|----------------------|----------------------|
| Otros títulos Valores del BCB | - | 61.481.089 |
| Caja de Ahorros | 17.696 | 3.478.320 |
| Depósitos a plazo fijo | 451.695.611 | 293.779.081 |
| Operaciones Interbancarias | - | 110.000.000 |
| Otros títulos Valores de entidades financieras del exterior | 15.301.659 | 14.873.921 |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 3.314.194 | 5.944.792 |
| Participación en Fondos de inversión | 438.421.589 | 396.423.842 |
| Cuotas de participación Fondo RAL afectados a encaje legal | 360.808.871 | 329.850.304 |
| Títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa | 18.355.069 | - |
| Títulos valores de entidades no financieras adquiridas con pacto de reventa | - | 4.306.112 |
| Productos devengados por cobrar inversiones temporarias | 2.551.026 | 1.634.175 |
| Previsión para inversiones temporarias | (1.259.746) | (100.751) |
| | <u>1.289.205.959</u> | <u>1.221.670.885</u> |

**Detalle de Inversiones Temporarias
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(expresado en bolivianos)**

| DETALLE DE INVERSIONES POR TIPO Y MONEDA | 31/12/2016 | | 31/12/2015 | |
|---|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
| | IMPORTE | RENDIMIENTO | IMPORTE | RENDIMIENTO |
| Total Inversiones en Moneda Extranjera | 330.443.386 | 0,70% | 314.442.530 | 1,49% |
| Inversiones en Entidades Financieras del País | 17.696 | 0,00% | 3.478.320 | 0,00% |
| Inversiones en Entidades Financieras del Exterior | 15.301.659 | 0,14% | 14.873.921 | 2,05% |
| Inversiones en Entidades Financieras Bursátiles | 87.016.224 | 0,55% | 83.863.544 | 4,49% |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | 228.107.807 | 0,80% | 212.226.745 | 0,29% |
| Total Inversiones en Moneda Nacional | 957.438.916 | 2,16% | 905.643.969 | 2,02% |
| Inversiones en Entidades Financieras del País | 451.695.611 | 1,91% | 403.779.080 | 1,04% |
| Inversiones en Entidades Públicas No Financieras del País | - | 0,00% | 61.481.089 | 1,12% |
| Inversiones en Entidades Financieras Bursátiles | 351.405.364 | 3,42% | 312.560.299 | 4,17% |
| Inversiones en Entidades No Financieras del País | 3.314.194 | 2,92% | 5.944.792 | 2,68% |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | 151.023.747 | -0,04% | 121.878.709 | 0,18% |
| Total Inversiones en Unidades de Fomento a la Vivienda | 32.377 | 0,00% | 50.961 | 0,00% |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | 32.377 | 0,00% | 50.961 | 0,00% |
| Total Inversiones Temporarias | 1.287.914.679 | 1,78% | 1.220.137.460 | 1,88% |

c. 2) Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------------|--------------------|
| Depósitos a plazo fijo | 203.763.140 | 144.471.294 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del país | 20.667.440 | 43.193.035 |
| Otros títulos valores de entidades financieras del exterior | 10.267.148 | 10.320.886 |
| Participación en cámaras de compensación | 482.381 | 482.381 |
| Participación en burós de información crediticia | 512.325 | 379.524 |
| Acciones telefónicas | 539.540 | 548.252 |
| Títulos valores de entidades privadas no financieras del país | 57.264.613 | 43.236.230 |
| Títulos valores de entidades del exterior con otras restricciones | 2.630.557 | 2.626.364 |
| Productos devengados por cobrar inversiones en entidades financieras del país | 3.653.061 | 2.468.443 |
| Productos devengados por cobrar inversiones en entidades financieras del exterior | 25.063 | 25.367 |
| Productos devengados por cobrar inversiones en otras entidades no financieras | 529.721 | 471.565 |
| Previsión inversiones permanentes | (153.710) | (390.131) |
| | <u>300.181.279</u> | <u>247.833.210</u> |

Detalle de Inversiones Permanentes
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015
(expresado en bolivianos)

| DETALLE DE INVERSIONES POR TIPO Y MONEDA | 31/12/2016 | | 31/12/2015 | |
|--|--------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | IMPORTE | RENDIMIENTO | IMPORTE | RENDIMIENTO |
| Total Inversiones en Moneda Extranjera | 35.706.028 | 1,97% | 35.341.914 | 2,46% |
| Otros títulos valores de Entidades Financieras del País | 10.450.424 | 2,83% | 12.938.100 | 3,08% |
| Otros títulos valores de Entidades No Financieras del País | 11.818.359 | 2,36% | 8.908.311 | 3,85% |
| Inversiones en Entidades Financieras del Exterior | 10.267.148 | 1,10% | 10.320.886 | 1,10% |
| Inversiones en otras Entidades no Financieras del País | 539.540 | 0,00% | 548.252 | 0,00% |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | 2.630.557 | 0,16% | 2.626.365 | 0,05% |
| Total Inversiones en Moneda Nacional | 260.421.116 | 2,53% | 209.916.053 | 2,91% |
| Otros títulos valores de Entidades Financieras del País | 213.980.156 | 2,06% | 174.726.229 | 2,51% |
| Inversiones en Entidades Públicas No Financieras del País | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Inversiones en Entidades No Financieras del País | 45.446.254 | 4,73% | 34.327.918 | 5,03% |
| Participación en Entidades Financieras y Afines | 994.706 | 0,00% | 861.906 | 0,00% |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Total Inversiones Permanentes | 296.127.144 | 2,46% | 245.257.967 | 2,84% |

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Pago anticipado del impuesto a las transacciones (i) | 56.776.890 | 54.194.045 |
| Anticipo por compra de bienes y servicios (ii) | 6.350.785 | 1.200.941 |
| Alquileres pagados por anticipado | 421.791 | 736.515 |
| Anticipos sobre avance de obras | - | 209.672 |
| Seguros pagados por anticipado (iii) | 2.917.244 | 3.039.565 |
| Otros pagos anticipados (iv) | 3.239.214 | 3.116.833 |
| Comisiones por cobrar | 455.722 | 523.122 |
| Gastos por recuperar | 815.123 | 695.998 |
| Indemnizaciones reclamadas por siniestros | 201.462 | 238.691 |
| Contratos anticréticos | 678.320 | 678.320 |
| Importes entregados en garantía | 338.466 | 359.575 |
| Otras partidas pendientes de cobro (v) | 1.307.522 | 1.449.304 |
| Previsión específica para operaciones de intermediación financiera | - | (39.840) |
| Previsión específica para pagos anticipados | (39.142) | (11.589) |
| Previsión específica para cuentas por cobrar diversas | <u>(621.892)</u> | <u>(464.558)</u> |
| | <u>72.841.505</u> | <u>65.926.594</u> |

La composición de pagos que superan el 5% correspondiente a la gestión 2016 es la siguiente:

- (i) La subcuenta "Pago Anticipado del Impuesto a las Transacciones" corresponde al registro del importe compensable con el I.T. para la gestión 2017 y el saldo pendiente de compensación de la gestión 2016 que es registrada mensualmente con la liquidación del Impuesto a las Transacciones (I.T.)
- (ii) La subcuenta "Anticipo por Compra de Bienes y Servicios" corresponde a; Bs120,747 anticipo a "SIGA LTDA." por deshumanización de ascensores, plataforma y accesorios; Bs371,435 anticipo a empresa "HIPER S.A." por servicio de consultoría proyecto P.O.S; Bs327,634 anticipo a "AFM MEDIOS TRANSACCIONALES" por la compra de 50,000 tarjetas de débito; Bs507,568 anticipo a "FINNING CAT" por la compra de grupo generador marca Caterpillar; Bs152,896 anticipo a "TISTMART BOLIVIA LTDA." por desarrollo de Software de Gateway de servicios y facturación electrónica; Bs827,524 anticipo a "TERMOGAS SRL." por provisión e instalación de aires acondicionados nuevo Edificio Oficina Nacional; Bs3,327,100 anticipo a empresa "CROACIA SRL." por compra de dos plantas en el edificio Paradiso; Bs349,187 anticipo a empresa "EMBARCAR S.A." por importación de cuatro ascensores y dos montacargas; Otros anticipos varios por Bs366,694.
- (iii) La subcuenta "Otros Pagos Anticipados" corresponde a pagos que son diferidos y llevados al gasto por el tiempo definido en contrato; empresa "INTERGROUP CONSULTORES" Bs168,381 por licencia de uso Software STV; empresa "DATEC" Bs203,595 compra de Riverbed CX307 0-M instalación y soporte; empresa "ALPHA SYSTEMS" primer pago renovación de contrato Enterprice Microsoft Bs2,036,185; empresa "ADSI" Bs244,677; Otros anticipos varios Bs586,376.

La composición de pagos que superan el 5% correspondiente a la gestión 2015 es la siguiente:

- (i) La subcuenta "Pago Anticipado del Impuesto a las Transacciones" corresponde al registro del importe compensable con el I.T. para la gestión 2016 y el saldo pendiente de compensación de la gestión 2015 que es registrada mensualmente con la liquidación del Impuesto a las Transacciones (I.T.)
- (ii) La subcuenta "Anticipo por Compra de Bienes y Servicios" corresponde a Bs725,648 pago de anticipo a la empresa "ICTEC" por habilitación de estructura; Bs116,234 anticipo por pago de boletos aéreos a línea aérea "Amazonas"; anticipo a la empresa "Embarcar S.A." por Bs281,357 correspondiente a importación de ascensores y montacargas; Bs27,290 anticipo del 50% a empresa "Ingreselco S.R.L." por reordenamiento área de racks en agencias; Bs23,546 anticipo a Javier Giovanni Rodriguez Mendoza por construcción de ATM en localidad Montero; Bs26,866 anticipo a Salvador Torrejón Oropeza por cambio de lona letrero agencia Trinidad.
- (iii) La subcuenta "Seguros Pagados por Anticipado" corresponde a seguros contratados a las empresas aseguradoras: "Alianza Seguros y Reaseguros" por Bs34,321, "BUPA Insurance Bolivia S.A." por Bs87,732, "BISA Seguros y Reaseguros S.A." por Bs2,761,256, "La Boliviana Ciacruz Seguros Personales S.A." por Bs156,256; que son amortizados al gasto mensualmente por el período de su vigencia.

(iv) La subcuenta "Otros Pagos Anticipados" corresponde a pago de anticipos a: empresa "AlphaSystem" Bs1,930,262 por compra de licencias software y renovación de licencias Microsoft Enterprise Agreeem, empresa "Datec" Bs118,560 por renovación licencias VMWARE, empresa "ADSI" Bs180,075 por mantenimiento de Software Postillion, empresa "Microsoft Bolivia S.R.L." Bs115,649 por servicio de soporte técnico, empresa "De Larrobla&Asoc. Internacional S.A." Bs121,533 por mantenimiento de Core Bancario Bantotal, empresa "PricewaterhouseCoopers S.R.L." Bs137,678 por servicio de auditoria externa, empresa "Ingecorp" Bs64,924 por servicio smartcare, otros pagos anticipados a empresas varias por Bs448,152.

(v) La subcuenta "Otras Partidas Pendientes de Cobro" está conformado por la sub cuenta "Seguros de Desgravamen" Bs795,818 por créditos otorgados a clientes de Bancosol S.A.; subcuenta "Otras partidas pendientes de cobro" por Bs164,913 por giros no reembolsados, y subcuenta "Partidas Pendientes Tarjetas de Débito" Bs488,573 por cruce de fondos ATC.

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------|--------------|
| Bienes Muebles recibidos en recuperación de créditos | 2 | 2 |
| Bienes Inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 1.455.564 | 1.455.567 |
| Bienes fuera de uso | - | 4.388 |
| Previsión por desvalorización | (1.455.514) | (1.455.514) |
| | <u>52</u> | <u>4.443</u> |

f) BIENES DE USO Y DEPRECIACIONES ACUMULADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------|--------------|
| Terrenos | 14.006.611 | 14.006.611 |
| Edificios | 44.776.572 | 43.691.255 |
| (Depreciación acumulada edificios) | (16.094.889) | (15.044.953) |
| Valor neto | 28.681.683 | 28.646.302 |
| Mobiliario y enseres | 47.500.563 | 46.611.940 |
| (Depreciación acumulada mobiliario y enseres) | (25.160.988) | (21.028.430) |
| Valor neto | 22.339.575 | 25.583.510 |

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Equipos e instalaciones | 52.670.237 | 51.569.054 |
| (Depreciación acumulada equipos e instalaciones) | (34.565.067) | (29.112.362) |
| Valor neto | 18.105.170 | 22.456.692 |
| Equipos de computación | 87.402.293 | 79.953.520 |
| (Depreciación acumulada equipos de computación) | (70.496.223) | (58.049.825) |
| Valor neto | 16.906.070 | 21.903.695 |
| Vehículos | 37.476.183 | 36.525.543 |
| (Depreciación acumulada vehículos) | (32.083.118) | (28.353.616) |
| Valor neto | 5.393.065 | 8.171.927 |
| Obras de arte | 519.657 | 482.444 |
| Obras en construcción | 27.665.942 | 14.089.528 |
| Valores netos | <u>133.617.773</u> | <u>135.340.709</u> |

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016 y 2015, la depreciación cargada al resultado fue de Bs26,616,783 y Bs32,591,273, respectivamente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Papelaría, útiles y material de servicio (i) | 2.700.780 | 3.407.351 |
| Gastos de organización (neto de amortización acumulada) (ii) | 5.848.502 | - |
| Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados (iii) | 7.572.474 | 12.030.430 |
| Operaciones fuera de hora | 190.799 | - |
| Otras partidas pendientes de imputación (iv) | 1.791.702 | 1.100.153 |
| Programas y aplicaciones informáticas (v) | 3.046.816 | 2.792.686 |
| | <u>21.151.073</u> | <u>19.330.620</u> |

La composición de pagos que superan el 5% correspondiente a la gestión 2016 es la siguiente:

- (i) Subcuenta "Papelaría útiles y material de servicio" corresponde a: "Útiles de Oficina" por Bs653,066; "Papelaría y Formularios" por Bs540,358; "Material de Mantenimiento" por Bs243,072 y "Material de Publicidad" Bs1,264,284; los mismos que se llevan al gasto a medida de su consumo.

- (ii) La Subcuenta "Gastos de Organización", corresponde a gastos de reorganización que son amortizados mensualmente a partir del mes de diciembre 2016 y por un periodo de cuatro años, resultado de la consultoría contratada a la empresa "EFIKA" para el diseño de un nuevo modelo de negocios para Banco Solidario S.A.
- (iii) Subcuenta "Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados" el total corresponde a modificaciones en infraestructura y adaptación para funcionamiento de oficinas de Banco Solidario S.A. que son amortizados mensualmente a partir de su incorporación.
- (iv) Subcuenta "Otras partidas pendientes de imputación" compuesto por; "Partidas pendientes giros" a ser reembolsados por las empresas remesadoras; "Ria Financiera Services" Bs947,497; "Ceca" Bs1,433; "La Caixa" Bs174,527; "Money Gram" Bs44,869 y "Partidas pendientes tarjetas de débito no clientes" por Bs611,648. Otras varias Bs11,728.
- (v) Subcuenta "Programas y aplicaciones informáticas" corresponde al saldo después de amortización por compra de Licencias Perpetuas Microsoft de la empresa "AlphaSystem"; compra de software para Banca de "Tismart Bolivia Ltda"; servicios de provisión de solución DLP-DATA de empresa "Ingecorp S.A." y desarrollo de software empresa "Business Ware"

La composición de pagos que superan el 5% correspondiente a la gestión 2015 es la siguiente:

- (i) Subcuenta "Papelería útiles y material de servicio" corresponde a: "Útiles de Oficina" por Bs676,161; "Papelería y Formularios" por Bs467,250; "Material de Mantenimiento" por Bs127,199 y "Material de Publicidad" Bs2,136,741; los mismos que se llevan al gasto a medida de su consumo.
- (iii) Subcuenta "Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados" el total corresponde a modificaciones en infraestructura y adaptación para funcionamiento de oficinas de Banco Solidario S.A. que son amortizados mensualmente a partir de su incorporación.
- (iv) Subcuenta "Otras partidas pendientes de imputación" compuesto por; "Partidas pendientes giros" a ser reembolsados por las empresas remesadoras, "RiaFinancieraServices" Bs321,533; "Ceca" Bs1,715; "La Caixa" Bs98,523 y "Banco Providencial S.A." Bs19,750; "partidas pendientes tarjetas de débito" por cruce de fondos ATC Bs33,047, "partidas pendientes tarjetas de débito no clientes" por Bs625,485; "otras partidas pendientes de imputación" por Bs100.
- (v) Subcuenta "Programas y aplicaciones informáticas" corresponde al saldo después de amortización por compra de licencias Microsoft de la empresa "AlphaSystem"; "Tismart Bolivia Ltda" por compra de software para Banca; "Ingecorp S.A." por servicios de provisión de solución DLP-DATA; "Business Ware" por desarrollo de software.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS (No Aplica)

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs | 2014 Bs |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| Obligaciones con el público a la vista | 8.338.992 | 3.920.063 | 2.479.465 |
| Caja de ahorros | | | |
| Moneda nacional | 2.013.735.426 | 1.851.504.981 | 1.639.143.967 |
| Moneda extranjera | 296.446.841 | 314.037.935 | 322.482.868 |
| Unidad de Fomento de Vivienda | 539.567 | 849.267 | 966.949 |
| Depósitos a plazo fijo | | | |
| Moneda nacional | 6.749.206 | 26.249.855 | 172.274.893 |
| Moneda extranjera | 5.463.823 | 11.369.500 | 29.228.107 |
| Unidad de Fomento de Vivienda | - | - | 107.170 |
| Obligaciones con el público restringidas | 22.840.878 | 19.846.752 | 21.255.407 |
| Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta | 4.642.690.005 | 4.254.099.016 | 3.602.422.472 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones con el público | <u>420.619.264</u> | <u>347.663.096</u> | <u>259.440.155</u> |
| | <u>7.417.424.002</u> | <u>6.829.540.465</u> | <u>6.049.801.453</u> |

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|------------------|--------------|
| Obligaciones con Instituciones Fiscales | <u>7.236.167</u> | <u>6.322</u> |
| | <u>7.236.167</u> | <u>6.322</u> |

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|----------------------|--------------------|
| Obligaciones con entidades financieras de segundo piso a plazo BDP | 373.426.666 | 311.057.143 |
| Obligaciones con Bancos y otras entidades financieras del país a plazo | 616.133.043 | 402.710.888 |
| Financiamientos de entidades del exterior: | | |
| Agencia Española de Cooperación Internacional AECI - ICO | 5.665.445 | 11.330.890 |
| Cargos financieros devengados por pagar | <u>35.992.868</u> | <u>16.899.127</u> |
| | <u>1.031.218.022</u> | <u>741.998.048</u> |

El Banco cuenta con líneas de crédito de financiamiento con otras entidades nacionales y extranjeras que alcanzan a USD 62,701,754 teniendo un saldo por utilizar al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de USD 6,608,334 y USD 13,200,102, respectivamente.

El Banco mantiene préstamos a mediano plazo con: BDP S.A.M. y a largo plazo con AECE – ICO y BDP S.A.M.

I) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Acreeedores varios por intermediación financiera | 48.551 | - |
| Cheques de Gerencia | 3.417.716 | 7.430.047 |
| Acreeedores fiscales por retenciones a terceros | 1.498.033 | 930.317 |
| Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad (i) | 176.552.023 | 119.898.035 |
| Acreeedores por cargas sociales retenidas a terceros | 2.820.735 | 2.520.887 |
| Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad | 3.692.756 | 3.296.288 |
| Dividendos por pagar | 981.798 | 156.966 |
| Acreeedores por compra de bienes y servicios | 632.438 | 342.537 |
| Ingresos diferidos (ii) | 15.515.199 | 22.611.669 |
| Acreeedores varios | 2.240.363 | 3.545.602 |
| Provisión para beneficios sociales (iii) | 97.366.551 | 87.034.508 |
| Provisión para impuestos | 950.052 | 1.075.140 |
| Otras provisiones (iv) | 12.964.462 | 11.486.168 |
| Fallas de caja | 343.004 | 313.619 |
| Operaciones por liquidar | 3.069.353 | 2.427.345 |
| Partidas pendientes de imputación | 502.033 | 2.410.473 |
| | <u>322.595.067</u> | <u>265.479.601</u> |

La composición de los importes que superan el 5% de otras cuentas por pagar correspondiente a la gestión 2016 es la siguiente:

- (i) Subcuenta "Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad" compuesto por Impuesto a las Transacciones Bs3,679,624; Débito Fiscal por Bs485,530; Impuesto a las Utilidades de las Empresas por pagar Bs91,695,143; Alícuota Adicional al Impuesto a las Utilidades de las Empresas por pagar Bs80,691,726.
- (ii) La Subcuenta "Ingresos diferidos" por Bs15,515,199 corresponde a la colocación sobre la par de Bonos Subordinados e Institucionales de Banco Solidario S.A. que son castigados mensualmente en línea recta según el plazo del título.

(iii) La Subcuenta "Provisión para beneficios sociales" compuesto por "Provisión para primas" por Bs13,415,578; "Provisión para indemnización" por Bs83,950,973 constituidos para honrar obligaciones sociales con funcionarios de Banco Solidario S.A.

(iv) La subcuenta "Otras Provisiones" compuesto por; "Provisión para Ajuste Anual Acuatación ASFI Gestión 2016" Bs595,892; "Provisión para pago de servicios básicos" Bs1,567,192; provisión para pago de Seguro de Desgravamen Hipotecario Bs284,316; provisión para pago de horas extra al "Batallón de Seguridad Física" Bs606,460; provisión para pago de Digitalización de Expedientes Bs238,835 a empresa "Polysistemas"; provisión para pago Outsourcing de impresiones por el mes de diciembre 2016 Bs321,425 a empresa "Datec Ltda."; "Aporte a Fondo de Protección al Ahorrista" (FPA) cuarto trimestres Gestión 2016 por Bs8,582,265, Otras provisiones varias Bs768,077.

La composición de los importes que superan el 5% de otras cuentas por pagar correspondiente a la gestión 2015 es la siguiente:

- (i) Subcuenta "Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad" compuesto por impuesto a las transacciones Bs3,428,775; débito fiscal por Bs390,544; impuesto a las utilidades de las empresas por pagar Bs77,354,010; Impuesto a la venta de moneda extranjera por Bs47,701; Alícuota adicional al impuesto a las utilidades de las empresas por pagar Bs38,677,005.
- (ii) Subcuenta "Ingresos diferidos" por Bs22,611,669 corresponde a la colocación sobre la par de Bonos Subordinados e Institucionales de Banco Solidario S.A.
- (iii) Subcuenta "Provisión para beneficios sociales" compuesto por "Provisión para primas" por Bs5,426; "Provisión prima extraordinaria" por Bs12,172,457; "Provisión para indemnización" por Bs74,856,625 constituidos para honrar obligaciones sociales con funcionarios de Banco Solidario S.A.
- (iv) Corresponde principalmente a provisiones para el Fondo de Protección al Ahorrista (FPA).

m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| Previsión específica para activos contingentes | 1.543 | 2.461 |
| Previsiones genéricas voluntarias para pérdidas futuras no identificadas | 91.409.171 | 91.409.170 |
| Previsión genérica voluntaria cíclica | 47.791.203 | 43.464.946 |
| Previsión genérica cíclica | 47.791.213 | 43.464.945 |
| Otras provisiones | 140.000 | - |
| | <u>187.133.130</u> | <u>178.341.522</u> |

n) VALORES EN CIRCULACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------------|--------------------|
| Bonos representados por anotaciones en cuenta | 670.000.000 | 670.000.000 |
| Cargos devengados por pagar bonos | 10.109.722 | 9.494.722 |
| | <u>680.109.722</u> | <u>679.494.722</u> |

Bonos Bancarios Bursátiles

Al 31 de diciembre de 2016
(expresado en bolivianos)

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO | IMPORTE APROBADO POR PROGRAMA | IMPORTE APROBADO POR EMISIÓN | SALDO DEUDOR POR EMISIÓN | TASA DE INTERES EFECTIVA | | PLAZO (AÑOS) | VENCIMIENTO |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------|--------------|-------------|
| | | | | % | TIPO | | |
| Bonos BancoSol - Emisión 1 | 500.000.000 | 170.000.000 | 170.000.000 | 6,00% | | 10 | ago-21 |
| Bonos BancoSol - Emisión 2 | | 170.000.000 | 170.000.000 | 5,00% | Fija | 6 | jul-18 |
| Bonos BancoSol - Emisión 3 | | 160.000.000 | 160.000.000 | 5,00% | | 8 | feb-21 |
| Bonos BancoSol II - Emisión 1 | 500.000.000 | 170.000.000 | 170.000.000 | 6,00% | Fija | 9 | may-23 |
| Total | 1.000.000.000 | 670.000.000 | 670.000.000 | | | | |
| Tasa Promedio Ponderada | | | | 5,51% | | | |

Al cierre del 31 de diciembre de 2016, Banco Solidario S.A. mantiene Bs670 millones en obligaciones por valores en circulación (Bonos Sénior), la cuenta acreedora donde se exponen estas obligaciones es la partida 261.02 "Bonos representados por anotaciones en cuenta".

Bonos Bancarios Bursátiles

Al 31 de diciembre de 2015
(expresados en bolivianos)

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO | IMPORTE APROBADO POR PROGRAMA | IMPORTE APROBADO POR EMISIÓN | SALDO DEUDOR POR EMISIÓN | TASA DE INTERES EFECTIVA | | PLAZO (AÑOS) | VENCIMIENTO |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|------|--------------|-------------|
| | | | | % | TIPO | | |
| Bonos BancoSol - Emisión 1 | 500.000.000 | 170.000.000 | 170.000.000 | 6,00% | | 10 | ago-21 |
| Bonos BancoSol - Emisión 2 | | 170.000.000 | 170.000.000 | 5,00% | Fija | 6 | jul-18 |
| Bonos BancoSol - Emisión 3 | | 160.000.000 | 160.000.000 | 5,00% | | 8 | feb-21 |
| Bonos BancoSol II - Emisión 1 | 500.000.000 | 170.000.000 | 170.000.000 | 6,00% | Fija | 9 | may-23 |
| Total | 1.000.000.000 | 670.000.000 | 670.000.000 | | | | |
| Tasa Promedio Ponderada | | | | 5,51% | | | |

Al cierre del 31 de diciembre de 2015, Banco Solidario S.A. mantiene Bs670 millones en obligaciones por valores en circulación (Bonos Sénior), la cuenta acreedora donde se exponen estas obligaciones es la partida 261.02 "Bonos representados por anotaciones en cuenta".

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|--------------------|--------------------|
| Bonos subordinados | 133.500.000 | 197.000.000 |
| Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas | 2.323.000 | 3.300.500 |
| | <u>135.823.000</u> | <u>200.300.500</u> |

Deuda Subordinada

Al 31 de diciembre de 2016
(expresado en bolivianos)

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO | IMPORTE APROBADO | SALDO DEUDOR | TASA DE INTERES EFECTIVA | | PLAZO (AÑOS) | VENCIMIENTO |
|---|--------------------|--------------------|--------------------------|------|--------------|-------------|
| | | | MN | TIPO | | |
| Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 2 | 178.360.000 | 13.500.000 | 4,00% | Fija | 7 | Mar - 17 |
| Bonos Subordinados BancoSol I | 60.000.000 | 60.000.000 | 5,50% | Fija | 7 | Ene - 20 |
| Bonos Subordinados BancoSol II | 60.000.000 | 60.000.000 | 6,00% | Fija | 8 | Mar - 21 |
| Total | 298.360.000 | 133.500.000 | | | | |
| Tasa Promedio Ponderada | | | 5,57% | | | |

Las obligaciones subordinadas están compuestas por un programa de emisiones y dos emisiones independientes. El programa de emisiones denominado "Bonos Subordinados BancoSol" autorizado por USD 26 millones de las cuales fueron colocadas el equivalente a Bs52 millones y las dos emisiones independientes son "Bonos Subordinados BancoSol I" autorizada por Bs60 millones y "Bonos Subordinados BancoSol II" autorizada por Bs60 millones. Cabe mencionar que en fecha 30 de septiembre de 2016, la Emisión "Bonos Subordinados BancoSol I - Emisión 1" fue cancelada en su totalidad por haber llegado a su vencimiento.

Deuda Subordinada

Al 31 de diciembre de 2015
(expresado en bolivianos)

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO | IMPORTE APROBADO | SALDO DEUDOR | TASA DE INTERES EFECTIVA | | PLAZO (AÑOS) | VENCIMIENTO |
|---|--------------------|--------------------|--------------------------|------|--------------|-------------|
| | | | MN | TIPO | | |
| Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 1 | 178.360.000 | 50.000.000 | 7,80% | Fija | 7 | Sept - 16 |
| Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 2 | | 27.000.000 | 4,00% | | | Mar - 17 |
| Bonos Subordinados BancoSol I | 60.000.000 | 60.000.000 | 5,50% | Fija | 7 | Ene - 20 |
| Bonos Subordinados BancoSol II | 60.000.000 | 60.000.000 | 6,00% | Fija | 8 | Mar - 21 |
| Total | 298.360.000 | 197.000.000 | | | | |
| Tasa Promedio Ponderada | | | 6,03% | | | |

Las obligaciones subordinadas están compuestas por un programa de emisiones y dos emisiones independientes. El programa de emisiones denominado "Bonos Subordinados BancoSol" autorizado por USD 26 millones de las cuales fueron colocadas el equivalente a Bs77 millones y las dos emisiones independientes son "Bonos Subordinados BancoSol I" autorizada por Bs60 millones y "Bonos Subordinados BancoSol II" autorizada por Bs60 millones. Las amortizaciones, cuando ocurran, generan obligaciones de capitalización patrimonial que se describen en Nota 9.d).

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|-------------------|------------|
| Obligaciones con empresas con participación estatal | | |
| a plazo fijo con anotación en cuenta | 30.000.000 | - |
| Cargos devengados por pagar obligaciones con empresas con participación estatal a plazo con anotación en cuenta | 148.889 | - |
| | <u>30.148.889</u> | <u>-</u> |

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

q.1) INGRESOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|----------------------|----------------------|
| Productos por inversiones temporarias | 28.696.475 | 24.715.646 |
| Productos por cartera vigente | 1.337.323.443 | 1.292.570.616 |
| Productos por cartera vencida | 521.496 | 601.635 |
| Productos por cartera en ejecución | 353.712 | 299.270 |
| Productos por inversiones permanentes financieras | 7.350.889 | 4.889.567 |
| Comisiones de cartera y contingente | 95.215 | 65.381 |
| | <u>1.374.341.230</u> | <u>1.323.142.115</u> |

q.2) GASTOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|----------------------|----------------------|
| Cargos por obligaciones con el público | (200.106.089) | (193.330.227) |
| Cargos por obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | (30.143.807) | (23.759.465) |
| Cargos por otras cuentas por pagar y comisiones financieras | (1.520.098) | (1.880.456) |
| Cargos por valores en circulación | (37.515.000) | (37.412.500) |
| Cargos por obligaciones subordinadas | (9.927.500) | (12.162.828) |
| Cargos por obligaciones con empresas con participación estatal | (148.889) | - |
| | <u>(279.361.383)</u> | <u>(268.545.476)</u> |

Las tasas de rendimiento y costo de activos y pasivos correspondientes a los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son las siguientes:

| Detalle | 31/12/2016 | | | 31/12/2015 | | |
|---|------------|--------|-----|------------|--------|-----|
| | MN | ME | UFV | MN | ME | UFV |
| Activos Financieros | | | | | | |
| Disponibilidades | - | - | - | - | - | - |
| Inversiones Temporarias | 2,16% | 0,70% | - | 2,02% | 1,49% | - |
| Inversiones Permanentes | 2,53% | 1,97% | - | 2,91% | 2,46% | - |
| Cartera Bruta | 15,65% | 10,37% | - | 16,31% | 10,67% | - |
| Pasivos Financieros | | | | | | |
| Obligaciones con el público - cuentas de ahorro | 2,30% | 1,05% | - | 2,18% | 0,05% | - |
| Obligaciones con el público - a plazo | 3,54% | 0,32% | - | 3,72% | 1,99% | - |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento | 3,09% | 6,20% | - | 3,30% | 6,20% | - |

r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Recuperaciones de activos financieros castigados | | |
| Recuperaciones de capital | 5.820.960 | 5.820.087 |
| Recuperaciones de intereses | 1.820.349 | 1.959.273 |
| Recuperaciones de otros conceptos | 138.566 | 127.717 |
| Disminución de previsión para créditos | | |
| Disminución de previsión específica para incobrabilidad | 26.158.105 | 19.644.824 |
| Disminución de previsión p/otras cuentas p/cobrar | 691.965 | 396.869 |
| Disminución de previsión para activos contingentes | 28.081 | 21.853 |
| Disminución de previsión genérica cíclica | 893.465 | 1.297.271 |
| Disminución de previsión para inversiones temporarias | 1.496.274 | 1.256.363 |
| Disminución de previsión para inversiones permanentes | 574.579 | 2.273.009 |
| | <u>37.622.344</u> | <u>32.797.266</u> |

s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|---------------------|---------------------|
| Pérdidas p/incobrabilidad de créditos y/o cuentas por cobrar | | |
| Cargos p/prev. específica p/incobrabilidad de cartera | (58.918.565) | (66.141.945) |
| Cargos p/previsión para otras cuentas por cobrar | (1.039.918) | (557.172) |
| Cargos p/previsión para activos contingentes | (27.164) | (17.936) |
| Cargos p/previsión genérica cíclica | (9.545.990) | (8.689.408) |
| Pérdidas por inversiones temporarias | (2.656.256) | (911.366) |
| Pérdidas por inversiones permanentes | (346.871) | (1.671.815) |
| Castigo de productos por cartera | (14.029.311) | (13.422.486) |
| Pérdidas por partidas pendientes de imputación | <u>(2.423)</u> | <u>(43.497)</u> |
| | <u>(86.566.498)</u> | <u>(91.455.625)</u> |

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS**t.1) OTROS INGRESOS OPERATIVOS**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Comisiones por servicios | 29.764.372 | 18.070.267 |
| Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje | 9.274.474 | 8.705.312 |
| Ingresos por bienes realizables | 378.237 | 1.435.445 |
| Ingresos por inversiones permanentes no financieras | 336.523 | 575.265 |
| Ingresos por gastos recuperados | 398.790 | 570.999 |
| Ingresos por la generación de crédito fiscal IVA | 638.326 | 433.146 |
| Ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE | 2.331.995 | 6.956.075 |
| Otros ingresos operativos diversos | <u>444.135</u> | <u>473.516</u> |
| | <u>43.566.852</u> | <u>37.220.025</u> |

t.2) OTROS GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|---------------------|---------------------|
| Comisiones por servicios | (13.727.687) | (15.319.188) |
| Costo de bienes realizables | | |
| Costo de venta de bienes recibidos en recuperación de créditos | (3) | - |
| Costo de venta de bienes fuera de uso | (6.388) | (168.893) |
| Costo de mantenimiento de bienes realizables | (26.628) | (13.642) |
| Pérdidas por participación en entidades financieras y afines | - | (5.194) |
| Otros gastos operativos diversos | <u>(5.483.073)</u> | <u>(5.608.087)</u> |
| | <u>(19.243.779)</u> | <u>(21.115.004)</u> |

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

u.1) La composición de ingresos extraordinarios al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Ingresos extraordinarios | <u>7.096.470</u> | <u>7.484.198</u> |
| | <u>7.096.470</u> | <u>7.484.198</u> |

Al 31 de diciembre de 2016, los registros en la cuenta Ingresos extraordinarios corresponden a la amortización del ingreso diferido por la colocación sobre la par de Bonos Banco Solidario S.A.

u.2) La composición de gastos gestiones anteriores al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|
| Gastos gestiones anteriores | <u>(1.283.205)</u> | <u>(60.669)</u> |
| | <u>(1.283.205)</u> | <u>(60.669)</u> |

Al 31 de diciembre de 2016 los registros en la cuenta Gastos Gestiones Anteriores corresponden al ajuste para pago de IUE e IUE-AA para la gestión 2015 y al pago al Servicio de Impuestos Nacionales por Orden de Verificación Externa a liquidación de IUE Gestión 2013 relacionado a gastos de gestiones anteriores y gastos no vinculados.



v) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|----------------------|----------------------|
| Gastos de personal | (420.726.436) | (414.536.048) |
| Servicios contratados | (63.138.968) | (67.258.394) |
| Seguros | (7.357.046) | (10.722.835) |
| Comunicaciones y traslados | (30.242.009) | (26.422.552) |
| Impuestos | (1.641.952) | (4.487.069) |
| Mantenimiento y reparaciones | (16.516.702) | (13.721.531) |
| Depreciación y desvalorización de bienes de uso | (26.616.783) | (32.591.272) |
| Amortización de cargos diferidos y activos intangibles | (6.343.289) | (7.261.236) |
| Gastos notariales y judiciales | (2.101.152) | (1.476.900) |
| Alquileres | (24.610.010) | (24.273.063) |
| Energía eléctrica, agua y calefacción | (7.203.305) | (7.175.357) |
| Papelería, útiles y materiales de servicio | (9.271.923) | (10.212.693) |
| Suscripciones y afiliaciones | (358.960) | (348.058) |
| Propaganda y publicidad | (12.648.157) | (13.829.567) |
| Gastos de representación | (25.473) | (7.980) |
| Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | (11.031.507) | (9.352.453) |
| Aportes otras entidades Nominativo por entidad | (958.143) | (1.280.625) |
| Donaciones | (2.279.697) | (1.889.081) |
| Multas Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero | (46.188) | (36.796) |
| Aportes al Fondo de Protección al Ahorrista (FPA) - Art. 518 LSF | (35.517.069) | (31.871.539) |
| Gastos en comunicación y publicaciones en prensa | (232.601) | (341.280) |
| Diversos | (67.916) | (116.967) |
| | <u>(678.935.286)</u> | <u>(679.213.296)</u> |

w) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Boletas de garantía | | |
| De seriedad de propuesta | 76.116 | 6.900 |
| De cumplimiento de contrato | <u>728.835</u> | <u>520.665</u> |
| | <u>804.951</u> | <u>527.565</u> |

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|---|----------------------|----------------------|
| Valores y bienes recibidos en custodia | | |
| Otros valores y bienes recibidos en custodia | <u>50.158</u> | <u>421.487</u> |
| | <u>50.158</u> | <u>421.487</u> |
| Garantías recibidas | | |
| Garantías hipotecarias | 2.466.643.761 | 2.086.541.640 |
| Otras garantías prendarias | 5.255.874.982 | 5.468.121.409 |
| Depósitos en la entidad financiera | 12.624.288 | 10.073.500 |
| Garantías de otras entidades financieras | 9.000 | 2.000 |
| Otras garantías | <u>139.352.990</u> | <u>143.592.465</u> |
| | <u>7.874.505.021</u> | <u>7.708.331.014</u> |
| Cuentas de registro | | |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas | 53.978.998 | 38.357.541 |
| Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas | 45.333.175 | 90.552.697 |
| Cheques del exterior | 1.502 | 1.502 |
| Documentos y valores de la entidad | 1.376.017.051 | 1.317.860.294 |
| Cuentas incobrables castigadas | 206.411.478 | 177.580.199 |
| Productos en suspenso | 19.821.582 | 21.001.405 |
| Otras cuentas de registro | 8.465.500 | 7.538.899 |
| Cuentas deudoras de fideicomisos | <u>123.342.624</u> | <u>11.928.044</u> |
| | <u>1.833.371.910</u> | <u>1.664.820.582</u> |
| | <u>9.707.927.089</u> | <u>9.373.573.083</u> |

y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|--|--------------------|-------------------|
| Cuentas Deudoras de los Patrimonios Autónomos | | |
| Constituidos con Recursos Privados: | | |
| Inversiones Temporarias | 24.497.393 | 10.911.114 |
| Cartera | 98.744.532 | 976.166 |
| Gastos | <u>100.699</u> | <u>40.764</u> |
| | <u>123.342.624</u> | <u>11.928.044</u> |
| Cuentas Acreedoras de los Patrimonios Autónomos | | |
| Constituidos con Recursos Privados: | | |
| Patrimonio Neto | 24.362.437 | 10.910.899 |
| Ingresos | 235.655 | 40.979 |
| Cuentas de Orden Contingentes Acreedoras | <u>98.744.532</u> | <u>976.166</u> |
| | <u>123.342.624</u> | <u>11.928.044</u> |

Registros correspondientes a Fondos de Garantía "FOGAVISP" y "FOGACP", instruidos mediante R.M. N° 052 de 6 de febrero de 2015 y R.M. N° 634 de 22 de julio de 2016, emitidos por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

NOTA 9 – PATRIMONIO

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

| | 2016 Bs | 2015 Bs |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| PATRIMONIO | | |
| Capital social | 763.310.000 | 626.133.800 |
| Aportes no Capitalizados | 1.689.535 | 1.689.535 |
| Reservas | 130.947.919 | 108.529.048 |
| Resultados Acumulados | <u>224.830.601</u> | <u>224.188.710</u> |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | <u>1.120.778.055</u> | <u>960.541.093</u> |

a) CAPITAL PAGADO

En fecha 14 de abril de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI N° 209/2014, resolvió aprobar el incremento de Capital Autorizado de Banco Solidario S.A. a Bs900,000,000 de acuerdo a lo resuelto en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 21 de febrero de 2014, dividido en 9,000,000 acciones nominativas con un valor nominal de Bs100 cada una.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016 aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la gestión 2015, destinando a Reserva Legal el monto de Bs22,418,871, y en cumplimiento al D.S. N° 2137 de 9 de octubre de 2014, el seis por ciento (6%) del monto de las Utilidades netas de la gestión 2015 equivalente a Bs13,451,323 destinado al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de interés Social; asimismo, capitalizar Bs73,676,200, con abono transitorio a la sub cuenta contable 343.01 – Reservas voluntarias no distribuibles, hasta concluir el trámite administrativo interno y ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la suma de Bs63,500,000.- destinado al reemplazo de pagos de Bonos Subordinados manteniéndose en la cuenta 351.00 Utilidades Acumuladas hasta la fecha en que se produzcan dichos pagos, de acuerdo al siguiente detalle:

- Bs25,000,000.- correspondiente al primer pago de los "Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 1", con fecha de vencimiento 3 de abril de 2016.
- Bs13,500,000.- correspondiente al primer pago de los "Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 2", con fecha de vencimiento 11 de septiembre de 2016.

- Bs25,000,000.- correspondiente al segundo pago de los "Bonos Subordinados BancoSol - Emisión 1", con fecha de vencimiento 30 de septiembre de 2016.

La suma restante de Bs51,142,316 se destinó para su distribución en dividendos a los Accionistas.

En la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016, se consideró y aprobó incrementar durante la gestión 2016 el Capital Pagado de la Sociedad en la suma de Bs137,176,200, por lo que se emitirán nuevas Acciones. Con este incremento el Capital Pagado de Banco Solidario S.A., es de Bs763,310,000, contabilizado el tratamiento de las Utilidades de la gestión 2015 según lo resuelto en la Junta General Ordinaria de Accionistas de 25 de febrero de 2016.

En fecha 26 de abril de 2016 y de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-63292/2016 de fecha 14 de abril de 2016, se procedió a la capitalización de Bs25,000,000 correspondientes al vencimiento de la primera cuota de capital de la Emisión "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 1", contra Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización, importe proveniente de los resultados acumulados de la gestión 2015, con lo cual el Capital Pagado del Banco ascendió a Bs651,133,800.

En fecha 17 de mayo de 2016 y de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-78913/2016 de fecha 10 de mayo de 2016 se procedió con el incremento de Capital Pagado por la suma de Bs73,676,200, provenientes de la capitalización de los Resultados de la gestión 2015, con lo cual el Capital Pagado del Banco asciende a Bs724,810,000, de acuerdo al acta de la Cuadragésima Novena Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de febrero de 2016.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 08 de junio de 2016, realizó una aclaración sobre la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el sector Productivo, informando que dentro de las determinaciones de la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de febrero de 2016, se dispuso la suma de Bs13,451,323 equivalentes al 6% de la utilidad neta de la gestión 2015, sería destinada para el "Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social". De acuerdo al D.S. 2614 el monto debió estar destinado para la constitución de un Fondo Denominado "Fondo de Garantía de Crédito para el Sector Productivo". Por lo cual se realizó la transferencia del monto ya constituido de Bs13,451,323 al "Fondo de Garantía de Crédito para el Sector Productivo".

En fecha 27 de septiembre de 2016 de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-169221/2016 se procedió a la capitalización de Bs13,500,000. contra Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización, importe proveniente de los resultados acumulados de la gestión 2015 por vencimiento de la primera cuota de capital de la Emisión "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 2", con lo cual el Capital Pagado del Banco ascendió a Bs738,310,000.

En fecha 18 de octubre de 2016, de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-183745/2016 se procedió a la capitalización de Bs25,000,000 contra Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización, importe proveniente de los resultados acumulados de la gestión 2015 por vencimiento de la segunda cuota de capital de la Emisión "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 1", con lo cual el Capital Pagado del Banco ascendió a Bs763,310,000.

En fecha 4 de noviembre de 2015 se procedió a la capitalización de Bs34,300,000, de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-179498/2015 de fecha 28 de octubre de 2015, capitalización aprobada en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de octubre de 2015 contra los aportes en efectivo de acuerdo a la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 5 de noviembre de 2013; con lo cual el Capital Pagado ascendió a la suma de Bs626,133,800.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 23 de febrero de 2015, aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la gestión 2014, destinando a Reserva Legal, un monto de Bs18,184,831. Por otra parte, en cumplimiento al D.S. N° 2137 de 9 de octubre de 2014, se determinó que el seis por ciento (6%) del monto de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2014, equivalente a Bs10,910,899, sean destinadas a la constitución del fondo de garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social; asimismo, capitalizar Bs87,890,300, con abono transitorio a la sub cuenta contable 343.01 Reservas voluntarias no distribuibles, hasta concluir el trámite administrativo interno y ante la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), también que Bs13,720,000 equivalente a USD 2,000,000 sea destinado a la compensación del pago de la última cuota a capital del crédito subordinado de la CAF., la suma restante de Bs51,142,283 se destine para su distribución, en dividendos a los Accionistas.

En la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 23 de febrero de 2015, se resolvió Incrementar el Capital Pagado de la sociedad en la suma de Bs101,610,300. Aclarándose además que el referido incremento de Capital incluye el monto de Bs13,720,000 equivalentes a USD 2,000,000 que serán pagados a la CAF por concepto de Préstamo Subordinado, debiendo considerarse este monto para todos los efectos como parte del nuevo capital pagado, contra el cual se emitirán nuevas acciones, con lo que el nuevo Capital Pagado de Banco Solidario S.A., es de Bs591,833,800, de manera proporcional entre todos los accionistas.

El valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es de Bs146.83 y Bs153.41 respectivamente.

Desde la gestión 2016, mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-7264/2015 de fecha 23 de diciembre de 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), estableció la reinversión obligatoria de por lo menos el 50% de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2015.

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

i) APORTES IRREVOCABLES PENDIENTES DE CAPITALIZACION

En fecha 30 de septiembre de 2016 con cargo a Resultados Acumulados se transfirió Bs25,000,000 correspondientes al Segundo Pago de los "Bonos Subordinados BancoSol - Emisión1", asimismo en fecha 18 de octubre de 2016 los Bs25,000,000 fueron transferidos a Capital Pagado de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

En fecha 12 de septiembre de 2016 con cargo a Resultados Acumulados se transfirió Bs13,500,000 correspondientes al primer pago de los "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 2"; asimismo en

fecha 27 de septiembre de 2016 los Bs13,500,000 fueron transferidos a Capital Pagado de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

En fecha 26 de abril de 2016 con cargo a Resultados Acumulados se transfirió Bs25,000,000 correspondiente al vencimiento de la primera cuota de capital de la Emisión "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 1"; asimismo en fecha 26 de abril de 2016 los Bs25,000,000 se transfirieron a Capital Pagado de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

En fecha 4 de noviembre de 2015 y según carta ASFI/DSR II/R-179498/2015 de fecha 28 de octubre de 2015, se capitalizó el total del saldo correspondiente a la subcuenta Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización de Bs34,300,000 importe que representaba el total suscrito y pagado según lo resuelto en la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 5 de noviembre de 2013. De esta manera la subcuenta quedó sin saldo.

Al 31 de diciembre de 2016 la cuenta no presenta saldo.

ii) DONACIONES NO CAPITALIZABLES

En fecha 19 de marzo de 2010 mediante notas "WOCCU – USAID/Bolivia 049/2010", "WOCCU – USAID/Bolivia 050/2010" y "WOCCU – USAID/Bolivia 051/2010" World Council of CreditUnions, Inc., dando cumplimiento al convenio firmado con Banco Solidario S.A. autoriza la consolidación de los fondos asignados por Bs396,735 con registro en la cuenta de Donaciones no Capitalizables. Este importe corresponde a los proyectos de Agencia Móvil, los mismos que se encuentran en las regionales de Santa Cruz, Cochabamba y El Alto con una asignación de Bs132,245 cada una.

El Consejo Superior del FONDESIF, emitió la Resolución N° 002/2005, autorizando la patrimonialización de recursos de asistencia técnica, según contrato de préstamo de 23 de octubre de 2002, recursos que se registraron en la cuenta "Donaciones no Capitalizables" por Bs1,292,800 en fecha 9 de junio de 2005. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el saldo de la cuenta asciende a Bs1,689,535.

c) RESERVAS

i) RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de cada ejercicio al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016, aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la gestión 2015, destinando a Reserva Legal, un monto de Bs22,418,871.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 23 de febrero de 2015, aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la gestión 2014 destinando



como mínimo el 10% de las utilidades a Reserva Legal, por lo que la Junta decidió llevar a la Reserva Legal un monto de Bs18,184,831.

Al 31 de diciembre de 2016 el saldo de la cuenta asciende a Bs120,684,805.

ii) OTRAS RESERVAS OBLIGATORIAS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se tiene en la sub cuenta "Otras reservas no distribuibles", el saldo neto de Bs10,263,114 resultado de la reversión y reclasificación de los importes originados por la reexpresión de los rubros no monetarios en función de la variación de la UFV, correspondiente al periodo y ejercicio comprendido entre enero y agosto de 2008 la misma que fue instruida mediante Circular SB/585/2008 de fecha 27 de agosto de 2008 por la ASFI.

iii) RESERVAS VOLUNTARIAS NO DISTRIBUIBLES

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016, resolvió que parte de la utilidad de la gestión 2015, Bs73,676,200 sea destinada al Capital Pagado, con abono transitorio a la Sub cuenta 343.01 Reservas Voluntarias No Distribuibles, para su posterior capitalización.

En fecha 17 de mayo de acuerdo a carta ASFI/DSR II/R-78913/2016 del 10 de mayo 2016 se procedió con la capitalización de Bs73,676,200, debitando la Sub cuenta 343.01 Reservas Voluntarias No Distribuibles con abono a la Sub cuenta 311.01 Capital Pagado, importe proveniente de la capitalización de parte del resultado de la gestión 2015.

Al 31 de diciembre de 2016 la cuenta no presenta saldo.

d) RESULTADOS ACUMULADOS

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016, aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la gestión 2015, manteniendo en esta cuenta los fondos por Bs63,500,000 destinados al reemplazo de pagos de Bonos Subordinados de acuerdo al siguiente detalle:

- Bs25,000,000 correspondiente al primer pago de los "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 1" con fecha de vencimiento 3 de abril de 2016;
- Bs13,500,000 correspondiente al primer pago de los "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 2" con fecha de vencimiento 11 de septiembre de 2016.
- Bs25,000,000 correspondiente al segundo pago de los "Bonos Subordinados BancoSol – Emisión 1" con fecha de vencimiento 30 de septiembre de 2016.

En fecha 30 de septiembre de 2016 con cargo a Resultados Acumulados fueron transferidos Bs25,000,000 a la Sub cuenta 322.01, Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización correspondientes al Segundo Pago de "Bonos Subordinados Banco Sol – Emisión 1", de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

En fecha 12 de septiembre contra los Resultados Acumulados de la gestión 2015 fueron transferidos Bs 13.500.000 a la Sub cuenta 322.01 Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización, por vencimiento de la primera cuota de capital de la Emisión "Bonos Subordinados Banco Sol – Emisión 2", de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

En fecha 7 de abril de 2016 con cargo a Resultados Acumulados fueron transferidos Bs25,000,000 a la Sub cuenta 322.01 Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización correspondientes al Primer Pago de "Bonos Subordinados Banco Sol – Emisión 1", de acuerdo a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 25 de febrero de 2016.

El resultado del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016 es de Bs224,830,601.

En relación a la distribución de utilidades y amortizaciones de capital de los Bonos Subordinados, se procede en sujeción al Reglamento de Obligaciones Subordinadas Computables como parte del Capital Regulatorio de las Entidades Financieras, Libro 3º, Título VI, Capítulo II, Sección 2, Artículo 4º, inciso a, "No se podrá distribuir como dividendos las utilidades equivalentes al importe de la o las cuotas de la obligación subordinada que vencen en la gestión".

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 a nivel consolidado, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2016

| Código | Nombre | Saldo Activo Bs | Coefficiente de Riesgo | Activo Computable Bs |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| Categoría I | Activos con riesgo de 0.00% | 662.559.183 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 0.10% | - | 0,10 | - |
| Categoría III | Activos con riesgo de 0.20% | 863.581.424 | 0,20 | 172.716.285 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 0.50% | 357.156.001 | 0,50 | 178.578.000 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 0.75% | - | 0,75 | - |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 1.00% | 9.173.216.322 | 1,00 | 9.173.216.322 |
| TOTALES | | 11.056.512.930 | | 9.524.510.607 |
| 10% sobre Activo Computable | | | | 952.451.061 |
| Capital Regulatorio | | | | 1.165.858.114 |
| Excedente (Déficit) Patrimonial | | | | 213.407.053 |
| Coeficiente de Suficiencia Patrimonial | | | | 12,24% |



Al 31 de diciembre de 2015

| Código | Nombre | Saldo Activo Bs | Coefficiente de Riesgo | Activo Computable Bs |
|--|-----------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| Categoría I | Activos con riesgo de 0.00% | 669.125.393 | 0,00 | - |
| Categoría II | Activos con riesgo de 0.10% | - | 0,10 | - |
| Categoría III | Activos con riesgo de 0.20% | 639.842.132 | 0,20 | 127.968.426 |
| Categoría IV | Activos con riesgo de 0.50% | 289.298.762 | 0,50 | 144.649.381 |
| Categoría V | Activos con riesgo de 0.75% | - | 0,75 | - |
| Categoría VI | Activos con riesgo de 1.00% | 8.269.850.831 | 1,00 | 8.269.850.831 |
| TOTALES | | 9.868.117.118 | | 8.542.468.638 |
| 10% sobre Activo Computable | | | | 854.246.864 |
| Capital Regulatorio | | | | 1.067.122.407 |
| Excedente (Déficit) Patrimonial | | | | 212.875.543 |
| Coeficiente de Suficiencia Patrimonial | | | | 12,49% |

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

Banco Solidario S.A. declara que al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no tiene contingencias probables significativas de ninguna naturaleza.

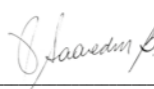
NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2016, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 - CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existen inversiones en otras entidades que representen participación significativa de capital, por lo tanto no existen efectos para realizar consolidación.


Nelson Nogales M.
Subgerente Nacional de Contabilidad


Gerardo Saavedra B.
Gerente Nacional de Operaciones


Kurt Koenigsfest S.
Gerente General



Concepto Gráfico y Diseño:





BancoSol